

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa prosedur, waktu pelayanan, biaya pelayanan, produk pelayanan, sarana dan prasarana serta kompetensi petugas sudah sesuai dengan kualitas pelayanan publik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan publik instalasi laboratorium central di Rumah Sakit Saiful Anwar Malang sudah cukup baik.

#### **5.2. SARAN**

Dari adanya kesimpulan diatas maka dapat dibuat saran bahwa kualitas pelayanan publik di instalasi laboratorium central di RS Saiful Anwar Malang harus dipertahankan agar kualitas pelayanan publiknya masih tetap terjaga.

