

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kayu Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir.
- Adisasmita,Rahardjo. 2011. Pengelolaan Pendapatan & Anggaran Daerah, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus Jaya. 2016. Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kecamatan Sangkulirang Kabupaten Kutai Timur. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol 4 No 2
- Anggara, Sahya. 2012. Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, Teori Dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance, Dminis, Bandung : Pustaka Setia.
- Daseu, A. (2017). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis. 4(April), 209–213.
- Dwiyanto,Agus. 2005. Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik, Yogyakarta:Gajah Mada.
- Hidayat, Asbur. "Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Inovasi Pelayanan Kependudukan di Kantor Desa oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara." *JURIDICA: Jurnal Fakultas Hukum Universitas Gunung Rinjani* 4.2 (2023): 4-14.
- Hardiyansyah. 2011 "Kualitas Pelayanan Publik", Yogyakarta; Gava Media
- Keputusan MENPAN No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum prinsip-prinsip pelayanan publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
tentang

Lintang, Dona, and Agus Suherman. "Standar Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang)." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 13.1 (2023): 64-73.

Mayasari, Bekti, and Martinus Budiantara. "Penerapan Standar Pelayanan Publik di Desa Gesikan." *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdikan Untuk Negeri* 2.2 (2023): 43-59.

Miles, B. Matthew, Huberman, Michael A., & Saldana, Johnny. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. Usa: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik, (2003).

Mulyanto Nugroho . 2016. Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan Di Wilayah Kota Kendari . *Jurnal Hasil Penelitian LPPM Surabaya*, Vol 01, N0 02 Hal 251-266

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif* . Bandung: Alfabeta. Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sedarmayanti. 2009. *Good Governance Dalam rangka Otonomi Daerah (Kepemerintahan yang Baik)*, Bandung: Mandar Maju.

Siagian, Sondang P. 2000. *Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi, Strategisnya* .Jakarta :Bumi Aksara. Sinambela, L.P. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi* .Jakarta : Bumi Aksara

Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2013. Manajemen Pelayanan.

Yogyakarta: Pustaka Belajar

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan,
(2006). Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Yusnia Y. (2019). Standar Pelayanan Publik dalam Pengurusan Kartu Keluarga
di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang.

