

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM “MY DARLING”**

**DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**KABUPATEN PASURUAN**

**(Magang Kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten  
Pasuruan)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :**

**ERISKA JANELIA**

**NIM. 2022210053**

**KOMPETENSI KEBIJAKAN PUBLIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

**MALANG**

**2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM “MY DARLING”  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN PASURUAN  
(Magang Kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten  
Pasuruan)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :**

**ERISKA JANELIA**

**NIM. 2022210053**

**KOMPETENSI KEBIJAKAN PUBLIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

**MALANG**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM MY DARLING DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN**

**SKRIPSI**

OLEH:  
ERISKA JANELIA  
2022210053

Disetujui oleh Dosen Pembimbing  
untuk dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Dosen Pembimbing  
Utama,



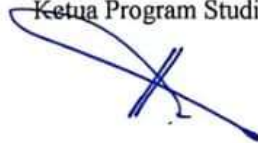
Firman Firdausi, SH.,MH  
NUPTK. 3550766667130243

Dosen Pembimbing  
Pendamping,



Roro Merry Chornelia W, S.Pd., M.AP  
NUPTK. 57357666672230322

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Roro Merry C. W, S.Pd., M.AP  
NUPTK. 57357666672230322

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM MY DARLING DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN**

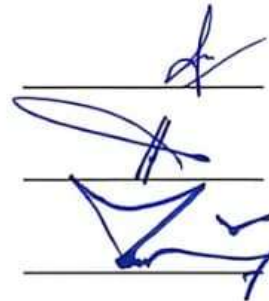
**SKRIPSI**

OLEH:  
ERISKA JANELIA  
NIM. 2022210053

Telah dipertahankan di hadapan dan telah diterima  
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Tribhuwana Tunggadewi  
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Tim Penguji:

1. Firman Firdausi, SH.,MH
2. Roro Merry Chornelia W, S.Pd., M.AP
3. Ronny Ersya Novianto Putra, SE.,MA



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Agung Suprojo, S.Kom., M.AP  
NUPTK. 8159751652130093

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eriska Janelia  
NIM : 2022210053  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM MY  
DARLING DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN”**

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut keyakinan dan pengamatan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain. Kecuali kutipan referensi yang dimuat di dalam naskah skripsi ini dan ditulis mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang, 15 Januari 2026  
Yang menyatakan



Eriska Janelia  
NIM. 2022210053

## MOTTO

*"Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak."*

(Mazmur 37:5)

*"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur."*

(Filipi 4:6)

*"Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil."*

(Lukas 1:37)

*Setiap kemustahilan, Tuhan selalu menyelamatkan.*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan kekuatan, berkat dan anugerahnya dalam kehidupan saya. Sehingga saya berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, karena setiap perjalanan hidup saya selalu ada pertolongan dan pemyertaannya dalam melewati kemustahilan dan menghadapi segala keraguan yang ada dalam hidup saya.

Saya juga berterima kasih kepada:

1. Teruntuk kedua orangtua tercinta Bapak Maliyar dan Ibu Litae, terimakasih karena mengingatkan penulis untuk selalu tetap rendah hati, berdoa, dan bersyukur kepada Tuhan Yesus. Keduanya adalah penguat bagi penulis untuk tetap melangkah, berjuang dan bertahan dalam menghadapi setiap ujian kehidupan, selalu mempercayakan penulis dan tidak pernah meragukan Langkah penulis. Dalam menyelesaikan Tugas akhir ini tidak luput dari dukungan keduanya baik dari dukungan lisan, doa yang dipanjatkan, dan finansial yang mencukupi kehidupan dan pendidikan penulis, gelar ini penulis persembahkan dan menjadi suatu kebanggaan yang dapat penulis berikan kepada kedua orangtua tercinta, sebagai bentuk keberhasilan perjuangan dan kerja keras keduanya dalam mengusahakan kehidupan dan Pendidikan yang layak bagi penulis. Sebagai anak Perempuan pertama keduanya, penulis merasa bangga karena kepercayaan dan harapan mereka tidak menjadi sia-sia.
2. Kepada keempat adik-adik saya Mini, Daffa, Anis, dan Gloria terimakasih banyak karena keberadaan kalian menjadi penyemangat dan motivasi penulis untuk mampu menyelesaikan Pendidikan ini. Semoga pencapaian penulis ini dapat menjadi inspirasi, panutan, dan contoh yang baik, khususnya dalam menempuh Pendidikan.
3. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar, kedua nenek saya, Tante Mamah Marde, Kakak Via, atas doa dan dukungan yang memberikan

penulis rasa semangat yang besar dalam menyelesaikan Pendidikan penulis.

4. Dan kepada sahabat terbaik saya Yayang Wulandari, terimakasih karena selalu membersamai penulis sejak Smp, Terimakasih karena sudah hadir dan tidak pernah bosan menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah, selalu mendengarkan suka duka penulis dan menjadi tempat penulis untuk bertukar pikiran, dan selalu menyemangati penulis dan percaya penulis mampu untuk menyelesaikan dan melewati apapun tantangan yang ada dalam kehidupan penulis.
5. Juga kepada teman-teman saya anggi, ana, polin, dwi, budi, ido, anggita, dan venra, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terimakasih karena senantiasa sudah hadir menjadi penghibur, menemani, membantu dan memberikan kenangan manis maupun pahit selama penulis hidup. Terimakasih juga kepada Pebri yang senantiasa menemani, membantu dan memberikan semangat kepada penulis juga menjadi tempat berkeluh kesah dan memberi Solusi disetiap permasalahan penulis.
6. Teruntuk diri saya sendiri, Eriska Janelia. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, banyak hal yang sudah dilalui untuk bisa mencapai semua ini. Terimakasih karena meskipun disela-sela ingin menyerahmu kamu selalu bangun dan bersemangat Kembali untuk menjalani hidupmu. Bukan hal yang mudah namun bukan juga hal yang mustahil, karena sudah bertahan dengan pilihan yang sudah dipilih dan percaya diri mampu bertanggung jawab untuk mencapai dan menyelesaikan semua ini adalah bentuk hasil dirimu sendiri, bukan hanya manis yang telah dirasakan tapi selalu terselip pahit dibagian-bagian tertentu namun semuanya bisa dilewati tanpa rasa penyesalan.

**ERISKA JANELIA, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK,  
2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM “MY DARLING” DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN**

Dosen pembimbing utama : Firman Firdausi, S.H., M.H  
Dosen Pembimbing Pendamping : Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP

---

**RINGKASAN**

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan aspek yang sangat penting dalam pelayanan publik, tetapi masih memiliki masalah dalam akses, lokasi yang jauh, dan kurangnya kesadaran di kalangan masyarakat. Untuk mengatasi masalah ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan telah meluncurkan inovasi Program My Darling yang merupakan layanan administrasi kependudukan keliling agar lebih dekat dan memudahkan masyarakat, terutama di daerah pedesaan dan terpencil. Penelitian ini mengkaji pelaksanaan Program My Darling serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat, dengan memperhatikan proses pelayanan, peran petugas, komunikasi, sumber daya, koordinasi, serta masalah dalam sarana dan prasarana, ketersediaan blangko KTP, dan tingkat kesadaran masyarakat. Hasil kajian menunjukkan bahwa Program My Darling berjalan dengan baik dan efektif dalam meningkatkan akses pelayanan, didukung oleh komunikasi yang teratur, sumber daya manusia yang berkualitas, komitmen dari pelaksana, dan struktur birokrasi yang jelas, sesuai dengan dasar hukum yaitu Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, ditambah dengan Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 12 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Pasuruan Tahun 2024–2026; meskipun begitu, masih perlu ditingkatkan fasilitas dan sosialisasi yang berkelanjutan agar program ini dapat berjalan lebih optimal.

**Kata kunci: Pelayanan Publik, Implementasi Kebijakan, Program My Darling**

**ERISKA JANELIA, FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE,  
2026**

**IMPLEMENTATION OF THE "MY DARLING" PROGRAM POLICY AT  
THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION AGENCY OF PASURUAN  
REGENCY**

*Advisor* : Firman Firdausi, S.H., M.H

*Co. Advisor* : Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP

---

**SUMMARY**

*Population administration services constitute a critical aspect of public service delivery; however, challenges persist regarding accessibility, geographical distance, and low public awareness. To address these issues, the Population and Civil Registration Agency of Pasuruan Regency launched the 'My Darling' program, an innovative mobile population administration service designed to enhance accessibility and convenience for the community, particularly in rural and remote areas. This study examines the implementation of the 'My Darling' program along with its supporting and inhibiting factors, focusing on service processes, staff roles, communication, resources, coordination, and constraints related to infrastructure, the availability of blank ID cards (KTP), and public awareness levels. The findings indicate that the 'My Darling' program has been implemented effectively in improving service access, supported by regular communication, qualified human resources, implementer commitment, and a clear bureaucratic structure. This implementation aligns with the legal framework of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services, Law Number 23 of 2006 concerning Population Administration as amended by Law Number 24 of 2013, and Pasuruan Regent Regulation Number 12 of 2023 concerning the Pasuruan Regency Regional Development Plan 2024–2026. Nevertheless, continuous improvements in facilities and sustainable socialization are required to optimize the program's outcomes.*

**Keywords: Public Service, Policy Implemetation, “My Darling” Program**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi gelar S1 jurusan Administrasi Publik dengan judul **“Implementasi Kebijakan Program “My Darling” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan (Magang Kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan)”**.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan dalam penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dody Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi.
2. Dr. Agung Suprojo, S.kom., M.AP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi.
3. Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP Selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik.
4. Firman Firdausi, S.H., M.H Selaku pembimbing Utama yang sudah mendampingi penulis, dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP Selaku pembimbing pendamping yang sudah mendampingi penulis, dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

5. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan kesempatan, menerima, serta membimbing penulis selama pelaksanaan kegiatan magang.
6. Kepada kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, serta memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tugas akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca, serta menjadi pengalaman berharga bagi penulis dalam menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.

Malang, 20 Januari 2026

Eriska Janelia  
NIM.2022210053

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kebijakan Publik .....	7
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	7
2.1.2 Tahapan-Tahapan Kebijakan Publik.....	9
2.2 Teori Implementasi Kebijakan Publik .....	13
2.3 Administrasi Kependudukan .....	16
2.3.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Administrasi Kependudukan .....	17
2.3.2 Peran Administrasi Kependudukan dalam Pelayanan Publik .....	18
2.4 Program My Darling (Melayani Dokumen Administrasi Kependudukan Keliling).....	19
2.4.1 Konsep Program My Darling .....	19
2.4.2 Dasar Hukum dan Relevansi Program .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Jenis Kegiatan.....	27
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan .....	27
3.2.1 Waktu Pelaksanaan.....	27
3.2.2 Tempat Pelaksanaan .....	28
3.3 Fokus Kegiatan .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1 Data Primer .....	29
3.4.2 Data Sekunder .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Observasi.....	30

3.5.2 Wawancara .....	30
3.5.3 Dokumentasi.....	31
3.6 Informan Kegiatan.....	31
3.7 Instrumen Kegiatan.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1 <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data) .....	32
3.8.2 <i>Data Display</i> (Penyajian Data) .....	33
3.8.3 <i>Conclusion drawing/verification</i> (Pengarikan Kesimpulan) .....	33
3.9 Teknik Keabsahan Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	35
4.1.2 Luas Wilayah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	35
4.1.3 Jumlah Data Penduduk.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi.....	37
4.1.5 Tugas dan Fungsi Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	39
4.2 Penyajian Data .....	45
4.2.1 Implementasi Kebijakan Program My Darling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	45
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Impelementasi Kebijakan Program My Darling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	64
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	69
4.3.1 Implementasi Kebijakan Program My Darling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	69
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Program My Darling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan.....	77
4.4 Progres dan Capaian Program My Darling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	80
4.5 Kebijakan layanan baru di Kecamatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

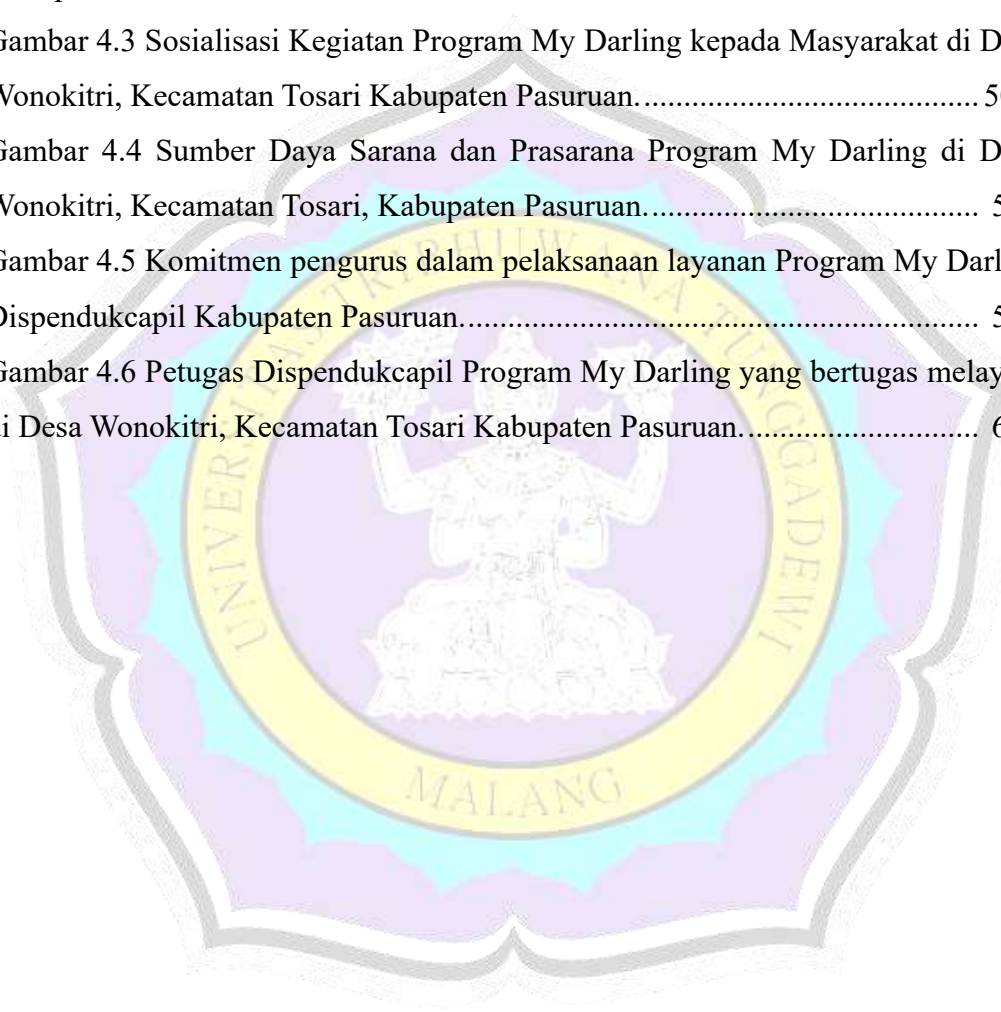
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Pasuruan..... 35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Wilayah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan .....	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan.....	39
Gambar 4.3 Sosialisasi Kegiatan Program My Darling kepada Masyarakat di Desa Wonokitri, Kecamatan Tosari Kabupaten Pasuruan.....	50
Gambar 4.4 Sumber Daya Sarana dan Prasarana Program My Darling di Desa Wonokitri, Kecamatan Tosari, Kabupaten Pasuruan.....	54
Gambar 4.5 Komitmen pengurus dalam pelaksanaan layanan Program My Darling Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan.....	59
Gambar 4.6 Petugas Dispendukcapil Program My Darling yang bertugas melayani di Desa Wonokitri, Kecamatan Tosari Kabupaten Pasuruan.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Instrumen Penelitian / <i>Interview Guide</i> .....	92
Lampiran 2 : Reduksi Data .....	93
Lampiran 3 : Absensi .....	111
Lampiran 4 : <i>Logbook</i> .....	127
Lampiran 5 : Surat Izin Pelaksanaan Magang.....	128
Lampiran 6 : Kartu Konsultasi.....	129

