




UNITRI Press

Alvin Notrinda R.Dairu

-  Lecture -- no repository 018
-  Lecture
-  Gambella University

Document Details

Submission ID
trn:oid::1:3300270943

Submission Date
Jul 22, 2025, 4:33 AM GMT+2

Download Date
Jul 22, 2025, 4:35 AM GMT+2

File Name
Alvin_Notrinda_R.Dairu.docx

File Size
47.7 KB

6 Pages




761 Words

5,141 Characters

15% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 15%  Internet sources
- 4%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

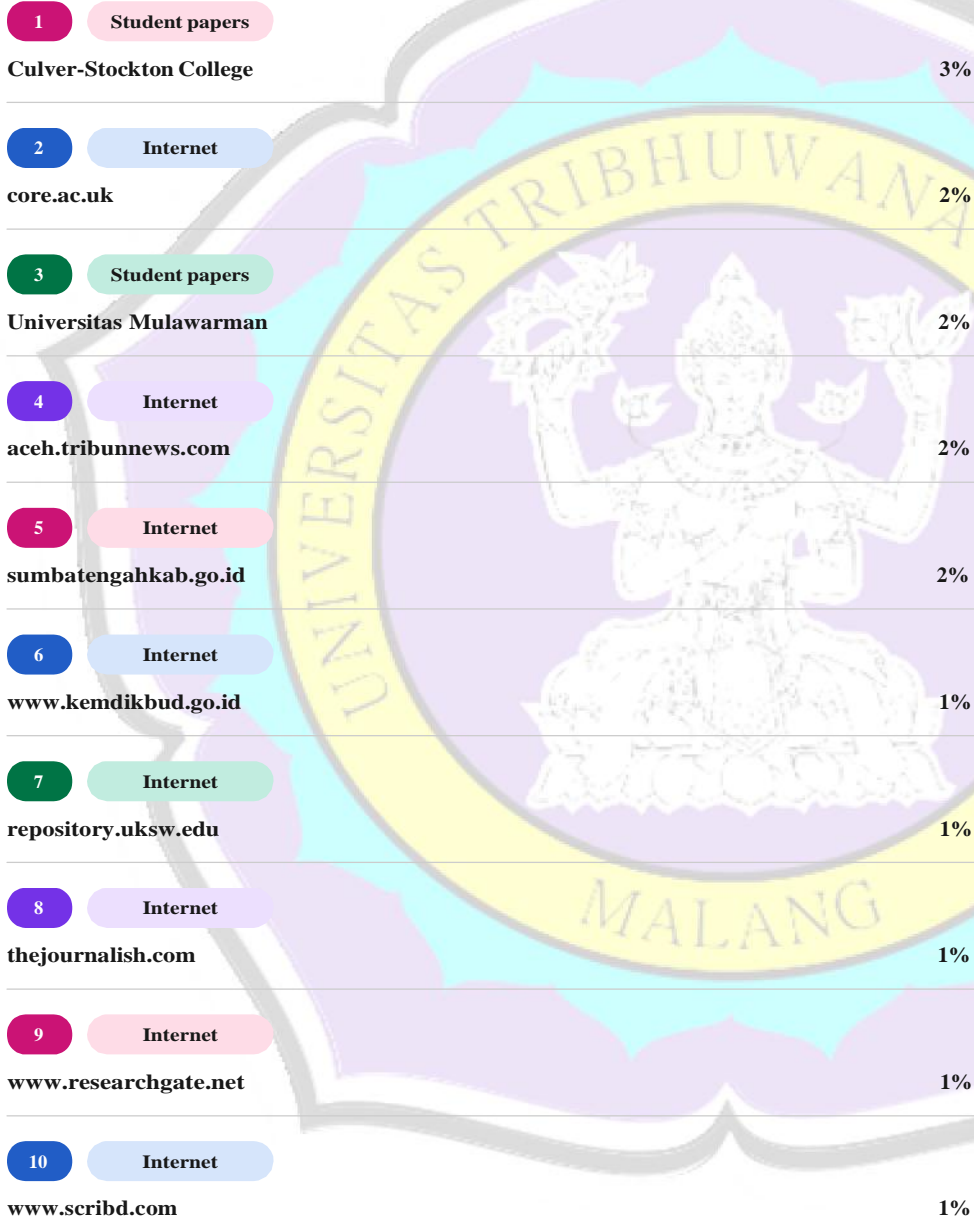


Top Sources

- 15%  Internet sources
- 4%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.



5

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
TIDAK MAMPU**

SKRIPSI



OLEH:

ALVIN NOTRINDA R. DAIRU

2021210089

1



2025

dideskripsikan, dan efektivitas pelayanan penerbitan surat keterangan miskin di Desa Umbu Jodu dikaji. Observasi lapangan langsung, wawancara, dan pencatatan deskriptif digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian kualitatif ini. Beberapa aspek dalam proses pelayanan penerbitan surat keterangan miskin menjadi fokus penelitian untuk memberikan gambaran yang komprehensif dan mendalam. Informasi yang terkumpul kemudian dikaji dan dianalisis secara cermat berdasarkan kendala yang ditemukan. Berdasarkan hasil penelitian, pelayanan penerbitan surat keterangan miskin di Desa Umbu Jodu belum berjalan optimal. Hal ini ditandai dengan ketidakmampuan aparat desa dalam memahami program, penyampaian layanan yang kurang tepat, dan kegagalan mencapai tujuan pelayanan secara keseluruhan. Efisiennya proses pelayanan ini didukung, antara lain, oleh peran aktif kepala desa dan sekretaris desa, yang memahami kondisi sosial ekonomi masyarakat. Kurangnya disiplin dalam menjalankan tugas, minimnya aparat desa, serta infrastruktur dan fasilitas pendukung yang belum memadai merupakan beberapa tantangan yang dihadapi saat ini. Desa Umbu Jodu mengalami kesulitan dalam menyediakan layanan publik yang efisien, responsif, dan mengutamakan kebutuhan masyarakat sekitar karena kondisi seperti ini.

Kata Kunci : Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu

BAB I

_____ bagian dari tugas _____ untuk _____
_____ Agar _____ benar-benar merasakan pelayanan pemerintah, semua layanan harus sederhana, mudah, dan memuaskan. Pelayanan yang baik sangat bergantung pada sistem yang dibangun dan kualitas penggunaannya. Pelayanan publik harus disediakan seefektif mungkin agar dapat memenuhi harapan masyarakat yang terus meningkat.

Sinambela (2010:5) mendefinisikan pelayanan publik sebagai kegiatan yang dilakukan pemerintah untuk membantu masyarakat secara keseluruhan dan setiap anggotanya secara individu. Meskipun sering kali tidak terwujud dalam bentuk produk nyata, layanan ini memiliki pengaruh besar terhadap kualitas hidup masyarakat. Pelayanan publik merupakan salah satu contoh bagaimana negara menjalankan tugas sosialnya.

Seberapa terampil suatu layanan dijalankan berdampak langsung pada keberhasilannya. Hasil dan cara proses tersebut dijalankan untuk mencapai tujuan menentukan efektivitas. Semakin banyak layanan yang dilakukan, semakin sukses pula layanan tersebut. Sejauh mana produk akhir memenuhi tuntutan masyarakat juga dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan layanan publik, klaim Rahmat (2022).

4

Seiring perubahan masyarakat dan tuntutan warga yang semakin kompleks, kebutuhan masyarakat akan pelayanan berkualitas tinggi pun meningkat. Bagi masyarakat, penerbitan surat keterangan tidak mampu merupakan fungsi administratif yang penting. Warga dari rumah tangga berpenghasilan rendah sering kali membutuhkan surat keterangan ini untuk mendapatkan bantuan sosial seperti layanan kesehatan dan pendidikan. Para pemohon harus menyerahkan sejumlah dokumen pendukung selama proses aplikasi, termasuk [REDACTED]

[REDACTED] ketua RW [REDACTED] RT setempat.

Prosedur yang tidak pasti, kurangnya pemahaman masyarakat tentang kebutuhan, dan kurangnya fasilitas pendukung yang memadai merupakan beberapa permasalahan yang masih sering terjadi dalam praktik. Menurut Widya Sasmita (2022), sejumlah daerah menghadapi permasalahan seperti jadwal layanan yang tidak jelas dan minimnya fasilitas untuk mempermudah prosedur layanan.

Informasi dari Bapak Ringko U.P. Lelung, Sekretaris Desa Umbu Jodu (2024), menunjukkan bahwa masih terdapat sejumlah permasalahan serius dalam layanan SKTM. Permasalahan ini meliputi kurangnya personel untuk mengawasi layanan, infrastruktur yang kurang memadai, dan ruang tunggu yang tidak memadai. Pada tahun 2024, rata-rata tiga permohonan SKTM diterima per hari, dengan total sekitar tiga puluh permohonan. Sebagian besar keluhan masyarakat berpusat pada layanan yang kurang memadai dan proses yang lamban.

9 [redacted] mengevaluasi kinerja pelayanan SKTM di Desa Umbu Jodu. Layanan ini perlu dipercepat, dipermudah, dan lebih memuaskan masyarakat. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada peningkatan sistem layanan dan meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang proses dan hak-hak yang terkait dengan layanan ini.

1.2. Rumusan Masalah

1. Seberapa baik kinerja layanan penerbitan SKTM di Desa Umbu Jodu?

2 [redacted] penerbitan SKTM?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk memahami seberapa baik kinerja layanan penerbitan SKTM.
2. Untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pelayanan penerbitan SKTM.

2 [redacted]
[redacted]
[redacted] bertujuan untuk [redacted] data [redacted] ringkasan mengenai efisiensi pelayanan penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu di Desa Umbu Jodu, [redacted] dan [redacted]

2. Manfaat Praktis

Diharapkan studi ini dapat memberikan pengetahuan dan saran yang dibutuhkan para pemangku kepentingan terkait untuk menciptakan kebijakan layanan yang lebih efisien, terutama terkait administrasi Surat Keterangan

Tidak Mampu Desa Umbu Jodu. Hasil ini dapat membantu para peneliti memberi mereka

