

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan berikut:

1. Latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Mayoritas pegawai telah memenuhi kualifikasi minimal SLTA, dan banyak yang memiliki jurusan sesuai dengan bidang tugasnya. Pendidikan yang relevan memberikan kompetensi teknis yang mendukung pelaksanaan pekerjaan secara efektif dan profesional. Dengan demikian, pendidikan formal tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga berperan penting dalam peningkatan kinerja. Dan peningkatan jenjang dan relevansi pendidikan perlu terus didorong sebagai bagian dari pengembangan sumber daya manusia.
2. Program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pelatihan yang dilakukan dalam satu tahun terakhir memuat materi yang relevan dan mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari. Materi yang tepat sasaran membantu meningkatkan keterampilan teknis maupun non-teknis, serta mendukung profesionalisme kerja. Pelatihan juga meningkatkan kompetensi, efektivitas, dan kemampuan adaptasi pegawai. Pelatihan yang terencana dan berkelanjutan perlu terus ditingkatkan sebagai bagian dari strategi pengembangan sumber daya manusia.

3. Pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Meski informasi terkait promosi, mutasi, dan rotasi jabatan tersedia dengan jelas, serta ada peluang perpindahan unit kerja, program ini belum dimanfaatkan secara optimal. Hal ini menunjukkan karena sistem kepangkatan yang masih berbasis masa kerja, terbatasnya pemahaman jalur karir, dan rendahnya motivasi pegawai. Akibatnya pengembangan karir belum memberikan dorongan yang cukup kuat dalam meningkatkan kinerja pegawai.
4. Latar belakang pendidikan, program pelatihan, dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di BKPSDM Kota Malang. Pendidikan yang relevan membekali pegawai dengan kompetensi teknis yang mendukung pelaksanaan tugas secara profesional. Pelatihan yang tepat sasaran turut meningkatkan keterampilan dan kemampuan adaptasi dalam bekerja. Dan perbaikan sistem mutasi, rotasi, dan promosi jabatan tetap diperlukan untuk mendorong motivasi serta prospek karir pegawai. Oleh karena itu, sinergi antara peningkatan pendidikan, pelatihan yang efektif, dan evaluasi berkelanjutan terhadap pengembangan karir perlu diperkuat untuk mencapai kinerja organisasi yang optimal.

5.2 Saran

1. Untuk Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Malang.

Pihak instansi disarankan untuk terus mendorong peningkatan latar belakang pendidikan pegawai melalui program beasiswa, izin belajar, atau kerja sama dengan lembaga pendidikan, karena pendidikan yang lebih tinggi dapat meningkatkan kemampuan analisis dan profesionalisme. Selain itu, latar belakang pendidikan yang baik perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan karena terbukti memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja pegawai. Pelaksanaan program pelatihan juga perlu dievaluasi secara berkala agar materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan jabatan dan perkembangan teknologi. Program pelatihan yang relevan dan berkelanjutan harus terus dipertahankan sebagai salah satu upaya strategis untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai. Meskipun pengembangan karir dalam penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, instansi tetap perlu memperbaiki sistem pengembangan karir, khususnya dalam hal transparansi jalur karir dan penilaian kinerja, guna meningkatkan motivasi dan prospek karir pegawai.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Keterbatasan penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya sehingga layak untuk dipertimbangkan. Peneliti selanjutnya juga diharapkan untuk melakukan penelitian secara lebih mendalam. Hal ini juga dimaksudkan agar penelitian ini dapat memberikan pemahaman teoritis dan praktis yang lebih baik, serta penelitian selanjutnya akan lebih banyak memasukkan variabel ketika mengukur kinerja pegawai dengan ukuran sampel yang lebih besar agar mendapatkan hasil yang terbaik.