

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT TAMAN REKREASI SENGKALING UMM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**NUR MARIA YUNITA WINA**

**2021120063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI MALANG**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DI PT TAMAN REKREASI**  
**SENGKALING UMM**

SKRIPSI

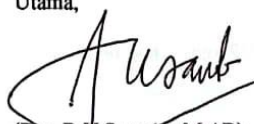
Oleh :

NUR MARIA YUNITA WINA

NIM. 2021120063

Disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada tanggal : 28 Mei 2025

Dosen Pembimbing  
Utama,

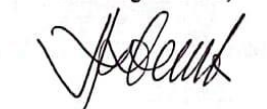
  
(Dis. R.Y. Susanto, M.AB)

Dosen Pembimbing  
Pendamping,

  
(Moh. Askiyanto, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

  
(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TAMAN REKREASI SENGKALING UMM

SKRIPSI

Oleh :

NUR MARIA YUNITA WINA

NIM. 2021120063

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Drs. R.Y Susanto, M.AB
2. Moh. Askiyanto, SE., MM
3. Warter Agustim, SE., MM



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP.

NIDN. 0706018002



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NUR MARIA YUNITA WINA  
NIM : 2021120063  
Program Studi : Manajemen  
Program : Sarjana  
Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT TAMAN REKREASI SENGKALING UMM

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 14 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



NUR MARIA YUNITA WINA  
NIM. 2021120063

## MOTTO

“ Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju.”

“ Tiada keberhasilan tanpa perjuangan, tiada perjuanganku tanpa pengorbanan  
orang tua (yunita wina).”

“ Jangan takut akan masa depanmu, dia yang berjanji dia juga yang akan menepati  
tepat pada waktunya.”

( Ulangan 31:6).



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.

1. Teruntuk Cinta pertama dan panutanku, Bapa saya Samuel Mae, Beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mendidik penulis, memberikan semangat yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, doa, motivasi dengan penuh keiklasan untuk ku serta tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana terimakasih untuk semua hal yang telah diberikan papa tak akan pernah bisa ku balas sepanjang masa. bapa alasan terkuat untuk diriku menyelesaikan skripsi ini. kebahagiaan dan rasa bangga bapa menjadi tujuan utama dalam hidupku.
2. Ibuku tersayang, Alm. maria bunga. Seseorang yang biasa peneliti sebut ibu, yang paling saya rindukan dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. perempuan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana, orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya. karya tulis sederhana ini peneliti persembahkan untuk ibu sebagai perwujudan terakhir setelah engkau benar-benar pergi. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang memberikan motivasi dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih untuk

semuanya berkat do'a dan dukungan ibu bahkan di detik terakhirmu, penulis bisa berada dititik ini.

3. Kepada keluarga besar saya terima kasih selalu mendoakan dan menyemangatiku. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Tuhan.
4. Kepada teman-temanku, sahabat-sahabatku tercinta yang selalu memberikan motivasi, semangat, dorongan, dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apa pun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

## BIODATA DIRI



### A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Nur Maria Yunita Wina
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kotawaringin Barat, 06 Juni 2003
4. Motto Hidup : Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju
5. Cita-Cita : Staf HRD Tambang
6. E-mail : [yunitawinanurmaria@gmail.com](mailto:yunitawinanurmaria@gmail.com)
7. No.Telp : 085822127937
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tungga Dewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

### B. Riwayat Pendidikan

|                   | SD               | SMP                      | SMA                        |
|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------------|
| Nama Institusi    | SDS 2 Wana Sawit | SMPN 2 Pangkalan Banteng | SMA Negeri 2 Pangkalan Bun |
| Jurusan           | -                | -                        | IPA                        |
| Tahun Masuk-Lulus | 2009-2015        | 2016-2018                | 2019-2021                  |



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa Yang telah melimpahkan berkat dan Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Taman Rekreasi Sengkaling UMM ” tepat pada waktunya. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dan terwujud apabila tanpa bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Eko Handayanto, M.Sc, PHd Rektor Universitas Tribuwana Tunggaladewi, yang telah mengizinkan penulis untuk belajar di Universitas Tribuwana Tunggaladewi.
2. Bapa Dr. Willy Tri Hardianto., S.Sos., MM., MAP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribuwana Tunggaladewi.
3. Bapa Drs, R.Y. Susanto, M.AB Selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing II Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribuwana Tunggaladewi. yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis Samuel mae dan alm.maria bunga yang selalu mendukung dalam doa dan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Teman-teman saya yang selalu membantu dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi pengetahuan maupun tulisan. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dimasa akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan limpah terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat.

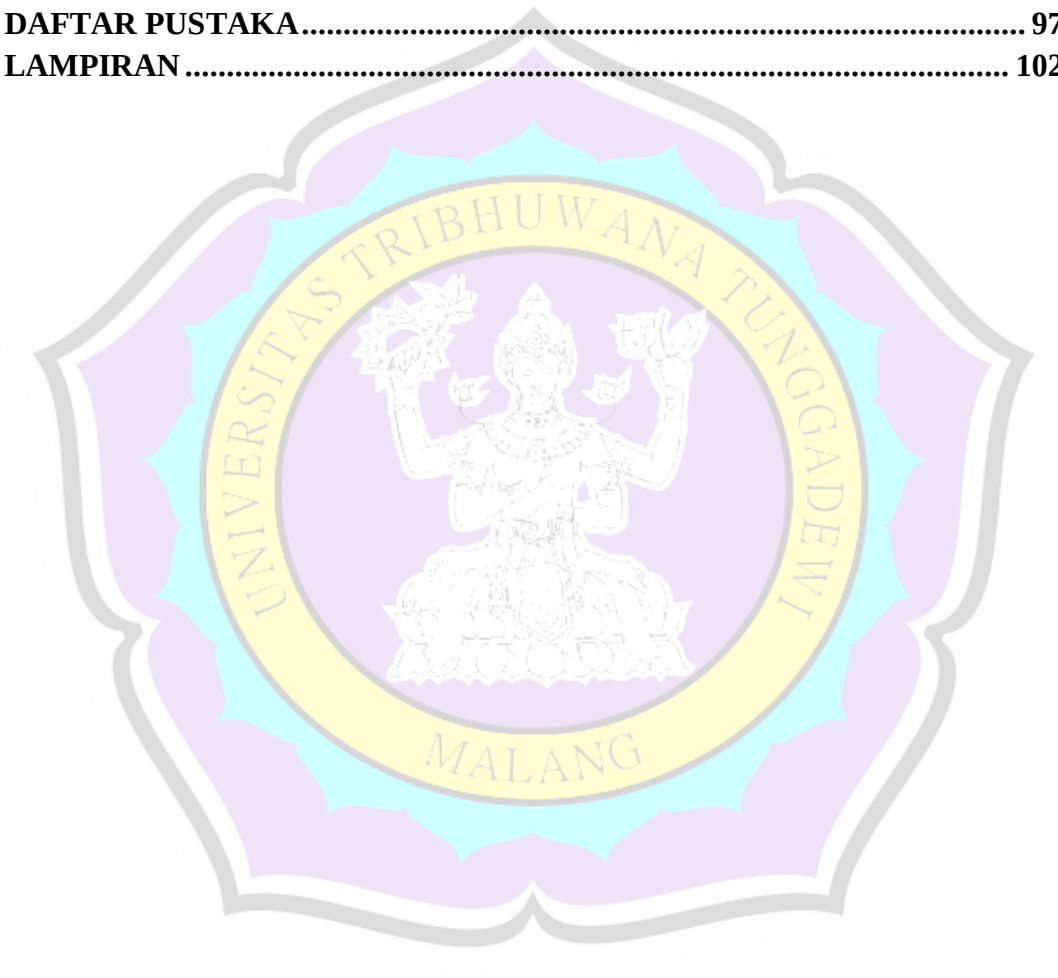


## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>BIODATA DIRI.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                  | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                            | 5           |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                | 5           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                             | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                           | 6           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                           | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                           | 6           |
| 1.4.3 Manfaat Akademis .....                          | 7           |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                               | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>8</b>    |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                        | 8           |
| 2.2. Motivasi .....                                   | 10          |
| 2.2.1. Pengertian Motivasi .....                      | 10          |
| 2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi ..... | 11          |
| 2.2.3. Indikator Motivasi Kerja .....                 | 16          |
| 2.3. Komunikasi .....                                 | 19          |
| 2.3.1. Pengertian Komunikasi.....                     | 19          |
| 2.3.2. Unsur Komunikasi .....                         | 19          |
| 2.3.3. Jenis Jenis Komunikasi .....                   | 21          |
| 2.3.4. Proses Komunikasi.....                         | 24          |
| 2.3.5. Hambatan Komunikasi.....                       | 25          |
| 2.3.6. Indikator Komunikasi .....                     | 27          |
| 2.4. Pengertian Kinerja Karyawan .....                | 29          |
| 2.4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....   | 31          |
| 2.4.2. Indikator Kinerja Karyawan.....                | 34          |
| 2.4.3. Pelaksanaan Kinerja Karyawan .....             | 36          |
| 2.4.4. Penilaian Kinerja Karyawan.....                | 38          |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.5. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....                   | 39        |
| 2.5. Kerangka Konsep .....                                        | 41        |
| 2.6. Hipotesis Penelitian .....                                   | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>43</b> |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                      | 43        |
| 3.2. Jenis Penelitian .....                                       | 43        |
| 3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                            | 44        |
| 3.4. Populasi dan Metode pengambilan sampel .....                 | 45        |
| 3.4.1. Populasi .....                                             | 45        |
| 3.4.2. Sampel .....                                               | 45        |
| 3.5. Sumber Data .....                                            | 46        |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data .....                                | 47        |
| 3.7. Definisi Dan Pengukuran Variabel ( Peubah ) .....            | 48        |
| 3.7.1. Skala Pengukuran .....                                     | 50        |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                                   | 50        |
| 3.8.1. Pengujian Instrumen .....                                  | 50        |
| 3.8.2. Uji Asumsi Klasik .....                                    | 52        |
| 3.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....                     | 54        |
| 3.8.4. Pengujian Hipotesis .....                                  | 54        |
| 3.8.5. Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....                 | 57        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>58</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                        | 58        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Taman Rekreasi Sengkaling UMM .....        | 58        |
| 4.1.2. Tujuan Taman Rekreasi Sengkaling UMM .....                 | 60        |
| 4.1.3. Visi Dan Misi Taman Rekreasi Sengkaling UMM .....          | 61        |
| 4.1.4. Produk Wisata Taman Rekreasi Sengkaling UMM .....          | 62        |
| 4.1.5. Struktur Organisasi Taman Rekreasi Sengkaling Malang ..... | 66        |
| 4.2. Gambaran Umum Responden .....                                | 70        |
| 4.2.1. Nama Responden .....                                       | 70        |
| 4.2.2. Jenis Kelamin .....                                        | 71        |
| 4.2.3. Usia .....                                                 | 71        |
| 4.2.4. Pendidikan .....                                           | 72        |
| 4.2.5. Lama Berkerja .....                                        | 73        |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....                          | 73        |
| 4.3.1. Variabel Motivasi (X <sub>1</sub> ) .....                  | 73        |
| 4.3.2. Variabel Komunikasi ( X <sub>2</sub> ) .....               | 75        |
| 4.3.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                        | 76        |
| 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....                            | 77        |
| 4.4.1. Uji Instrumen Penelitian .....                             | 77        |
| 4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....                                    | 80        |
| 4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....                     | 83        |
| 4.4.4. Pengujian Hipotesis .....                                  | 85        |
| 4.4.5. Koefisien Determinasi (R Square) .....                     | 87        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.5. Pembahasan.....                                                                                           | 89         |
| 4.5.1.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Taman Rekreasi<br>Sengkaling UMM .....                | 89         |
| 4.5.2.Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Taman<br>Rekreasi Sengkaling UMM .....              | 91         |
| 4.5.3.Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di<br>PT. Taman Rekreasi Sengkaling UMM ..... | 92         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                        | <b>94</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                          | 94         |
| 5.2. Saran .....                                                                                               | 95         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                     | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                          | <b>102</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                   | 26  |
| Tabel 3.1 Daftar Distribusi Sampel Penelitian .....                    | 63  |
| Tabel 3.2 Variabel,Indikator,Defenisi Opsional Variabel .....          | 67  |
| Tabel 3.3 Skala Likert: .....                                          | 68  |
| Tabel 4.1 Tujuan Jangka Pendek .....                                   | 78  |
| Tabel 4.2 Tabel Tujuan Jangka Panjang .....                            | 78  |
| Tabel 4.3 Daftar Dan Jumlah Fasilitas Tambahan .....                   | 83  |
| Tabel 4.4 Nama-Nama Responden .....                                    | 88  |
| Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 89  |
| Tabel 4.6 Hasil Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia .....          | 89  |
| Tabel 4.7 Hasil Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....     | 90  |
| Tabel 4.8 Hasil Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Berkerja ..... | 91  |
| Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi.....                       | 91  |
| Tabel 4.10 Hasil Deskripsi Variabel Komunikasi.....                    | 93  |
| Tabel 4.11 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....             | 94  |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....                                    | 96  |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 97  |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....                                  | 98  |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                           | 99  |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 100 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 101 |
| Tabel 4.18 Hasil Pengujian t.....                                      | 104 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian F.....                                      | 105 |
| Tabel 4.20 Hasil R Square.....                                         | 106 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....                                         | 41 |
| Gambar 0.1 Lokasi Penelitian .....                                       | 44 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Taman Rekreasi Sengaling Malang UMM ..... | 67 |





## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kusioner .....                                   | 102 |
| Lampiran 2. Struktur Organisasi .....                        | 106 |
| Lampiran 3. Identitas Responden .....                        | 107 |
| Lampiran 4. Tabulasi .....                                   | 108 |
| Lampiran 5. Uji Instrumen Penelitian.....                    | 111 |
| Lampiran 6. Hasil uji regresi linear berganda dan uji t..... | 114 |
| Lampiran 7. Hasil uji F .....                                | 115 |
| Lampiran 8. Hasil uji Koefisien determinasi.....             | 115 |
| Lampiran 9. Nilai Tabel.....                                 | 116 |
| Lampiran 10. F Tabel.....                                    | 117 |
| Lampiran 11. t-tabel.....                                    | 119 |
| Lampiran 12. Surat Jalan Penelitian .....                    | 120 |
| Lampiran 13. Dokumentasi Foto .....                          | 121 |