

LAMPIRAN I

1. Kondisi Eksisting Terminal Ubung





2. Penyebaran Kuisioner Di Terminal Ubun

3. Fasilitas Yang Ada Di Terminal Ubung



LAMPIRAN 2



YAYASAN BINA PATRIA NUSANTARA
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jl. Telaga Warna, Tlogomas Malang, 65144, Indonesia Telp. 0341-565500;
Fax 0341-565522

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna terminal Ubung Denpasar Bali

Dengan hormat,

Bersama dengan ini diberitahukan bahwa saya :

Nama : Yunita Elviana Seuk Berek

NIM : 2021520002

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Sipil

Bersama kuesioner ini, saya memohon kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan kebutuhan dalam pengumpulan data penelitian Skripsi saya dengan judul "**Kinerja Pelayanan Terminal Ubung, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar Bali**". Informasi yang saudara/i berikan akan sangat berarti dalam penyelesaian penelitian saya. Atas bantuan dan perhatian saudara/i berikan saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya

Yunita Elviana Seuk Berek

NIM. 2021520002

A. Identitas Responden

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap paling benar.

A. Identitas responden

Nama : *Ayumi Fisiari*

Jenis kelamin

- ☒ Perempuan
- ☐ Laki-laki

Umur

- ☐ 16-20 tahun
- ☐ 21-26 tahun
- ☒ 27-30 tahun
- ☐ > 30 tahun

B. Petunjuk Pengisian

1. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan penilaian anda terhadap masing-masing pertanyaan berikut dengan pedoman sebagai berikut:

a. Kepentingan

- TP : Tidak Penting = Skor (1)
- KP : Kurang Penting = Skor (2)
- P : Penting = Skor (3)
- SP : Sangat Penting = Skor (4)

b. Kepuasan

- TP : Tidak Puas = Skor (1)
- KP : Kurang Puas = Skor (2)
- P : Puas = Skor (3)
- SP : Sangat Puas = Skor (4)

2. Berikan jawaban dengan jujur sesuai dengan keadaan saudara/i, karena jawaban saudara/i sangat berharga dalam penelitian ini. Jawaban saudara/i tidak akan mempengaruhi nilai atau pandangan orang lain terhadap saudara/i karena saya akan menjamin kerahasiaannya.

Daftar Pertanyaan untuk "Tingkat Kepentingan"

No	Item	Tingkat Kepentingan			
		Tidak Penting (1)	Kurang Penting (2)	Penting (3)	Sangat Penting (4)
KESELAMATAN					
1	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas jalur pejalan kaki yang meminimalkan <i>crossing</i> dengan kendaraan bermotor?			✓	
2	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan alat pemadam kebakaran?			✗	✓
3.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas untuk keselamatan jalan?			✓	
4.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan jalur evakuasi?			✓	
KEAMANAN					
5.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting fasilitas keamanan yang baik, termasuk ruang pemantauan CCTV?			✓	
6.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan petugas keamanan (≥1 orang) yang mudah dilihat, dengan kondisi sigap dalam memberikan pelayanan?			✓	
KENYAMANAN					
7.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa pentingnya ruang tunggu?			✓	
8.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa pentingnya ketersediaan fasilitas toilet?			✓	
9.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting fasilitas beribadat diterminal?			✓	
10.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan ruang terbuka hijau diterminal?			✓	
11.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan rumah makan?				✓
12.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan tempat istirahat awak kendaraan?			✓	
13.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas petugas Kesehatan?				✓
14.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas area merokok?		✓		

No	Item	Tingkat Kepentingan			
		Tidak Penting (1)	Kurang Penting (2)	Penting (3)	Sangat Penting (4)
15.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas lampu penerang ruangan?			✓	
16.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas informasi pelayanan?			✓	
KEMUDAHAN					
17.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan adanya ketersediaan letak jalur keberangkatan?				✓
18.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan adanya ketersediaan letak jalur kedatangan?			✓	
KETERATURAN					
19.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan fasilitas ruang ibu menyusui?			✓	
20.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan fasilitas penyangangan cacat?			✓	

Daftar Pertanyaan untuk "Tingkat Kepuasan"

No	Item	Tingkat Kepuasan			
		Tidak Penting (1)	Kurang Penting (2)	Penting (3)	Sangat Penting (4)
KESELAMATAN					
1	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas jalur pejalan kaki yang meminimalkan <i>crossing</i> dengan kendaraan bermotor?			✓	
2	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan alat pemadam kebakaran?			✓	
3.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas untuk keselamatan jalan?	✓			
4.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan jalur evakuasi?		✓		
KEAMANAN					
5.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas fasilitas keamanan yang baik, termasuk ruang pemantauan CCTV?			✓	
6.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan petugas keamanan (≥1 orang) yang mudah dilihat, dengan kondisi sigap dalam memberikan pelayanan?			✓	
KENYAMANAN					
7.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ruang tunggu?		✓		
8.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas gnya ketersediaan fasilitas toilet?		✓		
9.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas fasilitas beribadat di terminal?		✓		
10.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan ruang terbuka hijau di terminal?		✓		
11.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan rumah makan?			✓	

Daftar Pertanyaan untuk "Tingkat Kepuasan"

No	Item	Tingkat Kepuasan			
		Tidak Penting (1)	Kurang Penting (2)	Penting (3)	Sangat Penting (4)
KESELAMATAN					
1	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas jalur pejalan kaki yang meminimalkan <i>crossing</i> dengan kendaraan bermotor?			✓	
2	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan alat pemadam kebakaran?			✓	
3.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas untuk keselamatan jalan?	✓			
4.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan jalur evakuasi?		✓		
KEAMANAN					
5.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas fasilitas keamanan yang baik, termasuk ruang pemantauan CCTV?			✓	
6.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan petugas keamanan (≥1 orang) yang mudah dilihat, dengan kondisi sigap dalam memberikan pelayanan?			✓	
KENYAMANAN					
7.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ruang tunggu?		✓		
8.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas gnya ketersediaan fasilitas toilet?		✓		
9.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas fasilitas beribadat diterminal?		✓		
10.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan ruang terbuka hijau diterminal?		✓		
11.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan rumah makan?			✓	

No	Item	Tingkat Kepuasan			
		Tidak Penting (1)	Kurang Penting (2)	Penting (3)	Sangat Penting (4)
12.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan tempat istirahat awak kendaraan?				✓
13.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas petugas Kesehatan?		✓		
14.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas ketersediaan fasilitas area merokok?	✓			
15.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas lampu penerang ruangan?				✓
16.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa penting ketersediaan fasilitas informasi pelayanan?		✓		
KEMUDAHAN					
17.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan adanya ketersediaan letak jalur keberangkatan?		✓		
18.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan adanya ketersediaan letak jalur kedatangan?			✓	
KETERATURAN					
19.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan fasilitas ruang ibu menyusui?	✓			
20.	Menurut bapak/ibu/saudara/i seberapa puas dengan fasilitas penyandangan cacat?		✓		