

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor penting dalam mendukung pertumbuhan dan daya saing perusahaan, terutama di tengah perubahan global yang terus berkembang. Sumber daya manusia adalah sumber daya yang mempunyai akal dan perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan serta karya yang dapat dihasilkan untuk perusahaan (Farchan, 2016). Semua potensi sumber daya manusia (SDM) tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan (Ramdani, 2023). Sumber daya manusia mempunyai peran Sebagai perencana, pelaksana dan pengontrol tujuan organisasi atau perusahaan. Apabila sumber daya manusia tidak berjalan dengan baik maka pekerjaan yang dilakukan terhambat sebaliknya juga jika sumber daya manusia dilakukan dengan teratur maka pekerjaan akan berjalan dengan lancar. Menurut Askiyanto, M. dkk (2022). Setiap karyawan dalam bekerja harus memiliki keahlian dan kreatifitas dibidangnya masing-masing sehingga dapat tercapainya suatu tujuan.

Kinerja dapat dikatakan baik apabila kualitas Yang dicapai dalam mengerjakan tugasnya dapat diselesaikan dengan penuh tanggung jawab (Gunawan, 2016). Banyak faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi dan komunikasi. Kinerja karyawan sangat penting dalam pengelolaan sumber daya manusia sehingga sebuah perusahaan harus meningkatkan kinerja agar dapat hasil yang maksimal. Adapun permasalahan yang terjadi di dalam Perusahaan PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM seperti kedisiplinan karyawan yang terlambat

masuk kerja, tidak bertanggungjawab atas pekerjaannya sehingga dapat menurunnya kinerja Karyawan.

Upaya peningkatan kinerja suatu perusahaan pasti sering dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan produktifitas perusahaan. Menurut Rachmadinata & Ayuningtias, (2017) penting bagi sebuah Perusahaan untuk merencanakan pengembangan kinerja karyawan, jika rencana yang sudah ditangani Perusahaan berjalan lancar maka setiap anggota karyawan di dalamnya akan memiliki kerja sama dan koordinasi yang terintegrasi dengan baik yang mempengaruhi kinerja karyawan.

PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM dalam rangka percepatan kemajuan perusahaan secara nasional, tergantung dengan beberapa unsur salah satunya sumber daya manusia yang di miliki dalam menunjang kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan mengalami peningkatan dan penurunan di berbagai situasi kinerja karyawan berperan penting dalam keberlangsungan perusahaan guna mempertahankan nilai dan kualitas perusahaan tersebut. Perlu adanya peningkatan intern di dalam perusahaan yang intens dilakukan. Menurut (Viona & Hastuti, 2023) dan (Prakoso *et al.*, 2014) Faktor intern perusahaan yang penting untuk ditingkatkan adalah motivasi dan komunikasi.

Motivasi berfungsi sebagai dorongan yang diberikan kepada karyawan agar mereka dapat berkerja dengan baik sesuai tugas yang diberikan. Ketika pimpinan memberikan motivasi secara tepat, hal ini akan mendorong karyawan untuk berusaha semaksimal mungkin, sehingga dapat mencapai tujuan Perusahaan dalam meningkatkan kinerja (Prakoso *et al.*, 2014). Oleh karena itu, sangat

penting bagi atasan untuk selalu menumbuhkan motivasi yang tinggi di kalangan karyawannya agar mereka dapat melaksanakan tugas dengan maksimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa motivasi berperan penting dalam mendorong karyawan untuk lebih maju dalam menjalankan tugasnya untuk mencapai suatu tujuan. (Cahya *et al.*, 2024). Selain itu motivasi adalah aktivitas perilaku yang bekerja dalam usaha memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan (Kusmiati *et al.*, 2022).

Beberapa kajian terdahulu yang dilakukan para peneliti menemukan bahwa motivasi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan. (Juru, 2024) yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan menyatakan bahwa motivasi mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. Motivasi memacu karyawan dalam bekerja, motivasi yang diberikan berupa bonus akan lebih merangsang karyawan dalam bekerja untuk lebih giat dan semangat mencapai hasil kerja yang lebih maksimal lagi.

Komunikasi merupakan sebagai proses pemindahan suatu informasi, ide, pengertian dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang dimaksud (Viona & Hastuti, 2023). Komunikasi yang efektif memainkan peran krusial dalam meningkatkan kinerja karyawan. (Monica & Meilina, 2023) Mendefinisikan komunikasi dapat diartikan sebagai proses penyampaian informasi serta pemahaman mengenai simbol-simbol verbal maupun nonverbal. Komunikasi yang baik di dalam organisasi tidak hanya berpengaruh pada alur informasi, tetapi juga memengaruhi berbagai aspek kegiatan organisasi, seperti efisiensi kerja dan

kepuasan karyawan. Saat melaksanakan pekerjaan, karyawan pasti akan berinteraksi dengan rekan kerja, atasan, dan bawahan mereka. Komunikasi yang efektif dapat menjadi alat yang sangat berharga dalam meningkatkan kinerja karyawan. Melalui komunikasi, karyawan dapat dengan mudah meminta petunjuk kepada atasan terkait pelaksanaan tugas mereka. Wijaya *et al.*, (2022) dalam penelitiannya menyatakan bahwa komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Polukarto Kabupaten Sukoharjo. Artinya apabila komunikasi Yang ada diterapkan akan semakin meningkat kinerja karyawan tersebut.

Taman Rekreasi Sengkaling (TRS) merupakan Salah satu tempat wisata di Kab, Malang Yang bertempat di Jalan Raya Mulyoagung No, 188, Dusun Mulyoagung. Kecamatan Dau. Kabupaten Malang. Provinsi Jawa Timur, Berjarak sekitar 10 km dari pusat Kota Malang TRS terletak sangat strategis karena tepat berada di jalan raya Yang berada di antara Kota Malang dengan Kota Batu. TRS pertama kali didirikan oleh seorang Yang berkewarganegaraan Belanda. yaitu Mr. Coolman pada tahun 1950. Sejak tahun 1975. pengelolaan TRS diambil alih oleh Bentoel Group dengan nama PT. Taman Bentoel Sengkaling. Awal TRS beroperasi sebenarnya hanya diperuntukkan bagi karyawan Bentoel Group. Seiring perkembangan jaman dan atas permintaan masyarakat Yang berkeinginan untuk turut menikmati. akhirnya TRS dibuka untuk umum. Kehadiran TRS memang dikehendaki dan dibutuhkan oleh masyarakat.

Penulis menemukan masalah Yang dihadapi PT. Taman Rekreasi Sengkaling UMM berdasarkan observasi secara langsung yaitu terkait kurangnya pelatihan, perbedaan dalam pemahaman visi dan misi organisasi, atau masalah lain yang

mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah terkait kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, bahwa motivasi dan komunikasi mempunyai keterkaitan satu sama lain yang memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Maka penulis tertarik untuk meneliti tentang motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Untuk itu penulis menetapkan judul “ **PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TAMAN REKREASI SENGKALING UMM** ”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Di PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM ?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Di PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM ?
3. Apakah motivasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Taman Rekreasi sengkaling UMM ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut beberapa tujuan dari penelitian:

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui pengaruh motivasi dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan Di Taman Rekreasi Sengkaling UMM.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Di Taman Rekreasi Sengkaling UMM.
2. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Di Taman Rekreasi Sengkaling UMM.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Di Taman Rekreasi Sengkaling UMM.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat dari penelitian:

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di bangku kuliah khususnya lingkup manajemen sumber daya manusia.
2. Sebagai sumber referensi bagi staf akademik dan mahasiswa dalam memperluas wawasan dan menambah informasi sumbangan pemikiran dan pengetahuan dalam penelitian.

1.4.2 Manfaat Praktis

Bagi PT. Taman Rekreasi Sengkaling UMM, Untuk mengetahui sejauh mana Motivasi dan Komunikasi berdampak pada Kinerja yang diharapkan Perusahaan, dan hasilnya menjadi pertimbangan dalam menyusun Strategi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan.

1.4.3 Manfaat Akademis

Hasil penelitian bisa digunakan sebagai referensi dan kontribusi pemikiran yang baik bagi institusi perguruan tinggi. Khususnya bagi Program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang untuk mengembangkan Ilmu pengetahuan pada bidang sumber daya manusia (SDM).

1.5 Ruang Lingkup

Untuk ruang lingkup dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya mencakup variabel motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan Di PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM.
2. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Di PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM yang berjumlah 46 orang karyawan.
3. Lokasi penelitian ini berada Di Jl. Raya Sengkaling No. 194 , Sengkaling, Mulyoagung, Kec. Dau, Malang, Jawa Timur.