

DAFTAR PUSTAKA

- Affa bunga sari Dalam jurnal dengan Judul: kualitas pelayanan dalam pembuatan SKTM pada program bantan sosial Di kelurahan bulakan kecamatan sukoharjo (2022)
- Annisa, V., Monoarfa, R., & Pakaya, L. (2023). Evaluasi implementasi Permendagri Nomor 20 Tahun 2018 dalam pengelolaan keuangan desa. *Economics and Digital Business Review*, 4(2), 115-121.
- Astuti, P. (2018). *Analisis Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional Ditinjau Dari Konsep Jaminan Sosial Kesehatan Rakyat Dalam Hukum Islam* (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Hendri, H. (2020). *Efektivitas Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Di Desa Lereng Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Ishaka, M. (2019). Analisis Implementasi Kebijakan Terhadap Pelaksanaan KepMENPAN NO. 63 TAHUN 2003 Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kebutuhan Dasar Masyarakat di Kota asam-Bima NTB.
- Katuuk, S., Sambiran, S., & Sampe, S. (2021). Efektivitas Pemerintah Daerah Dalam Penanganan Wabah Covid-19 Di Kabupaten Minahasa Utara. *GOVERNANCE*, 1(2).
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Miles, B. Matthew, Huberman, Michael .A, & Saldana, Johnny. (2014). *Qualitative Data Analysis*, A
- Muasroh, (2010). *Aspek-aspek efektivitas*, Yogyakarta : Literatur Buku
- Palijama, F. (2019). Efektivitas pelayanan pada puskesmas rijali kecamatan sirimau kota ambon. *Stiaalazka. Ac. Id*, 13(1), 12-23.
- Pasolong, Harbani. 2007, *Teori Administrasi Publik*, Bandung. Alfabeta
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Setyobudi, Yustinus Farid. "Peran Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Sesuai Dengan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik." *Jurnal Dimensi* 2.1 (2013).

Sinambela, Poltak Lijan. (2014). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2007). Budaya Organisasi. Jakarta : Kencana Prenada.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2014 tentang Pemerintahan Desa

Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. (2022). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values Of Law Atas Pelayanan Publik Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(1), 208-218.

Widya sasmita, yang berjudul “Efektifitas pelayanan penerbitan surat keterangan tidak mampu(SKTM) di desa bagan melibur kecamatan merbau kabupaten meranti(2022)

Zohriah, A. (2017). Efektivitas pelayanan perpustakaan sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 3(01), 102-110.

