

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman., dkk. 2023. Manajemen Pelayanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Lombok Tengah. *JPAP (Jurnal Praktisi Administrasi Pendidikan)* 7.(1): 31-40, (<https://jurnalpasca.unram.ac.id/index.php/jpap/article/view/508>, diakses 18 Nvember 2024).
- Adnan, Indra, Muchlis., dkk. 2012 . Administrasi & Manajemen Pembangunan. Trussmedia Grafika.
- Badar, Muhammad. 2022. Manajemen Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Kajian Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Kewirausahaan* 1.(1): 1-9, (<https://jpii.upri.ac.id/index.php/jurnalkaizen/article/view/50>, diakses 20 Desember 2024).
- Bahana, Agra., dkk. 2018. Analisis Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review* 7.(4): 153-165, (<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/21783>, diakses 18 november 2024).
- Bazarah, Jamil., dkk. 2021 . Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya* 22.(2): 105-122, (<http://ejournal.untagsmd.ac.id/index.php/dedikasi/article/viewFile/5860/5575>, diakses 18 November 2024).
- Gemnafle, Matias., dkk. 2021. Manajemen pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Profesi Guru Indonesia (JPPGI)*. 1. (1): 28-48, (https://www.researchgate.net/publication/352006871_Manajemen_Pembelajaran, diakses 20 november 2024).
- Hendriana, Tengku, Ine., dkk. 2023 . Manajemen Pelayanan Publik. Cendikia Mulia Mandiri.
- Larasati, Dewi, Citra., dkk. 2020 .Tumpang Tindih Pengelolaan Tempat Parkir (Studi tentang Retribusi dan Pajak Parkir di Kota Malang). *Jurnal Reformasi* 10.(1): 45-60, (<https://core.ac.uk/download/pdf/322515707.pdf>, diakses 20 November 2024).
- Mahmuda, Aimatul., dkk. 2022 . Manajemen Pelayanan Perpustakaan Desa Krejengan Kecamatan Krejengan Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai*. 3. (2): 205-213, (<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/5688>, diakses 18 November 2024).
- Mahmud, H., dan Dewi. Fauziah, Rusmala. 2024 . Gerakan Literasi Sekolah. Yayasan Darul Falah.
- Moleong, Lexy, J. 2018 . Metode penelitian kualitatif, cetakan ke-36, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustanir, Ahmad . 2022 . Pelayanan Publik. CV. Qiara Media.
- Nurlastiani., dkk. 2013 . Strategi Pemberdayaan Perpustakaan Desa/Kelurahan. *Repository UIN Raden Fatah*. 3. (1): 20, (<https://media.neliti.com> , diakses 20 November 2024).

- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Publik.
- Purnama, Adek., dkk. 2020 . Fungsi Actuating Dalam Layanan Perpustakaan di SMA Islam Terpadu Kota Palembang. *Studia Manageria*. 2. (2): 111-128,(<https://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/studiamanageria/article/view/4626>, diakses 20 Desember 2024).
- Ramadhana, Novia, Putri., dkk. 2024 . Manajemen Perpustakaan Desa Mutiara Ilmu Pada Desa Jarang Kuantan Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia* 1.(3): 430-439, (<https://ejournal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JMSDM/article/view/809/648> ,diakses 18 November 2024).
- Sasmito, Cahyo., dkk. 2020. Manajemen Pelayanan Ktp-Eldi Era Pandemi Covid-19. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 10.(2), (<http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jdg/article/view/2343>,diakses 20 November 2024).
- Sofyan, Idha, Fadhilah., dkk. 2024 . Kajian Perencanaan dan Pengelolaan SDM Strategis Serta Human Capital Perspektif Ekonomi Islam. *At-Tasyri': Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah* 5.(2): 170-189,(<http://jurnal.iairmngabar.com/index.php/tasyri/article/view/737>, diakses 20 November 2024).
- Suaedy, Ahmad . 2018 . Desa Kota Urbanisasi. Ombudsman Republik Indonesia.
- Sugiyono . 2018 . Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suhartoyo. 2019 . Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal* 2.(1): 143-154,(<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/5074>, diakses 18 November 2024).
- Sumarli. 2022. Kepemimpinan Dan Pelayanan Publik. *Ejornal UNIKS*. 8 (1): 43-57,(<https://ejournal.uniks.ac.id/index.php/YUDABBIRU/article/view/583/324>,diakses 18 november 2024).
- Syukri, Makmur., dkk. 2023 . Manajemen Organisasi Perpustakaan. *Jurnal On Education*. 6 (1): 6-14,(<https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/4579>, diakses 18 November 2024).
- Tahir, Muhammad . 2020 . Perpustakaan Anatara Layanan, Kinerja Dan Harapan Pengguna. Bening Media Publishing.
- Tsauri, Sofyan. 2017 . Manajemen Sumber Daya Manusia. IAIN Jember Press.
- Umulani, Anna, Ima., dkk. 2018 . Pengolahan Koleksi Deposit Daerah Kalbar Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi. *Jurnal Untan*. 7 (10): 3-4,(<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/29327>, diakses 20 November 2024).