

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
NOBERTUS MALO BANI**

2022120093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENCATATAN
SIPIL KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

NOBERTUS MALO BANI

NIM. 2022120093

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 08 Juni 2026

Dosen Pembimbing
Utama,


(Yuni Setyawati, S.Si., MM)

Dosen Pembimbing
Pendamping,


(Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM., MBA)

Mengetahui

Ketua Program Studi,


(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

NOBERTUS MALO BANI

NIM. 2022120093

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Yuni Setyawati, S.Si., MM
2. Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM., MBA
3. Dr. M. Rifa'i, SE., MM.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Ahmad N. Koffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOBERTUS MALO BANI
NIM : 2022120093
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENCATATAN SIPIL KOTA
MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

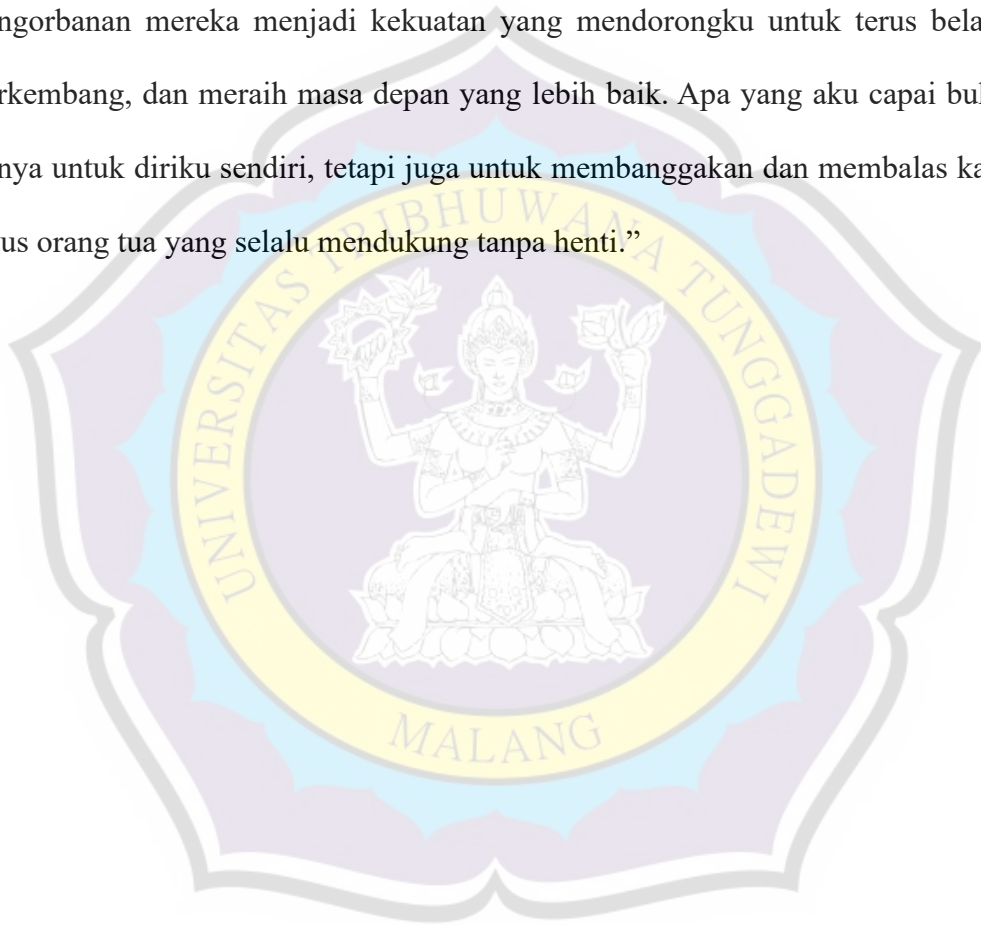
Malang, 01 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,

NOBERTUS MALO BANI
NIM. 2022120093

MOTTO

“Dengan hikmat dari Tuhan, aku mengejar ilmu untuk masa depan yang lebih baik.”— Mazmur 119:66

“Pendidikan adalah perjalanan yang aku tempuh dengan penuh tanggung jawab sebagai bentuk rasa syukur dan bakti kepada orang tua. Setiap usaha, doa, dan pengorbanan mereka menjadi kekuatan yang mendorongku untuk terus belajar, berkembang, dan meraih masa depan yang lebih baik. Apa yang aku capai bukan hanya untuk diriku sendiri, tetapi juga untuk membanggakan dan membalas kasih tulus orang tua yang selalu mendukung tanpa henti.”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang – orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya yang selalu hadir dalam setiap proses hidup saya. Dengan iman dan kekuatan yang diberikan, saya mampu melewati setiap tantangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa syukur.
2. Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai bentuk terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada: Bapak tercinta, **Ignasius Lede Kaza**, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, pengorbanan, serta kerja keras yang tiada henti demi keberhasilan penulis. Terima kasih atas setiap nasihat, perjuangan, dan ketulusan hati yang menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, pengorbanan, dan cinta yang telah diberikan selalu mendapatkan berkat, kesehatan, dan kebahagiaan dari Tuhan Yang Maha Esa.
3. Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada Ibu tercinta, **Marselina Bebe Inna Kii**. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Setiap tetes keringat, nasihat, serta ketulusan hati Ibu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam

menjalani proses pendidikan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tiada kata yang mampu membalas semua kebaikan dan cinta yang telah Ibu berikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, dan berkat yang melimpah kepada Ibu.

4. Kepada Kakak pertama saya, Benediktus Radu Bani, terima kasih atas perhatian, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan. Kehadiran Kakak menjadi penyemangat bagi saya untuk terus maju dan tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan ini.
5. Kepada kakak perempuan saya, Maria Goreti Bani, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu diberikan. Dukungan sederhana namun tulus darimu menjadi penguat bagi saya untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik.
6. Kepada kakak perempuan saya, Selviana Bani, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu diberikan. Dukungan sederhana namun tulus darimu menjadi penguat bagi saya untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik.
7. Kepada ke tiga adik saya, Novensius Ngongo Bani, Viktor Bani, Dan Fransiskus Bulu Lele, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu diberikan. Dukungan sederhana namun tulus darimu menjadi penguat bagi saya untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik.
8. Kepada Dosen Pembimbing I, Yuni Setyowati, S.SI, MM yang telah memberikan arahan, dukungan, serta saran yang membangun. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.

9. Kepada Dosen Pembimbing II, Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM., MBA, yang telah memberikan arahan, dukungan, serta saran yang membangun. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.

10. Kepada teman-teman dan semua pihak yang telah membantu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Terakhir, untuk diri saya sendiri, Nobertus Malo Bani, terima kasih telah berjuang sejauh ini dengan penuh ketekunan, kesabaran, dan semangat pantang menyerah. Semua proses yang telah dilalui menjadi bukti bahwa saya mampu melewati setiap tantangan dan terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai kantor Desa Pandanlandung Di Kecamatan Wagir, Kabupaten Malang”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyusun Skripsi dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) dengan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penyusunan Proposal ini dapat diselesaikan dengan baik:

1. Bapak Prof.Dodi Wirawan Irawanto,SE,M.Com.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang sehingga dapat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1).
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, S.E, M.SA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menempuh studi pada Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE,.MM, selaku ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang yang

memberikan kesempatan pada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan penyusunan proposal Proposal.

4. Ibu Yuni Setyowati,S.SI,MM selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Ruri Fitria Hayuningtyas,SE,MM.,MBA selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan arahan untuk menyelesaikan Proposal ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan inspirasi kepada peneliti.
6. Kedua orang tuaku tercinta, yang senantiasa memberikan memberikan motivasi dan dukungan sehingga terselesaikannya penulisan Proposal ini. Terimakasih atas segala pengorbanan, doa, semangat, dukungan dan tulus kasih sayang tanpa batas serta kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu dan menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga bapak dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
7. Terakhir apresiasi sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri. karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan .

Akhir kata penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari para pembaca demi perbaikan penulisan karya ilmiah penulis kedepannya.

BIO DATA DIRI

4 X 6

A. identitas Diri

1. Nama Lengkap : Nobertus Malo Bani
2. Jenis Kelami : Laki-Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bilapadaka 30 November 2000
4. Motto Hidup : *“Dengan hikmat dari Tuhan, aku mengejar ilmu untuk masa depan yang lebih baik*
5. Cita-Cita : pengusaha
6. E-mail : nobertusbani18@gmail.com
7. No Telp : 081338982585
8. perguruan Tinggi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama instansi	SD impres lokolamatta	SMP Negeri 4 Wewewa Barat	SMA Negeri 1 Kota Tambolaka	Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
Jurusan	-	-		Manajemen
Tahun masuk-Lulus	2015-2016	2018-2019	2020-2021	2026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DATA DIRI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kinerja Pegawai	11
2.2.1 Definisi Kinerja Pegawai	11
2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
2.3. Displin kerja	18
2.3.1 Definisi Displin	18
2.3.2 Jenis-jenis Displin Kerja	19
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	21
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Displin Kerja	23
2.4. Konflik Kerja.....	26
2.4.1 Definisi Konflik Kerja.....	26
2.4.2 Jenis-Jenis Konflik Kerja	27
2.4.3 Indikator Konflik Kerja	29
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Kerja.....	30
2.5. Hubungan Antara Variabel	31
2.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.5.2 Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja Pegawai	32
2.6. Kerangka Pikir.....	33
2.7. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Jenis Penelitian	36

3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian	37
3.4. Populasi dan sampel	37
3.5. Sumber Data	39
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.7. 3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.8. Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Kuantitatif.....	44
3.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	45
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda	45
3.9. Pengujian Hipotesis.....	46
3.9.1 Uji T (Parsial)	46
3.9.2 Uji F (Simultan)	46
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.2 Deskripsi Identitas Responden	51
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden	53
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	62
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.6 Analisis Data	67
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.2.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai	74
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Pikir Tentang Pengaruh Disiplin Kerja.....	34
Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Malang.....	50
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Tabel instrument Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Deskripsi Identitas Responden Berupa Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Deskripsi Identitas Responden Berupa Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Identitas Responden Berupa Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Kedisiplinan (X1).....	53
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Konflik Kerja (X2).....	55
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)...	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Parsial	70
Tabel 4. 13 Uji F (Simultan)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2:Lembar Kesediaan Menjadi Responden	87
Lampiran 3: kuesoner penelitian	88
Lampiran 4: Tabulasi Hasil Penyebaran Kuesioner	91
Lampiran 5: Tabulasi Hasil Penyebaran Kuesioner (Lanjutan)	94
Lampiran 6: Deskripsi Hasil Tabulasi Kuesioner	96
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	103
Lampiran 8: Hasil Analisis Regresi Berganda, Pengujian Hipotesis, dan Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 9: Dokumentasi Penelitian.....	107

