

LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara atau Interview Guide

a. Pemahaman Program

1. Apa tujuan utama dari program surat keterangan tidak mampu?
2. Bagaimana bapak dapat memastikan program surat keterangan tidak mampu benar-benar menjangkau masyarakat yang membutuhkan?

b. Tepat Waktu

1. Berapa lama waktu yang di butuhkan untuk memproses surat keterangan tidak mampu sejak pengajuan di terima?
2. Apa saja tantangan yang sering menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu?
3. Berapa lama rata-rata waktu tunggu Anda saat mengurus administrasi di kantor desa?

c. Tercapainya Tujuan

1. Apakah surat keterangan tidak mampu yang bapak ajukan berhasil membantu keperluan bapak, seperti yang bapak harapkan?
2. Apakah informasi tentang proses dan waktu pembuatan surat keterangan tidak mampu sudah jelas dan sesuai kenyataan ?
2. Bagaimana surat keterangan tidak mampu membantu masyarakat dalam mengakses program pemerintah ?

Lampiran 2. Data Reduksi

No.	Daftar Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi Hasil Wawancara
1.	<p>Pemahaman program Apa tujuan utama dari program surat keterangan tidak mampu? Bagaimana bapak dapat memastikan program surat keterangan tidak mampu benar-benar menjangkau masyarakat yang membutuhkan?</p>	<p>Bapak Uumbu Gawu Kahewa selaku kepala desa umbu jodu mengatakan bahwa surat keterangan tidak mampu bertujuan untuk memberikan bukti resmi bahwa masyarakat atau keluarga yang bersangkutan memiliki kondisi ekonomi yang kurang mampu, untuk di perlukan seperti bansos, beasiswa atau program lainnya ,(11 November 2024)</p> <p>Bapak Ringko U.P.Lelung selaku sekretaris desa mengatakan bahwa adanya surat keterangan tidak mampu dari desa masyarakat dapat menolong untuk mendapatkan beasiswa dari Yayasan dan pemerintah untuk melanjutkan Pendidikan perguruan tinggi . (Wawancara 11 November 2024)</p>	<p>Dalam pemahaman program surat keterangan tidak mampu dapat di ketahui bahwa SKTM benar- benar di butuhkan oleh masyarakat desa umbu jodu dalam membantu pendaftaran beasiswa di perguruan tinggi, bantuan sosial, atau program dana lain-lainya</p>

2.	<p>Tepat Waktu Berapa lama waktu yang di butuhkan untuk</p>	<p>Bapak Ringko U.P.Lelung selaku sekretaris desa dan</p>	<p>Tepat waktu dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa umbu</p>
----	---	---	--

	<p>memproses surat keterangan tidak mampu sejak pengajuan di terima? Apa saja tantangan yang sering menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu? Berapa lama rata-rata waktu tunggu Anda saat mengurus administrasi di kantor desa?</p>	<p>pelayanan pembuatan surat keterangan tidak mampu mengatakan bahwa pengerjaan atau pembuatan surat keterangan tidak mampu dapat di selesaikan dengan waktu 2 atau 3 hari di karenakan jaringan dan laptop yang kurang. Kalua jaringannya bagus dan laptop nya tidak ada yang pakai bisa 2 hari baru bisa di terbitkan surat keterangan tidak mampu(wawancara 12 November 2024) Bapak Dominggus Marabi Waci selaku masyarakat desa umbu jodu mengatakan bahwa pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa sangat lah lambat kadang memakan waktu 2 hari di karenakan listrik mati dan laptop yang di gunakan cumin 1 unit dan aparat desa yang kurang tepat waktu (Wawancara 14 November 2024) Berdasarkan hasil wawancara Bapak Timotius U.T.Damaraka mengatakan bahwa pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa memakan waktu yang lama tergantung kalau sekretari desanya ada di kantor desa(Wawancara 13 November 2024)</p>	<p>jodu belum tepat waktu dan efisien di karenakan bahwa di desa tersebut kurangnya jaringan dan laptop sehinggah pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa kurang tepat waktu dan efisien.</p>
--	--	--	--

<p>3.</p>	<p>Tercapainya Tujuan Bagaimana surat keterangan tidak mampu membantu masyarakat dalam mengakses program pemerintah ? Apakah surat keterangan tidak mampu yang bapak ajukan berhasil membantu keperluan bapak, seperti yang bapak harapkan? Apakah informasi tentang proses dan waktu pembuatan surat keterangan tidak mampu sudah jelas dan sesuai kenyataan ?</p>	<p>Bapak Umbu Gawu Kahewa selaku kepala desa mengatakan bahwa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu sudah tercapainya dengan membantu masyarakat yang kurang mampu dalam proses mengakses program dari pemerintahan (Wawancara 11 November 2024) Bapak Dominggus Marabi Waci selaku masyarakat mengatakan bahwa dengan adanya surat keterangan tidak mampu benar-benar membantu saya dalam hal melanjutkan anak-anak ke perguruan yang lebih tinggi selain itu surat keterangan tidak mampu dapat membantu untuk mendapatkan rumah layak huni dan bantuan lainnya (Wawancara 13 November 2024) Bapak Timotius U.T.Damaraka selaku masyarakat mengatakan bahwa SKTM dari desa telah membantu saya dalam hal perkuliahan anak maupun dalam bantuan lainnya seperti. Bantuan sosial, program keluarga harapan (Wawancara 12 November 2024)</p>	<p>Tercapainya Tujuan pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa sudah tercapai tujuan karena sudah banyak membantu dalam segala hal</p>
------------------	---	--	--



Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Penelitian




Foto wawancara dengan Bapak Kepala Desa dan Sekretaris Desa Umbu Jodu



Foto wawancara dengan masyarakat Desa Umbu Jodu

Lampiran 4 Kartu Konsul


 Yayasan Bina Patria Nusantara
 UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi: Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi
 Jl. Telaga Wana, Malang 65144-Indonesia. Telp. (0341) 585500, Fax. (0341) 565422 <http://www.utw.ac.id>

Lembar Pengesahan Judul, Pembimbing dan Kartu Konsultasi Skripsi / Tugas Akhir


Nama : Alvin Notrinda Rambu Dairu
 NIM : 2021210089
 Program Studi : Administrasi Publik

Rencana Judul Penelitian : Dosen Pembimbing 1 & 2, memberikan paraf Atd persetujuan untuk satu judul yang diajukan mahasiswa berikut ini :

1. Kualitas Pelayanan publik pada kantor desa landungsari kecamatan Dau kabupaten Malang

2. Efektivitas pelayanan publik pada kantor desa landungsari kecamatan Dau kabupaten Malang

3. Inovasi pelayanan publik pada kantor desa landungsari kecamatan Dau kabupaten Malang



Judul baru / revisi : Efektivitas Pelayanan Pembuatan SKM SKTM

Dosen Pembimbing 1 : Abd. Rohman, S.Sos, M.AP Ditentukan Kaprodi


Dosen Pembimbing 2 : Nanang Bagus S, S.Sos, M.AP Ditentukan Kaprodi

KARTU KONSULTASI

No	Tgl	Materi / BAB	Catatan Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	18/10	Judul	Konsultasi Judul	
2	21/10	Judul	Acc Judul	
3			Acc pengembalian Ortom	
4				
5			Persetujuan Turun Penelitian (DP 1 & DP 2)	DP 1, DP 2
6				
7			Bab II tentang yg ke-2	
8				
9			Persetujuan Seminar Hasil (oleh Dosen Pembimbing 2)	DP 2
10			Revisi pendahuluan	
11			revisi latar belakang dan penutup	
12	17/15		revisi latar belakang	
13			Persetujuan SIDANG SKRIPSI (oleh Dosen Pembimbing 1)	DP 1


Malang, 10 September 2024

Mengetahui,
Dekan FISIP



Dr. Agung Suprojo, S.Kom., MAP

Mengesahkan,
Ka. Program Studi Administrasi Publik



RR. Merry Chomelia, W, S.Pd., M.AP

*) Bimbingan Awal sampai persetujuan turun penelitian wajib ditandatangani oleh kedua dosen pembimbing
 **) Persetujuan Seminar Hasil oleh Dosen Pembimbing 2, Persetujuan Sidang Skripsi / TA oleh Dosen Pembimbing Utama

Lampiran 5 Surat Jalan Penelitian


 Yayasan Hita Patia Nusantara
UNIVERSITAN TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
 Jl. Tenggir Waru Tunggadewa, Malang, 65144, Indonesia | Telp. 0441-541590, 5440144, 041222
 Program Studi ADMINISTRASI PUBLIK, ILMU KOMUNIKASI

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS ARIBU SKRIPSI

Nomor: (667/TA- FISIP/ DL-410 /A/2024)

1. Penguji atau bertanggung membuat tugas	Dr. Agung Supriyo, S. Sos, M.A.P. Jabatan Dekan Fakultas FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
2. Mahasiswa yang ditugaskan	ALEXN ROTRINIA R. DARU NIM : 2021210089 ADMINISTRASI PUBLIK
3. Judul Penelitian / Skripsi	Efektivitas Pelayanan Pembinaan Suci Keterangan Tidak Mampu Di Desa Uerbu Joju Kecamatan Umbo Ratu Nggoy Harat Kabupaten Sumba Tengah
4. Tempat	Desa Uerbu Joju Kecamatan Umbo Ratu Nggoy Harat Kabupaten Sumba Tengah Sulawesi RT.06 RW.01
5. Lamanya Tugas Tanggal berangkat Tanggal kembali	01 Nov 2024 30 Nov 2024

Telah diteliti:




Mengetahui
Peribimbing Utama,



Abd. Rohman, S. Sos, M.A.P

Dian diberikan dengan keterangan bahwa pelayanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Telah Kembali,
Dekan,





Dr. Agung Supriyo, S. Sos, M.A.P
NIDN : 072708730

Malang, 30/10/2024
Perken




Dr. Agung Supriyo, S. Sos, M.A.P
NIDN : 072708730

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian


PEMERINTAH KABUPATEN SUMBA TENGAH
KECAMATAN UMBU RATU NGGAY BARAT
DESA UMBU JODU
Des. Waluhur - Patonda

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
 Nomor: 146/SKSP/DS.UJURGH/53.17.02.2023/XII/2024

Yang beranda tangan dibawah ini:


Nama	: Umbu Gawe Kahewa
Jabatan	: Kepala Desa Umbu Jodu
Alamat	: Nua Kawehur

Berdasarkan surat Dekan Universitas Tribhwana Tunggulewi Malang Nomor : 1667/TB.Pisp/DL-420/11/2024 Tentang Ijin Penelitian Tanggal 30 Oktober 2024 perihal Permohonan Ijin Penelitian kepada Mahasiswa :

Nama	: Alvin Notrida R. Dara
NIM	: 2021210089
Semester	: VII (Tujuh)
Program Studi	: Administrasi Publik
Instansi/Lembaga	: Universitas Tribhwana Tunggulewi Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa tersebut di atas telah menyelesaikan penelitian atau telah mengumpulkan data yang diperlukan untuk penulisan Skripsi dengan judul : "Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu Di Desa Umbu Jodu, Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat, Kabupaten Sumba Tengah " yang dilaksanakan sesuai waktu yang telah di siapkan dari tanggal 01 November s/d 30 November 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagai utas mestinya.


 Nua Kawehur, 02 Desember 2024
 Kepala Desa Umbu Jodu
UMBU GAWE KAHWEA

Tembusan :

1. Arup.

BIODATA PENELITI



Alvin Notrinda R. Dairu berasal dari salah satu daerah yang terletak di Nusa Tenggara Timur, tepatnya di kampung Praiweru, Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat, Kabupaten Sumba Tengah, Lahir pada tanggal 10 November 2002, anak dari Bapak Agustinus Kadi Rowa dan Ibu Paulina Ladu Bana, dan anak ketiga dari empat bersaudara. Penulis mulai menempuh Pendidikan di SDN 1 Waihibur sejak tahun 2009 S.d 2015, kemudian melanjutkan sekolah di SMP Rakyat Parewata sejak tahun 2015 S.d 2018 dan melanjutkan sekolah di SMK N1 Waibakul pada tahun 2018 S.d 2021. Penulis selanjutnya menempuh Pendidikan Strata -1(S1) di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada tahun 2021 s.d 2025.