

**INOVASI MALANG “SATA” DALAM RANGKA KETERBUKAAN  
INFORMASI PUBLIK DI KELURAHAN PANDANWANGI  
(Magang Publik di Kelurahan Pandanwangi Kota Malang)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Program Studi Administrasi Publik**



**s**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PUBLIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**2026**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**INOVASI MALANG "SATA" DALAM RANGKA KETERBUKAAN INFORMASI  
PUBLIK DI KELURAHAN PANDANWANGI**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
IRMA FATIMA JELITA  
2022210009**

Disetujui oleh Dosen Pembimbing  
untuk dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Dosen Pembimbing  
Utama,



Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP  
NUPTK. 57357666672230322

Dosen Pembimbing  
Pendamping,



Firman Firdausi, SH., MH  
NUPTK. 3550766667130243

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Roro Merry C. W, S.Pd., M.AP  
NUPTK. 57357666672230322



**LEMBAR PENGESAHAN**

**INOVASI MALANG "SATA" DALAM RANGKA KETERBUKAAN INFORMASI  
PUBLIK DI KELURAHAN PANDANWANGI**

**SKRIPSI**

OLEH:  
IRMA FATIMA JELITA  
NIM. 2022210009

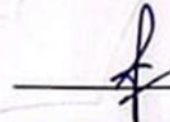

Telah dipertahankan di hadapan dan telah diterima  
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Tribhuwana Tunggaladewi  
Pada Tanggal: 15 Januari 2026

Tim Penguji:

1. Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP

2. Firman Firdausi, SH., MH

3. Dr. Agung Suprojo, S.Kom., M.AP

  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Agung Suprojo, S.Kom./M.AP  
NUPTK. 8159751652130093



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Fatima Jelita  
NIM : 2022210009  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : **"INOVASI MALANG "SATA" DALAM RANGKA  
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI  
KELURAHAN PANDANWANGI"**

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut keyakinan dan pengamatan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain. Kecuali kutipan referensi yang dimuat di dalam naskah skripsi ini dan ditulis mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Malang, 15 Januari 2026  
Yang menyatakan



Irma Fatima Jelita  
NIM. 2022210009



## MOTO

*"Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti  
untuk Tuhan dan bukan untuk manusia."*

*(Kolose 3:23)*

*Tidak Perlu Menyamakan Sukses Dengan Standar Orang Lain. Hidup Bukan  
Lomba, Setiap Orang Punya Garis Waktunya Masing-Masing.*



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segenap Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Ucapan terimakasih yang tak terhingga saya ucapkan dan tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan dan berjuang hingga dititik ini. Terimakasih sudah melewati semua cobaan dan tantangan yang tidak bisa dihitung jumlahnya. Semangat, ketekunan dan kerja keras myang menjadikan tugas akhir ini terlihat sempurna untuk saya sendiri.
2. Kedua Orang Tua saya yang tercinta dan tersayang. Bapak Paskalis Amal dan Ibu Elisabeth Jelihut terimakasih tak terhingga untuk semua doa, cinta, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan kerja keras kalian yang menghantarkan saya hingga terselesainya pendidikan strata 1 ini. Banyak cinta dan terimakasih untuk kalian, sehat dan bahagia terus.
3. Saudara dan saudari kandung saya yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat.
4. Rainaldus Susanto. Sebagai partner spesial saya, terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada dalam suka – maupun duka, mendukung, mendengarkan dan menghibur serta memberikan semangat untuk terus maju, berjuang dan pantang menyerah sehingga tugas akhir ini terselesaikan.
5. Dosen pembimbing tugas akhir yang paling berjasa. Kepada Ibu Roro Merry C.W, S.Pd.,M.AP dan Bapak Firman Firdausi, S.H., M.H, terimakasih banyak atas ilmu dan didikan yang sangat berarti yang diberikan kepada saya dengan tulus dan ikhlas.
6. Teman-teman seperjuangan Magang dan teman-teman Kos Pak Marno. Terimakasih untuk segala dukungan, semangat dan bantuan yang diberikan dengan ikhlas dan tanpa pamri.

## **INOVASI MALANG “SATA” DALAM RANGKA KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KELURAHAN PANDANWANGI**

Dosen Pembimbing Utama : Roro Merry C.W, S.Pd.,M.AP

Dosen Pembimbing Pendamping : Firman Firdausi, S.H., M.H

---

---

### **RINGKASAN**

Pelayanan publik pada dasarnya merupakan kewajiban negara untuk memenuhi kebutuhan dasar warganya. Hal ini sudah ditegaskan dalam UndangUndang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang menekankan bahwa pelayanan harus diberikan secara berkualitas, transparan, dan akuntabel. Pemerintah Kota Malang menghadirkan Inovasi Malang “SATA” agar data dan informasi pemerintahan dapat disimpan dalam satu sistem dan mudah diakses oleh masyarakat. Penerapan inovasi Malang Satu Data di tingkat kelurahan, seperti di Kelurahan Pandanwangi, menjadi sangat penting karena dilihat dari keterbukaan informasi di Kelurahan Pandanwangi yang masih minim dan sulit dijangkau oleh masyarakat luas, dengan adanya inovasi Malang “SATA” masyarakat menjadi mudah mengakses informasi yang diperlukan melalui portal Malang “SATA”.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Fokus penelitian terdiri dari *input*, *process* dan *output*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Malang “SATA” membantu aparatur dalam mengelola dan menyajikan data secara lebih rapi dan terintegrasi. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan kemampuan teknologi aparatur dan masih rendahnya pemahaman masyarakat dalam memanfaatkan sistem tersebut.

**Kata Kunci: Inovasi, Keterbukaan Informasi Publik, Malang “SATA”, Pelayanan Publik, Pemerintah Kelurahan.**

***PUBLIC INFORMATION TRANSPARENCY THROUGH THE MALANG  
“SATA” INNOVATION: EVIDENCE FROM PANDANWANGI URBAN  
VILLAGE***

*Principal Advisor* : Roro Merry C.W, S.Pd.,M.AP

*Co. Advisor* : Firman Firdausi, S.H., M.H

---

---

**SUMMARY**

*Public service delivery is a core responsibility of the state in fulfilling citizens' basic needs, as mandated by Law No. 25 of 2009 on Public Services, which emphasizes service quality, transparency, and accountability. In response, the Malang City Government introduced the Malang “SATA” (One Data) initiative to integrate governmental data and information into a unified, publicly accessible digital system. Implementation at the village level, particularly in Pandanwangi Urban Village, is critical given the previously limited transparency and accessibility of public information. The Malang “SATA” portal is expected to strengthen information disclosure and improve public access to government data.*

*This study adopts a descriptive qualitative approach, focusing on input, process, and output dimensions of policy implementation. The findings demonstrate that Malang “SATA” contributes to improved administrative capacity by enabling more systematic and integrated data management and presentation. Nevertheless, implementation challenges persist, notably limited digital competencies among government personnel and low levels of public awareness and utilization of the system.*

**Keywords: Innovation, Public Information Transparency, Malang “SATA”, Public Services, Urban Village.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugerah-Nya dan memberi kesempatan penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Inovasi Malang “SATA” Dalam Rangka Keterbukaan Informasi Publik Di Kelurahan Pandanwangi”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir bagi penulis dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE.,M.Com.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi.
2. Dr. Agung Suprojo, S. Kom., M. AP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
3. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd., M. AP, selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik.
4. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd., M.AP Selaku pembimbing Utama yang sudah mendampingi penulis dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

5. Firman Firdausi, S.H., M.H Selaku pembimbing pendamping yang sudah mendampingi penulis dan bertukar gagasan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
6. Fauzan Indra Saputra, S.STP, M.Si Kepala Kelurahan Pandanwangi dan seluruh perangkat Kelurahan yang telah menerima, membersamai, mengajarkan, menuntun, dan menemani saya dalam melaksanakan magang.
7. Kedua Orang Tua, Bapak Paskalis Amal dan Ibu Elisabeth Jelihat yang dengan sabar memberikan motivasi, finansial dan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
8. Tidak lupa juga kepada teman-teman seperjuangan yang sudah menjadi teman berpikir, menuangkan gagasan kritisnya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi pembaca dan mahasiswa yang akan mengambil penelitian di bidang ini.

Malang, September 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat Magang .....	5
1.4.1 Manfaat Magang Bagi Peserta Magang .....	5
1.4.2 Manfaat Magang Bagi Program Studi .....	5
1.4.3 Manfaat Magang Bagi Instansi Tujuan Magang .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Inovasi .....	7
2.1.1 Definisi Inovasi .....	7
2.1.2 Karakteristik Inovasi .....	9
2.1.3 Indikator Inovasi .....	12
2.1.4 Jenis Jenis Inovasi .....	15
2.2 Inovasi Malang “SATA” .....	17
2.3 Konsep Keterbukaan Informasi Publik .....	19
2.3.1 Definisi Informasi Publik .....	19
2.3.2 Prinsip Prinsip Informasi Publik .....	22

2.3.3 Jenis dan Klasifikasi Informasi Publik.....	24
2.4 Konsep Pemerintahan Daerah.....	27
2.4.1 Definisi Pemerintahan Daerah .....	27
2.4.2 Dasar Hukum Pemerintahan Daerah.....	29
2.4.3 Prinsip Pemerintahan Daerah.....	31
2.4.4 Pemerintah Kelurahan.....	33
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Kegiatan .....	35
3.2 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan.....	36
3.3 Fokus Kegiatan .....	36
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Data Primer .....	37
3.4.2 Data Sekunder.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Observasi.....	38
3.5.2 Wawancara.....	38
3.5.3 Dokumentasi .....	39
3.6 Informan Kegiatan .....	39
3.7 Instrumen Kegiatan.....	40
3.8 Analisis Data.....	41
3.8.1 Data <i>Reduction</i> .....	41
3.8.2 Data <i>Display</i> .....	41
3.8.3 <i>Conclusion Drawing/Verification</i> .....	42
3.9 Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Keadaan Umum Tempat Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Pandanwangi.....	43
4.1.2 Struktur Organisasi Kelurahan Pandanwangi .....	45
4.1.3 Tugas dan Fungsi Aparatur Kelurahan Pandanwangi.....	46
4.2 Penyajian Data .....	53
4.2.1 Implementasi Inovasi Malang “SATA” Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik Di Kelurahan Pandanwangi .....	53
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Penerapan Inovasi Malang “SATA” Di Kelurahan Pandanwangi .....	72

4.2.3 Dampak Dan Manfaat Inovasi Malang “SATA” Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik Di Kelurahan Pandanwangi....	75
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	77
4.3.1 Implementasi Inovasi Malang “SATA” Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik Di Kelurahan Pandanwangi .....	77
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Penerapan Inovasi Malang “SATA” Di Kelurahan Pandanwangi .....	82
4.3.3 Dampak Dan Manfaat Inovasi Malang “SATA” Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik Di Kelurahan Pandanwangi....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



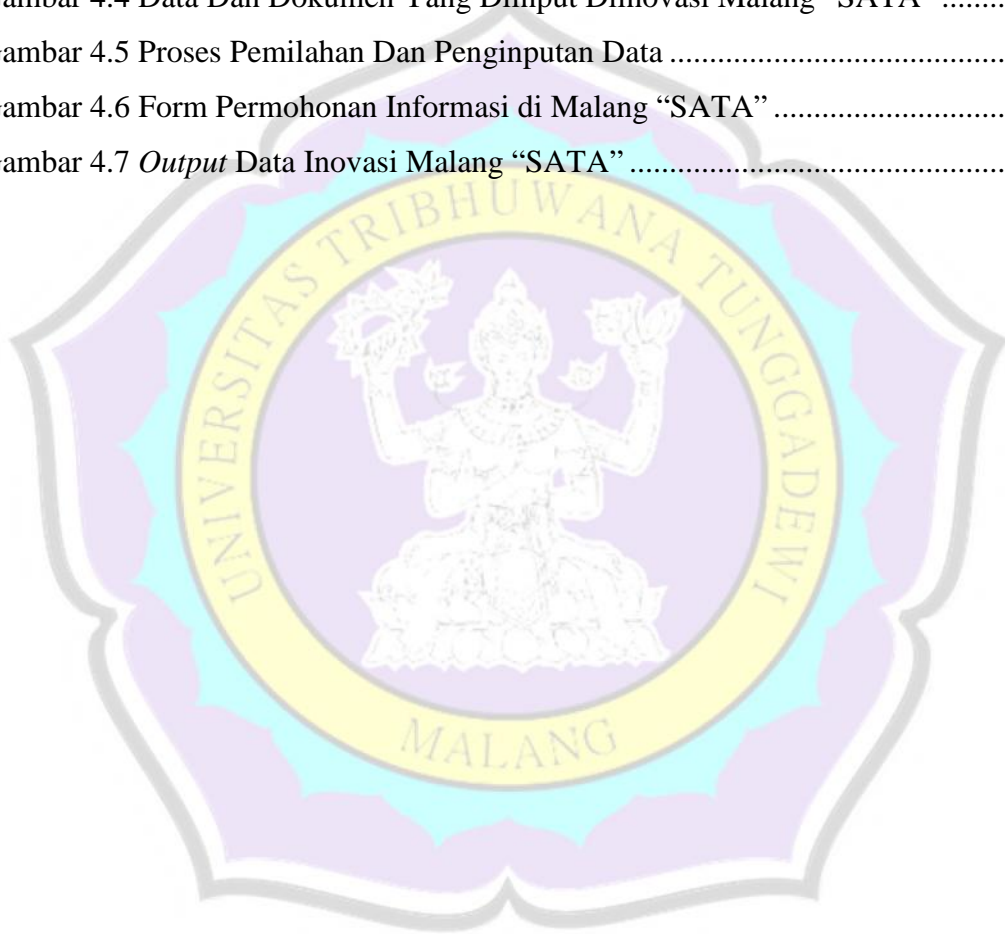
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan.....	37
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Pandanwangi.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi.....	42
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Pandanwangi .....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Pandanwangi .....	46
Gambar 4.3 Penginputan Data di Malang “SATA” .....	54
Gambar 4.4 Data Dan Dokumen Yang Diinput Diinovasi Malang “SATA” .....	57
Gambar 4.5 Proses Pemilahan Dan Penginputan Data .....	61
Gambar 4.6 Form Permohonan Informasi di Malang “SATA” .....	66
Gambar 4.7 <i>Output</i> Data Inovasi Malang “SATA” .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Interview Guide.....	91
Lampiran II: Reduksi Data.....	92
Lampiran III: Log Book Kegiatan.....	106
Lampiran IV: Daftar Hadir .....	125
Lampiran V: Sk Magang .....	131
Lampiran VI: Surat Izin Pelaksanaan Magang .....	132
Lampiran VII: Surat Selesai Magang.....	133
Lampiran VIII: Daftar Riwayat Hidup.....	134



