

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV Syakir Media Press.
- Ardiansyah, A., Dkk. 2023. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, <https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan/article/view/57/30> Diakses 29 November 2025
- Bahasoan, A. N., Dkk. 2024. Otonomi Daerah dan Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia: *Journal of Economics and Business*, <http://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/view/1119/573> Diakses 22 November 2025
- Dewi, D. S. K. 2022. *Buku Ajar Kebijakan Publik: Proses, Implementasi dan Evaluasi*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. 2022. *Program My Darling (Melayani Dokumen Administrasi Kependudukan Keliling)*. <https://dispendukcapil.pasuruankab.go.id/isiberita/my-darling-melayani-dokumen-administrasi-kependudukan-perekaman-keliling>, Diakses 23 Oktober 2025
- Hidayat, M. 2025. *Warga Serbu Layanan My Darling Dispendukcapil di Pasuruan*. [Memorandum.co.id.https://memorandum.disway.id/pasuruan/read/143127/warga-serbu-layanan-my-darling-dispendukcapil-di-pasuruan](https://memorandum.co.id/memorandum.disway.id/pasuruan/read/143127/warga-serbu-layanan-my-darling-dispendukcapil-di-pasuruan), Diakses 14 November 2025
- Iriawan, H., & Ilma'nun, L. 2024. *Teori Kebijakan Publik*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik: Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo Press.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. 2019. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. Jakarta: Kemendagri.

<https://peraturan.bpk.go.id/Download/118855/Permendagri-No-7-Tahun-2019.pdf> diakses 20 Oktober 2025

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. 2023. *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2023*. Jakarta: Ditjen Dukcapil. <https://dukcapil.kemendagri.go.id> diakses pada 25 Oktober 2025

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2022. *Buku Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta:KemenPANRB. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/inovasi-pelayanan-publik> diakses 20 Oktober 2025

Maharaksa, M. S., Dkk. 2025. Implementasi Kebijakan Publik: Pengertian, Model-model dan Penerapannya Dalam Contoh studi kasus. *Padangjurnal.web.id*. <https://padangjurnal.web.id/index.php/menulis/article/view/320/317>, diakses 12 November 2025

Mekarisce, A. A. 2020. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102/71> Diakses 29 November 2025

Meutia Fitri Intan. 2017. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandar Lampung: AURA.  
Mulyana, A., Dkk. 2024. Metode penelitian kualitatif: Teori, metode, dan praktik. Bandung: Widina Media Utama.

Pemerintah Kabupaten Pasuruan. 2023. *Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 12 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Pasuruan Tahun 2024-2026*

Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009> diakses 25 Oktober 2025

Permenpan RB. 2021. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik

- Pradono, J., Dkk. 2018. *Panduan Penelitian dan Pelaporan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Rahmat, I. R., & Pasciana, R. 2023. EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ONLINE DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GARUT. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 14(2), 25–44. <https://doi.org/10.36624/jpkp.v14i2.143>
- Republik Indonesia. 2014. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244.
- Seran, G., Dkk. 2025. Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Unida.info*. <https://ojs.unida.info/karimahtauhid/article/view/11609/4614> Diakses 14 November 2025
- Waruwu, M. 2023. Pendekatan penelitian pendidikan: Metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (mixed method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3450683> Diakses 27 November 2025
- Yogopriyatno, J., Dkk. 2024. Pembuatan kebijakan publik. Sulawesi Selatan: Cendekia Publisher.