

DAFTAR PUSTAKA

- Access, O. (2020). *ANALISA KINERJA BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR II TERMINAL TERBOYO-TERMINAL SISEMUT*.
- Astanto, T. Y., Waloejo, B. S., & Utomo, D. M. (2019). Evaluasi Kinerja Operasional dan Kinerja Pelayanan Terminal Kertonegoro Kabupaten Ngawi. *Planning for Urban Region and Environment*, 8(1), 65–76. <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/369/301>
- Azzahra, S. N., Agustin, I. W., & Firdausiyah, N. (2025). *Kinerja pelayanan terminal kambang putih kabupaten tuban*. 14(April), 217–224.
- Berdasarkan, B., Dan, S. P. M. K. A., Bowoputro, H., Rahayu, K., & A, A. S. (2016). *Evaluasi kinerja stasiun kereta api malang kota baru berdasarkan spm k.a. dan ipa*. 10(1), 41–48.
- Fudla, D. V., Maimunah, S., & Baharuddin, A. (2021). Evaluasi Kinerja Terminal Leuwipanjang Kota Bandung. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(1), 65–78. <https://doi.org/10.52920/jttl.v2i1.31>
- Kitong, J. S., Timboeleng, J., Mastutie, F., Perda, D., & Sulawesi, P. (2014). *PROPINSI DAN ANTAR KOTA DALAM PROPINSI DI TERMINAL*.
- Malyasari, N., Hendarto, S., & Kusdian, D. (2024). Evaluasi Kinerja Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya. *Jurnal Komposit: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Sipil*, 8(1), 189–196. <https://doi.org/10.32832/komposit.v8i1.15086>
- Noviana Desiningrum|2021. (2013). Kata kunci □. *Kinabalu*, 11(2), 50–57.
- Nurfadillah, Sani, K. R., & Wahid, A. (2023). Kebijakan Transportasi Publik dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Masyarakat: Studi Kasus Penggunaan Transjogja. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 11(1), 54–66. <https://doi.org/10.30656/sawala.v11i1.5834>
- Pangalila, W. M., Jansen, F., Rompis, S. Y. R., Sipil, T., Sam, U., Manado, R., Manado, J. K. B., & Belakang, A. L. (2018). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Terminal Malalayang Manado. *Jurnal Tekno Universitas Sam Ratulangi Manado ISSN : 0215-9617*, 16(Evaluasi kinerja), 9.

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 40. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 SPM Terminal Penumpang. In *Menteri Perhubungan Republik Indonesia* (pp. 1–21). <https://jdih.dephub.go.id/peraturan/detail?data=1eBUsprRTnoIduYkm1mrLN4JFpoWuBVmX4OfDqKql62A8ggjMOW7FwY4uXW8AcUugc4jtT5NR4MVS4TsoffMoAkb4aDmLNCOW5V8Qp6RKNu019J5mGmuEoi5Q4Main2bHpGAIsXgjSoQu0sJ2NI8iRVNrI>
- Primasworo, R. A., Oktaviastuti, B., Retang, M. M., & Pelayanan, K. (2024). *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN*. 8(2), 259–266.
- Rohman, S., Sulistio, H., Djakfar, L., Udara, B., & Hal, S. (2015). *BANDAR UDARA INTERNASIONAL Bandar Udara Juanda merupakan bandar Juanda semakin meningkat dari tahun ke Peningkatan mutu pelayanan di bidang pada pelayanan infrastruktur , sarana , dan untuk mengetahui dinamika kebutuhan konsumen . Konsumen dalam hal ini r. 7*, 107–118.
- Saudi, A. I. (2023). Kajian Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Operasional Angkutan Umum Penumpang Kabupaten Majene. *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, 11(2), 249–259. <https://doi.org/10.32487/jtt.v11i2.1821>
- Studi, P., & Wilayah, P. (n.d.). *KINERJA OPERASIONAL PELAYANAN TERMINAL KABUPATEN GRESIK Anak Agung Sagung Alit Widyastuty*.
- Warouw, S. A. R., Teknik, F., Sipil, J., & Sam, U. (2013). *KOTA MANADO (STUDI KASUS : TRAYEK PUSAT KOTA 45 – MALALAYANG)*. 1(4), 249–258.