

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Efektivitas pelayanan pembuatan surat keterangan tidak mampu (SKTM) di desa Umbu Jodu Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat Kabupaten Sumba Tengah bahwa efektivitas pelayanan pembuatan surat keterangan tidak mampu (SKTM) di desa umbu jodu belum sepenuhnya optimal. Hal ini di lihat dari ketiga indikator utama efektivitas yaitu, Pemahaman Program, aparat desa telah melakukan sosialisasi terkait SKTM dan masyarakat sudah memahami manfaat dan tujuan surat tersebut terutama untuk keperluan bantuan sosial dan Pendidikan. Tepat Waktu, Proses pelayanan belum tepat waktu. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan infrastruktur seperti hanya tersedia satu unit laptop, gangguan jaringan, serta kurangnya kedisiplinan aparat desa dalam hal kehadiran. Tercapainya Tujuan, meskipun terdapat kendala waktu, pelayanan SKTM sudah membantu masyarakat dalam mengakses bantuan sosial, Pendidikan dan layanan lainnya. Faktor Pendukung keterlibatan aktif kepala desa dan sekretaris desa yang memahami kondisi sosial ekonomi masyarakat dan sosialisasi yang cukup baik kepada masyarakat mengenai manfaat SKTM. Faktor Penghambat keterbatasan sarana dan prasarana seperti jaringan internet dan perangkat komputer, jumlah aparat desa yang kurang dan kurangnya kedisiplinan aparat desa

## 5.2 Saran

Untuk meningkatkan efektivitas pelayanan pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa umbu jodu perlu adanya aparat desa bagian pelayanan sehingga masyarakat dapat mempermudah dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu. Untuk memaksimalkan efektivitas pelayanan pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa umbu jodu sebaiknya aparat desa umbu jodu mengadakan komputer dan alat print untuk mempermudah dalam membuat surat keterangan tidak mampu.

