

**ERISKA JANELIA, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK,
2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM “MY DARLING” DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN**

Dosen pembimbing utama : Firman Firdausi, S.H., M.H
Dosen Pembimbing Pendamping : Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP

RINGKASAN

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan aspek yang sangat penting dalam pelayanan publik, tetapi masih memiliki masalah dalam akses, lokasi yang jauh, dan kurangnya kesadaran di kalangan masyarakat. Untuk mengatasi masalah ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan telah meluncurkan inovasi Program My Darling yang merupakan layanan administrasi kependudukan keliling agar lebih dekat dan memudahkan masyarakat, terutama di daerah pedesaan dan terpencil. Penelitian ini mengkaji pelaksanaan Program My Darling serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat, dengan memperhatikan proses pelayanan, peran petugas, komunikasi, sumber daya, koordinasi, serta masalah dalam sarana dan prasarana, ketersediaan blangko KTP, dan tingkat kesadaran masyarakat. Hasil kajian menunjukkan bahwa Program My Darling berjalan dengan baik dan efektif dalam meningkatkan akses pelayanan, didukung oleh komunikasi yang teratur, sumber daya manusia yang berkualitas, komitmen dari pelaksana, dan struktur birokrasi yang jelas, sesuai dengan dasar hukum yaitu Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, ditambah dengan Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 12 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Pasuruan Tahun 2024–2026; meskipun begitu, masih perlu ditingkatkan fasilitas dan sosialisasi yang berkelanjutan agar program ini dapat berjalan lebih optimal.

Kata kunci: Pelayanan Publik, Implementasi Kebijakan, Program My Darling

**ERISKA JANELIA, FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE,
2026**

**IMPLEMENTATION OF THE "MY DARLING" PROGRAM POLICY AT
THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION AGENCY OF PASURUAN
REGENCY**

Advisor : Firman Firdausi, S.H., M.H

Co. Advisor : Roro Merry C. Wulandary, S.Pd., M.AP

SUMMARY

Population administration services constitute a critical aspect of public service delivery; however, challenges persist regarding accessibility, geographical distance, and low public awareness. To address these issues, the Population and Civil Registration Agency of Pasuruan Regency launched the 'My Darling' program, an innovative mobile population administration service designed to enhance accessibility and convenience for the community, particularly in rural and remote areas. This study examines the implementation of the 'My Darling' program along with its supporting and inhibiting factors, focusing on service processes, staff roles, communication, resources, coordination, and constraints related to infrastructure, the availability of blank ID cards (KTP), and public awareness levels. The findings indicate that the 'My Darling' program has been implemented effectively in improving service access, supported by regular communication, qualified human resources, implementer commitment, and a clear bureaucratic structure. This implementation aligns with the legal framework of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services, Law Number 23 of 2006 concerning Population Administration as amended by Law Number 24 of 2013, and Pasuruan Regent Regulation Number 12 of 2023 concerning the Pasuruan Regency Regional Development Plan 2024–2026. Nevertheless, continuous improvements in facilities and sustainable socialization are required to optimize the program's outcomes.

Keywords: Public Service, Policy Implemetation, “My Darling” Program