

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JALUR PEJALANAN KAKI
KAWASAN KAYUTANGAN HERITAGE
(STUDI KASUS: KORIDOR JALAN JENDERAL BASUKI
RAHMAT KECAMATAN KLOJEN KOTA MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik**



**Disusun Oleh:
Elok Pranata
2019520093**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Eok Pranata

NIM : 2019520093

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik dan Teknologi

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Jalur Pejalan Kaki Kawasan
Kayutangan Heritage (Studi Kasus: Koridor Jalan Jenderal
Basuki Rahmat Kecamatan Klojen Kota Malang).

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut pengamatan serta keyakinan saya sendiri, skripsi ini tidak mengandung atau bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan referensi yang dimuat didalam naskah skripsi ini. Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik ataupun dari Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Malang, 02 Februari 2026

Yang menyatakan,

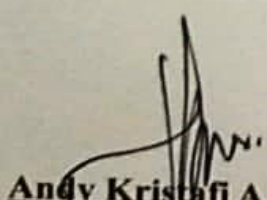


Elok Pranata

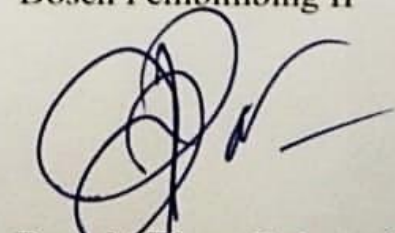
NIM: 2019520093

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I


Andy Kristafi A., ST., MM
NIDN: 0012117601

Dosen Pembimbing II

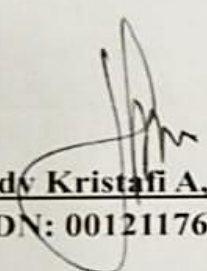

Pamela Dinar Rahma, ST., MT
NIDN: 0721108503

LEMBAR PERSETUJUAN

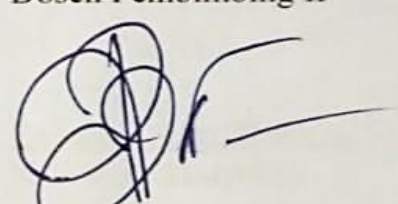
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Jalur Pejalan Kaki Kawasan
Kayutangan Heritage (Studi Kasus: Koridor Jalan Jenderal
Basuki Rahmat Kecamatan Klojen Kota Malang).
Nama : Elok Pranata
NIM : 2019520093
Program Studi : Teknik Sipil

Menyetujui:

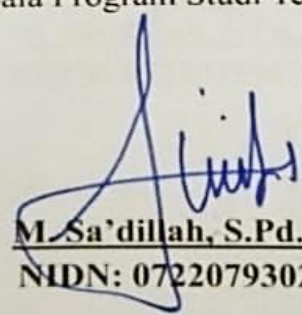
Dosen Pembimbing I


Andy Kristali A, ST., MM
NIDN: 0012117601

Dosen Pembimbing II


Pamela Dinar Rahma, ST., MT
NIDN: 0721108503

Kepala Program Studi Teknik Sipil

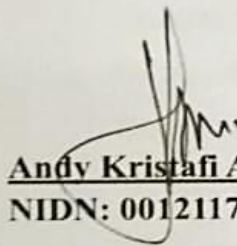

M. Sa'dillah, S.Pd., MT
NIDN: 0722079302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Jalur Pejalan Kaki Kawasan
Kayutangan Heritage (Studi Kasus: Koridor Jalan Jenderal
Basuki Rahmat Kecamatan Klojen Kota Malang).
Nama : Elok Pranata
NIM : 2019520093
Program Studi : Teknik Sipil

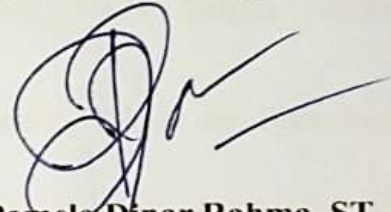
Mengesahkan:

Dosen Pembimbing I



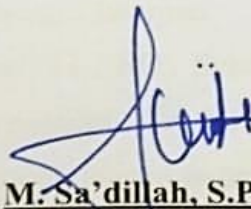
Andy Kristafi A, ST., MM
NIDN: 0012117601

Dosen Pembimbing II



Pamela Dinar Rahma, ST., MT
NIDN: 0721108503

Dosen Penguji



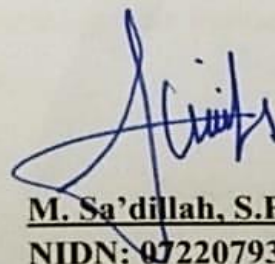
M. Sa'dillah, S.Pd., MT
NIDN: 0722079302

Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi



Dr. Zuhdi Ma'sum, ST., MT
NIDN: 0717067601

Kepala Program Studi Teknik Sipil



M. Sa'dillah, S.Pd., MT
NIDN: 0722079302

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT karena atas hidayah, Ridho dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) program studi teknik sipil dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Jalur pejalan kaki Kawasan Kayutangan Heritage (Studi Kasus: Koridor Jalan Jenderal Basuki Rahmat Kecamatan Klojen Kota Malang)”.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi.
2. Dr. Zuhdi Ma'sum, ST., MT., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Univeristas Tribhuwana Tungadewi.
3. M. Sa'dillah, S.Pd., MT. Selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil.
4. Andy Kristafi A, ST., MM. Selaku pembimbing Utama yang sudah mendampingi peneliti, dan bertukar gagasan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
5. Pamela Dinar Rahma, ST., MT. Selaku pembimbing pendamping yang sudah mendampingi peneliti, dan bertukar gagasan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, sebagai mana kata pepatah “tak ada gading yang tak retak” maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Penelitian ini berguna bagi pembaca dan mahasiswa yang akan mengambil skripsi atau penelitian dibidang ini.

Malang, 04 Oktober 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
MOTTO.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.7 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Jalur Pejalan Kaki.....	6
2.1.1 Jenis dan Fungsi Jalur pejalan kaki.....	6
2.1.2 Kriteria Jalur Pejalan Kaki	10
2.1.3 Fasilitas Jalur pejalan kaki.....	12
2.2 Tingkat Pelayanan Jalur pejalan kaki	18
2.3 Tingkat Kepuasan	22
2.4 Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	23
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Teoritis	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.2 Data Sekunder.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jalur Pejalan Kaki	36
3.5.2 Analisis Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki	39
3.5.3 Analisis Sintesis <i>Importance Performance Analysis</i> dan LOS.....	42
3.6 Diagram Alir.....	43
3.7 Desain Survei	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Kondisi Jalur Pejalan Kaki.....	46
4.1.1 Kondisi Eksisting Prasarana Jalur Pejalan Kaki	48
4.1.2 Kondisi Eksisting Sarana Jalur Pejalan Kaki	51
4.2 Tingkat Kepuasan Pengguna Jalur Pejalan Kaki.....	55
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.2 Metode IPA	83
4.3 Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki (LOS)	103
4.3.1 Koridor Timur	103
4.3.2 Koridor Barat	114
4.3.3 Perbandingan Koridor Timur dan Barat	124
4.4 Sintesis IPA dan LOS.....	127
4.4.1 Perbandingan Persepsi Pengguna (IPA) dan Kinerja Teknis (LOS) ...	127
4.4.2 Prioritas Perbaikan Jalur Pejalan Kaki	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	142



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kemiringan Jalur Pejalan Kaki.....	15
Gambar 2. 2 Prespektif Jalur Hijau.....	16
Gambar 2. 3 Fasilitas Lampu Penerangan.....	16
Gambar 2. 4 Fasilitas Tempat Duduk.....	17
Gambar 2. 5 Fasilitas Pagar Pengaman.....	17
Gambar 2. 6 Fasilitas Tempat Sampah.....	18
Gambar 2. 7 Fasilitas Rambu	18
Gambar 2. 8 Tingkat Pelayanan A	19
Gambar 2. 9 Tingkat Pelayanan B	20
Gambar 2. 10 Tingkat Pelayanan C	20
Gambar 2. 11 Tingkat Pelayanan D	21
Gambar 2. 12 Tingkat Pelayanan E	21
Gambar 2. 13 Tingkat Pelayanan F.....	22
Gambar 2. 14 Kerangka Teori	30
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	32
Gambar 3. 2 Pembagian Lokasi Penelitian	41
Gambar 3. 3 Diagram Alir.....	43
Gambar 4. 1 Layout Lokasi Penelitian	47
Gambar 4. 2 Kondisi Trotoar Koridor Timur	48
Gambar 4. 3 Kondisi Trotoar Koridor Barat	49
Gambar 4. 4 Kondisi <i>Zebra Cross</i>	49
Gambar 4. 5 Kondisi <i>Pelican Cross</i> a (timur) dan b (barat)	50
Gambar 4. 6 Kondisi JPO Timur	50
Gambar 4. 7 Kondisi JPO Barat	51
Gambar 4. 8 Kondisi Jalur Hijau	51
Gambar 4. 9 Kondisi a (baik) dan b (buruk) Lampu Penerangan Pendestrian.....	52
Gambar 4. 10 Kondisi Lampu Penerangan Jalan	52
Gambar 4. 11 Kondisi Tempat Duduk Kayu dan Beton	53
Gambar 4. 12 Kondisi Pagar Pengaman atau Bollard	53

Gambar 4. 13 Kondisi Tempat Sampah a (timur) dan b (barat)	54
Gambar 4. 14 Kondisi Rambu dan Papan Informasi	54
Gambar 4. 15 Diagram Kartesius IPA	100
Gambar 4. 16 Rekomendasi Pemasangan CCTV	133
Gambar 4. 17 Rekomendasi Rekontruksi Trotoar	134
Gambar 4. 18 Rekomendasi Penataan PKL	134
Gambar 4. 19 Rekomendasi Penambahan Tempat Sampah	135



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lebar Trotoar Sesuai dengan Penggunaan Lahan	12
Tabel 2. 2 Tingkat Standar Pelayanan Jalur Pejalan Kaki.....	19
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Kebutuhan Data Sekunder	35
Tabel 3. 2 Indikator Yang Dinilai Oleh Pejalan Kaki	37
Tabel 4. 1 Rekap Data Eksisting Jalur Pejalan Kaki Kayutangan Heritage	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Indikator Keselamatan Dimensi Kepentingan	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Keselamatan Dimensi Kepentingan ...	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Indikator Keselamatan Dimensi Kepuasan.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Keselamatan Dimensi Kepuasan.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepentingan.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepentingan.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepuasan	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepuasan	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Indikator Kenyamanan Dimensi Kepentingan.....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Kenyamanan Dimensi Kepentingan.	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Indikator Kenyamanan Dimensi Kepuasan	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Kenyamanan Dimensi Kepuasan	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Indikator Daya Tarik Dimensi Kepentingan	76
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Daya Tarik Dimensi Kepentingan	77
Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas Indikator Daya Tarik Dimensi Kepuasan.....	79
Tabel 4. 22 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Daya Tarik Dimensi Kepuasan	81
Tabel 4. 23 Hasil Uji Deskriptif Indikator Keselamatan Dimensi Kepentingan ...	84
Tabel 4. 24 Hasil Uji Deskriptif Indikator Keselamatan Dimensi Kepuasan.....	84

Tabel 4. 25 Hasil Uji Deskriptif Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepentingan.....	86
Tabel 4. 26 Hasil Uji Deskriptif Indikator Kondisi Menyenangkan Dimensi Kepuasan	86
Tabel 4. 27 Hasil Uji Deskriptif Indikator Kenyamanan Dimensi Kepentingan...	88
Tabel 4. 28 Hasil Uji Deskriptif Indikator Kenyamanan Dimensi Kepuasan	88
Tabel 4. 29 Hasil Uji Deskriptif Indikator Daya Tarik Dimensi Kepentingan	90
Tabel 4. 30 Hasil Uji Deskriptif Indikator Daya Tarik Dimensi Kepuasan	90
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Hasil Uji Deskriptif Seluruh Indikator	92
Tabel 4. 32 Rekap Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian Indikator Keselamatan	93
Tabel 4. 33 Rekap Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian Indikator Menyenangkan	95
Tabel 4. 34 Rekap Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian Indikator Kenyamanan	96
Tabel 4. 35 Rekap Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian Indikator Daya Tarik .	98
Tabel 4. 36 Rekapitulasi Pemetaan Kuadran IPA	100
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi A Koridor Timur	104
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi B Koridor Timur	106
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi C Koridor Timur	109
Tabel 4. 40 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi D Koridor Timur	112
Tabel 4. 41 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi A Koridor Barat	114
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi B Koridor Barat	117
Tabel 4. 43 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi C Koridor Barat	120
Tabel 4. 44 Rekapitulasi Data Hasil Survei Lokasi D Koridor Barat	122
Tabel 4. 45 Rekapitulasi Perbandingan Hasil LOS Koridor Timur dan Barat	125
Tabel 4. 46 Rekapitulasi Sintesis Hasil IPA dan LOS	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Layout Lokasi A Koridor Timur dan Barat Jalur Pejalan Kaki Kayutangan Heritage	146
Lampiran 2 Layout Lokasi B Koridor Timur dan Barat Jalur Pejalan Kaki Kayutangan Heritage	147
Lampiran 3 Layout Lokasi C Koridor Timur dan Barat Jalur Pejalan Kaki Kayutangan Heritage	148
Lampiran 4 Layout Lokasi D Koridor Timur dan Barat Jalur Pejalan Kaki Kayutangan Heritage	149
Lampiran 5 Sampel Kuesioner Penelitian.....	150
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner	152
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Jam Puncak Arus Pejalan Kaki	154
Lampiran 8 Rekapitulasi Data Rata-Rata Jam Puncak Kecepatan Pejalan Kaki	156
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	158

MOTTO

“Memberi Jika Menerima, Menerima Jika Memberi”



RIWAYAT HIDUP



Elok Pranata lebih akrab di kenal dengan Elok lahir di Banjarnegara pada tanggal 24 September 2001 dari pasangan suami istri Bapak Subandi dan Ibu Siti Chanifah merupakan anak pertama dari 2 bersaudara. Pendidikan terakhir yang telah ditempuh oleh penulis ialah SDN 06 pacong, SMPN 01 Lembah Bawang, SMAN 10 Singkawang. Menempuh ke perguruan tinggi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang pada tahun 2019 di program S1 Teknik Sipil Fakultas Teknim dan Teknologi sampai dengan sekarang. Menempuh pendidikan di Universitas Tribhuwana Tunggadewi merupakan suatu kebanggaan dan kesempatan berharga. Penulis menyadari bahwa tidak ada yang lebih berharga dan bernilai dari proses yang telah dilalui: bahwa tidak ada universitas yang besar, yang ada ialah mahasiswa yang membesarkan universitas. Demikian riwayat hidup ini untuk diketahui.

