

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti peroleh di lapangan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Inovasi Malang “SATA” yang diluncurkan oleh Pemerintah Kota Malang sesuai Peraturan Walikota Malang Nomor 7 Tahun 2022 tentang Satu Data Kota Malang merupakan landasan hukum yang mengatur tata kelola data di lingkungan Pemerintah Kota Malang. Peraturan ini dibentuk sebagai pelaksanaan dari Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, Inovasi ini diluncurkan untuk memudahkan masyarakat mengakses informasi publik baik berupa data-data maupun dokumen. Implementasi inovasi Malang “SATA” di Kelurahan Pandanwangi merupakan upaya strategis Pemerintah Kelurahan Pandanwangi dalam meningkatkan keterbukaan informasi publik melalui pemanfaatan teknologi digital.
2. Adapun faktor pendukung dalam proses penerapan inovasi Malang “SATA”, yaitu dengan adanya dasar hukum yang jelas seperti Peraturan Walikota Malang Nomor 7 Tahun 2022 tentang Satu Data Kota Malang merupakan landasan hukum yang mengatur tata kelola data di lingkungan Pemerintah Kota Malang. Peraturan ini dibentuk sebagai pelaksanaan dari Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, yang bertujuan untuk mewujudkan sistem data pemerintah yang terpadu, akurat, mutakhir, dan dapat dipertanggungjawabkan, kesediaan sarana dan prasarana, serta

pemahaman aparatur tentang pentingnya keterbukaan informasi. Adapun faktor penghambat penerapan inovasi Malang “SATA”, yaitu keterbatasan sumber daya manusia, aspek wilayah, masyarakat, dan dinamika lembaga kemasyarakatan.

3. Adapun dampak dan manfaat dari penerapan inovasi ini memberikan dampak terhadap peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di Kelurahan Pandanwangi. Inovasi ini berdampak terhadap peningkatan aksesibilitas informasi bagi masyarakat secara cepat, mudah, dan fleksibel tanpa batasan waktu dan tempat, memperkuat transparansi, akurasi, dan akuntabilitas informasi yang disampaikan. Bagi pemerintah kelurahan, sistem ini berdampak terhadap proses penyampaian informasi serta mendorong keterlibatan masyarakat dalam perencanaan dan pelayanan publik.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan uraian permasalahan hasil dari penelitian inovasi Malang “SATA” pada Kelurahan Pandanwangi. Peneliti dapat memberikan saran pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Kepada Pemerintah yaitu Pemerintah Kelurahan Pandanwangi, selaku pemberi layanan informasi publik diharapkan untuk meningkatkan sosialisasi mengenai penggunaan Malang “SATA” kepada masyarakat agar masyarakat lebih memahami fungsi dan manfaat platform tersebut. Pemerintah kelurahan juga perlu mengoptimalkan penggunaan inovasi Malang “SATA” dalam seluruh layanan administrasi sehingga platform benar-benar menjadi pusat informasi publik.

2. Bagi masyarakat diharapkan lebih aktif memanfaatkan portal inovasi Malang “SATA” sebagai sumber informasi publik yang dapat membantu memenuhi kebutuhan administrasi maupun pemahaman terhadap program pemerintah. Partisipasi aktif masyarakat dalam penggunaan dan pengawasan layanan berbasis data akan mendukung terciptanya pemerintahan yang lebih transparan, akuntabel, dan responsif.

