

DAFTAR PUSTAKA

- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mukarom, Zaenal. Dkk. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia.
- Mulyadi, Deddy. Dkk. 2018. *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Pandiangan, Roristua. 2015. *Hukum pajak*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soebechi, Imam. 2012. *Judicial Review*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Diana, Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.

