

DAFTAR PUSTAKA

- Asfiah, L. 2021. Efektivitas Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Studi Tentang Aplikasi Pelaporan Keuangan Desa Di Desa Wajak Lor Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung).14.(02): 331-332, (<https://journal.unita.ac.id/index.php/publiciana/article/view/298>). Diakses pada tanggal 18 September 2025).
- Bazarah, Jamil., dkk. 2021 . Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*.22.(2):107-108, (<http://ejurnal.untagsmd.ac.id/index.php/dedikasi/article/viewFile/5860/5575>, diakses 19 September 2025).
- Bili, Feny. A. L, dkk. 2022. Evaluasi Pemahaman dan Kinerja Pengguna Data ISIKHNAS. *Jurnal Kajian Veteriner*. 10.(2): 176-177, (<https://ejurnal.undana.ac.id/indeks.php/JKV/article/view/7051/4602>). Diakses pada tanggal 18 September 2025).
- Larasati, Dewi, Citra., dkk. 2020 .Tumpang Tindih Pengelolaan Tempat Parkir (Studi tentang Retribusi dan Pajak Parkir di Kota Malang). *Jurnal Reformasi*. 10.(1): 45-60, (<https://core.ac.uk/download/pdf/322515707.pdf>, diakses 19 September 2025).
- Ma'ruf, Muchammad, Achsinul, Fikri. Dkk. 2023. Analisis Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Hewan (UPTD Puskesmas) Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan di Kabupaten Mamuju. 6.(1):106-107, (<https://ejournal.unair.ac.id/JMV/article/download/28994/24236>, diakses 3 agustus 2025).
- Moleong, Lexy, J. 2018 . *Metode penelitian kualitatif*, cetakan ke-36, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Maulani, Giandari. dkk. 2024. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Mokoginta.R.H dkk. 2021. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan (KINALANG) Pada Era New Normal di Kota Kotamobagu. *Jurnal Administras Publik*. 7. (110): 2-3, (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/36269/33773>. Diakses pada 17 September 2025).
- Mursyidah , Lailul. dkk. 2020. *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Penerbit: UMSIDA Press. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 64/Permentan/OT.140/9/2007
- Sofyan, Idha, Fadhilah., dkk. 2024 . Kajian Perencanaan dan Pengelolaan SDM Strategis Serta Human Capital Perspektif Ekonomi Islam. At-Tasyri': *Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah*, 5.(02):170-189, (<https://www.jurnal.iain-ngabrar.ac.id/index.php/tasyri/article/view/737>, diakses 20 November 2024).

Sugiyono . 2018 . *Metode Penelitian Kualitatif. Bandung* : Alfabeta, CV.

Suhartoyo. 2019. Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*. 2.(1):147-148, (<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/5074>, diakses 19 September 2025).

Sumarli. 2022. Kepemimpinan Dan Pelayanan Publik. *Ejornal UNIKS*. 2.(1):5-6, (<https://ejournal.uniks.ac.id/index.php/YUDABBIRU/article/view/583/324>,diakses 19 September 2025).

Undang Undang Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan Dan Kesehatan Hewan.

