

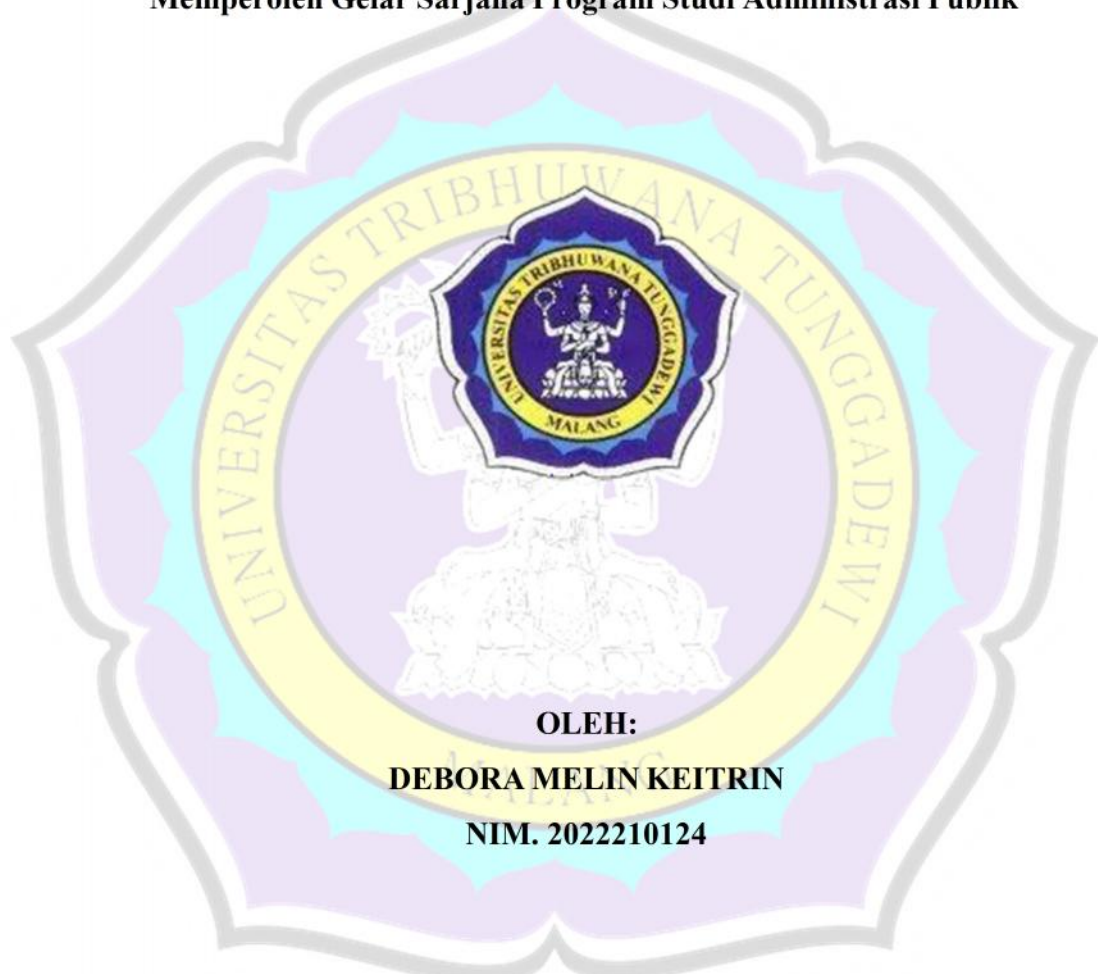
**EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
ISIKHNAS DI PUSKESWAN KOTA BATU**

(Magang Kerja di Pusat Kesehatan Hewan Kota Batu)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik



OLEH:

DEBORA MELIN KEITRIN

NIM. 2022210124

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

MALANG

2026

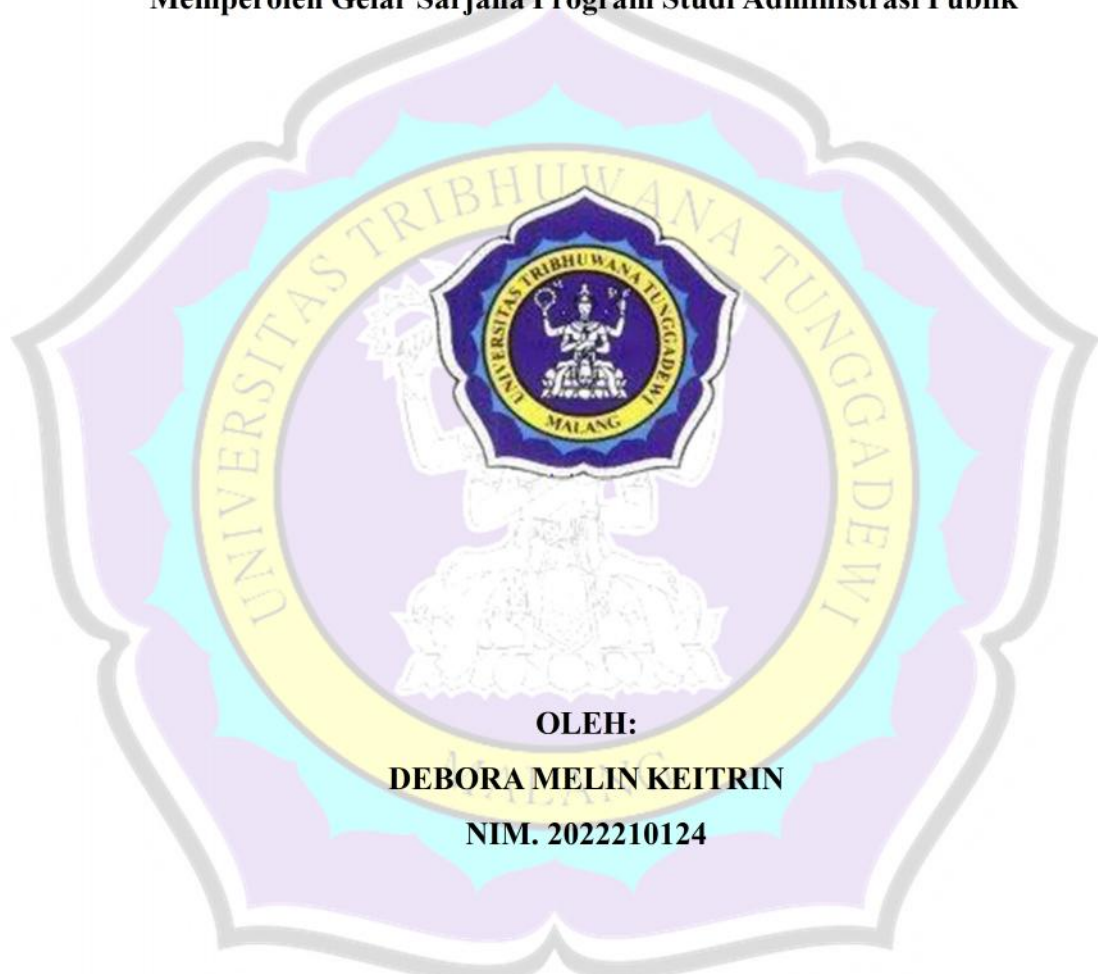
**EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
ISIKHNAS DI PUSKESWAN KOTA BATU**

(Magang Kerja di Pusat Kesehatan Hewan Kota Batu)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik



OLEH:

DEBORA MELIN KEITRIN

NIM. 2022210124

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
ISIKHNAS DI PUSKESWAN KOTA BATU**

SKRIPSI

OLEH:
DEBORA MELIN KEITRIN
2022210124

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Dosen Pembimbing
Utama,



Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP
NUPTK. 57357666672230322

Dosen Pembimbing
Pendamping,



Firman Firdausi, SH., MH
NUPTK. 3550766667130243

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Roro Merry C. W, S.Pd., M.AP
NUPTK. 57357666672230322

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
ISIKHNAS DI PUSKESWAN KOTA BATU**

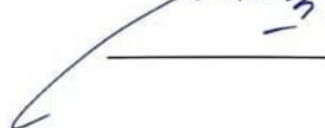

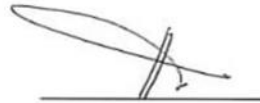
SKRIPSI

OLEH:
DEBORA MELIN KEITRIN
NIM. 2022210124

Telah dipertahankan di hadapan dan telah diterima
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Tribhuwana Tungadewi
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Tim Penguji:

1. Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP
2. Firman Firdausi, SH., MH
3. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos.,MM.,M.AP



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Agung Suprojo, S.Kom.,M.AP
NUPTK. 8159751652130093

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debora Melin Keitrin
NIM : 2022210124
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **“EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN
KESEHATAN HEWAN PADA ISIKHNAS DI
PUSKESWAN KOTA BATU”**

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut keyakinan dan pengamatan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain. Kecuali kutipan referensi yang dimuat di dalam naskah skripsi ini dan ditulis mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Malang, 15 Januari 2026
Yang menyatakan



Debora Melin Keitrin
NIM. 2022210124

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung dalam dia, yang memberikan kekuatan kepadaku”

Filipi 4:13

“Walaupun terlahir bukan dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana, tapi puji Tuhan saya bisa sarjana”

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”

(Buya Hamka)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Tugas akhir ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku. Untuk karya sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Terinspirasi dengan penuh cinta kedua orang tua saya Bapak Yusuf Roni dan Ibu Elia Yoseva, dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terimakasih atas segala cinta, doa, pengorbanan, perjuangan dan dukungan yang bapak dan ibu berikan yang tak terhitung jumlahnya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini, *I love you father and mother forever.*
2. Kepada saudara sedarah Yohanes Aprianus Keppin saya sayangi dan memberikan dukungan kepada saya hingga saya menyelesaikan tugas akhir ini, *tumbuh lebih baik di banding diriku.*
3. Keluarga besar atas doa, dukungan dan cinta yang senantiasa menguatkan di setiap langkah perjuangan ini, terima kasih untuk kehangatan dan ketulusannya.
4. Kepada sahabat-sahabat saya terima kasih atas waktunya dimana selalu ada dari awal hingga akhir penulis bisa menyelesaikan karya ini, terima kasih selalu ada saat penulis membutuhkan dan selalu ada saat penulis dalam suka maupun duka.
5. Teruntuk diri ku sendiri, terima kasih telah menjadi perempuan tangguh dan tulus. Terima kasih telah berusaha dan bertahan sejauh ini, *u are best girl.* Semoga hal-hal baik semakin mengiringi setiap langkah kedepannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. yang berjudul **”EFEKTIVITAS PELAPORAN PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA ISIKHNAS DI PUSKESWAN KOTA BATU”**. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan ucapan terima kasih tak terhingga, khususnya kepada :

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
2. Dr. Agung Suprojo, S.Kom., M.AP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd., M.AP Sebagai pembimbing Utama yang sudah mendampingi penulis, dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
5. Firman Firdausi, S.H., M.H Sebagai pembimbing pendamping yang sudah mendampingi penulis, dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Yusup Roni dan Ibu Elia Yoseva yang dengan sabar memberikan motivasi dan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
7. Tidak lupa juga kepada teman-teman seperjuangan yang sudah menjadi teman berpikir, menuangkan gagasan kritisnya.
8. Terimakasih untuk diri sendiri karena sudah berjuang dan bertahan sampai akhir.
I Love Myself.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi pembaca dan mahasiswa yang akan mengambil penelitian dibidang ini.

Malang, 03 Oktober 2025

Debora Melin Keitrin



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Efektivitas	6
2.1.1 Pengertian Efektivitas	6
2.1.2 Indikator Efektivitas.....	7

2.2 Manajemen Pelayanan Publik.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2.2 Pengertian Pelayanan	12
2.2.3 Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2.2.4 Jenis Pelayanan Publik.....	14
2.2.5 Indikator Pelayanan.....	15
2.3 Sistem ISIKHNAS	16
2.4 PUSKESWAN.....	17
BAB III METODE TUGAS AKHIR	20
3.1 Jenis Kegiatan	20
3.2 Tempat dan Waktu Kegiatan	20
3.3 Fokus.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4.1 Data Primer	22
3.4.2 Data Sekunder	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5.1 Observasi.....	23
3.5.2 Wawancara.....	24
3.5.3 Dokumentasi	24
3.6 Informan Kegiatan	24
3.7 Instrumen Kegiatan.....	26
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 <i>Data Reduction</i> (Kondensasi Data).....	27
3.8.2 <i>Data Display</i> (Penyajian Data)	27

3.8.3 Conclusion Drawing/Verification (Penarikan Kesimpulan/Verifikasi).....	27
3.9 Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Tempat Kegiatan.....	30
4.1.1 Profil Kota Batu	30
4.1.2 Profil Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Batu	31
4.1.3 Visi Dan Misi Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Batu	33
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Strategis Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Batu	33
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Batu	33
4.2 Penyajian Data	36
4.2.1 Efektivitas Pelaporan Pelayanan Kesehatan Hewan Pada Isikhnas	36
4.2.2 Faktor Penghambat dan Pendukung yang mempengaruhi Efektivitas Pelaporan Pelayanan Kesehatan Hewan Pada Isikhnas Di Puskesmas Kota Batu	57
4.3 Hasil Dan Pembahasan.....	64
4.3.1 Efektivitas Pelaporan Pelayanan Kesehatan Hewan Pada Isikhnas Di Puskesmas Kota Batu	64
4.3.2 Faktor Penghambat dan Pendukung yang mempengaruhi Efektivitas Pelaporan Pelayanan Kesehatan Hewan Pada Isikhnas Di Puskesmas Kota Batu	73
BAB V PENUTUP	75

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79



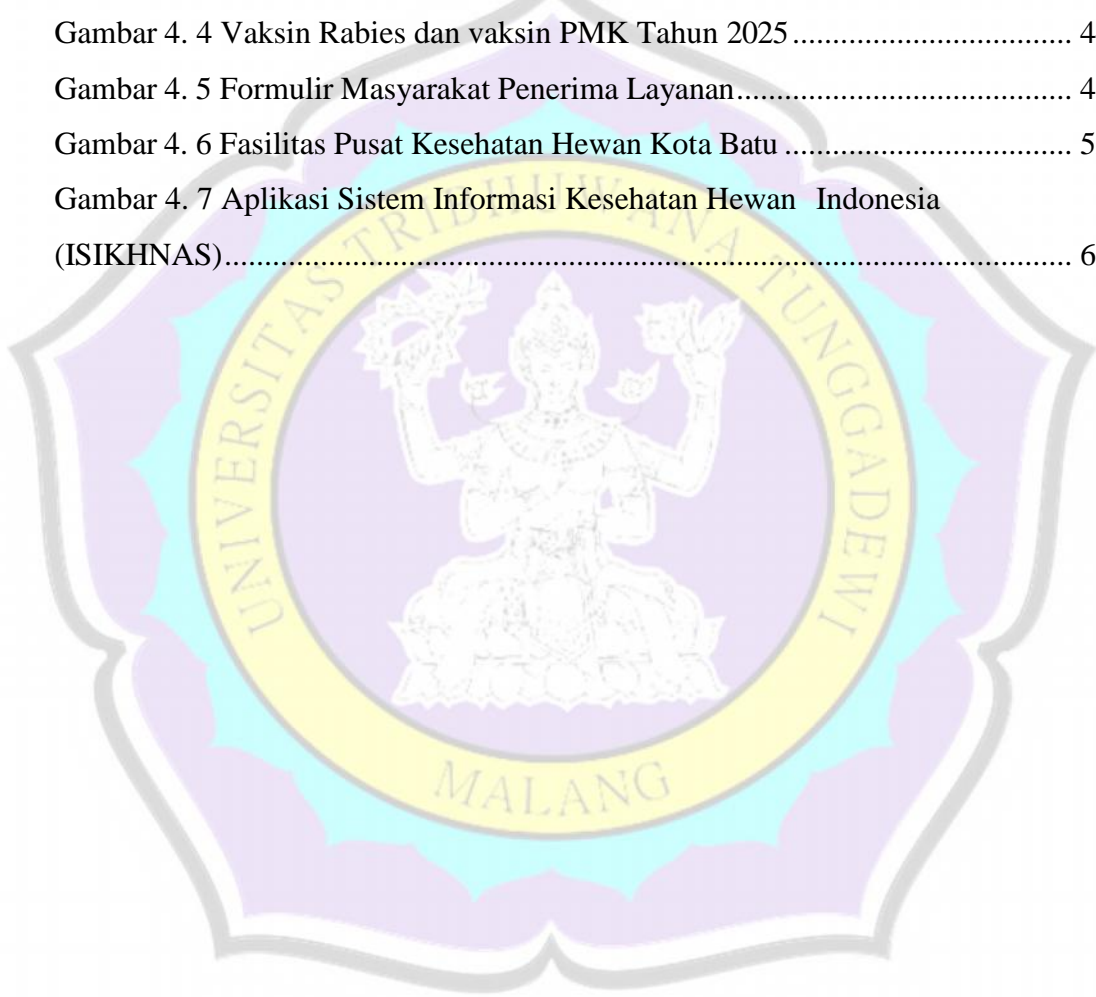
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun 2023 Dengan Tahun 2024..... 56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	27
Gambar 3. 2 Triangulasi Teknik.....	28
Gambar 4. 1 Lambang Kota Batu.....	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Batu	34
Gambar 4. 3 Program Vaksin Pada ISIKHNAS	40
Gambar 4. 4 Vaksin Rabies dan vaksin PMK Tahun 2025	44
Gambar 4. 5 Formulir Masyarakat Penerima Layanan.....	48
Gambar 4. 6 Fasilitas Pusat Kesehatan Hewan Kota Batu	52
Gambar 4. 7 Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan Hewan Indonesia (ISIKHNAS).....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian / Interview Guide	79
Lampiran 2 Matrikulasi data	80
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan.....	86
Lampiran 4 Logbook Kegiatan.....	88
Lampiran 5 Daftar Hadir	99
Lampiran 6 SK Magang	104
Lampiran 7 Surat Pengantar Pelaksanaan Magang	105
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Magang	106
Lampiran 9 Kartu Konsul.....	107
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	108

