

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KOTA MALANG.**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:

THEODORA YUNI ANI

(2022120076)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI KANTOR BADAN KEPEGAWIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

THEODORA YUNLI ANI

NIM. 2022120076

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 13 MARET 2026

Dosen Pembimbing

Utama,



(Dr. Elly Lestari, SE., MSM)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Walter Agustim, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN KEPEGAWIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

THEODORA YUNLI ANI

NIM. 2022120076

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Elly Lestari, SE., MSM
2. Warter Agustim, SE., MM
3. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Ahmad Mukti, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : THEODORA YUNLI ANI
NIM : 2022120076
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN
KEPEGAWIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



THEODORA YUNLI ANI
NIM. 2022120076

MOTTO

“HIDUP HANYA SEKALI, JADIKAN SETIAP MOMEN BERHARGA”.



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya sehingga saya diberikan kesehatan, kekuatan, dan ketabahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaiknya. Saya persembahkan:

1. Kepada kedua orang tua saya yang saya sangat cinta dan paling sayang Bapak Hendrikus Juan dan Mama Erna Anur. Terimakasih telah mengandung, melahirkan, menyayangi saya sampai sekarang. Saya sangat bangga mendapatkan kedua orang tua yang begitu bertanggung jawab dan sabar menghadapi sifat saya. Doa dan semangat dari kalian yang mendorong saya untuk terus melangkah dalam menyelesaikan kuliah ini. Terimakasih atas segalanya yang telah kalian berikan mungkin belum bisa saya balaskan dengan apapun tapi semoga dengan menyelesaikan skripsi ini bapa dan mama bahagia dan bangga.
2. Kepada adik saya satu-satunya Ignasius Karunia Putra terimakasih juga atas doa dan dukungannya. Maaf belum bisa menjadi kakak perempuan yang berguna.
3. Kepada teman-teman seperjuangan saya, yang telah membantu saya selama proses selesainya kuliah saya, kalian adalah teman paling baik dan setia dalam hal apapun.
4. Kepada Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Malang, terimakasih telah menjadi bagian dari skripsi saya sehingga sampai selesai.
5. Kepada Dosen Pembimbing 1 Ibu Dr. Elly Lestari, SE., MSM., CRA terima kasih telah memberikan saya semangat, motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Dosen Pembimbing 2 Bapak Warter Agustim, SE., MM, terimakasih juga telah memberikan dorongan dan motivasi yang baik selama proses skripsi saya.
7. Kepada Universitas Tribhuwana Tunggaladewi dan teman-teman manajemen angkatan 2022, terima kasih telah menjadi bagian dari hidup dan proses perkuliahan saya.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Theodora Yunli Ani
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat /Tanggal Lahir : Waetiong, 01 April 2004
4. Motto Hidup : Hidup Hanya Sekali, Jadikan Setiap Momen Berharga”.
5. Cita-cita : Businessman
6. E-mai : yunliyuyun5@gmail.com
7. No. Telp : 081236655342
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggaladewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDK Sesok	SMPK St. Stefanus Ketang	SMAS St. Familia Wae Nakeng	Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang
Jurusan	-	-	Bahasa	Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Penulis haturkan Ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MALANG ” akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak kendala atau hambatan yang dialami dan dihadapi penulis, namun pada akhirnya dapat terselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik, secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dody Wirawan Irawanto, SE.,M.COM.,Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Moh.Askiyanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
4. Ibu Dr. Elly Lestari, SE., MSM., CRA Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu, serta membimbing selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Warter Agustim, SE., MM Selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membantu dan membimbing selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM Selaku dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membantu dan membimbing selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan motivasi yang beragam dengan secara langsung maupun secara tidak langsung.

8. Bapak dan Ibu Saya selaku motivator dan pejuang terhebat Saya, serta semua keluarga besar besar yang mendukung saya sampai saat ini.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen, serta semua pihak yang banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis tidak bisa sampaikan satu persatu.
10. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan selalu semangat sampai di titik ini sehingga skripsi ini selesai.
11. Untuk Almamaterku tercinta Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata tiada kesempurnaan di dunia kecuali hanya milikNya-Semata.

Malang, 2026

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
BIODATA DIRI	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Paradigma Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Kompensasi.....	9
2.2.2 Motivasi	11
2.2.3 Disiplin Kerja	13
2.2.4 Kepuasan Kerja	14
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	16
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21

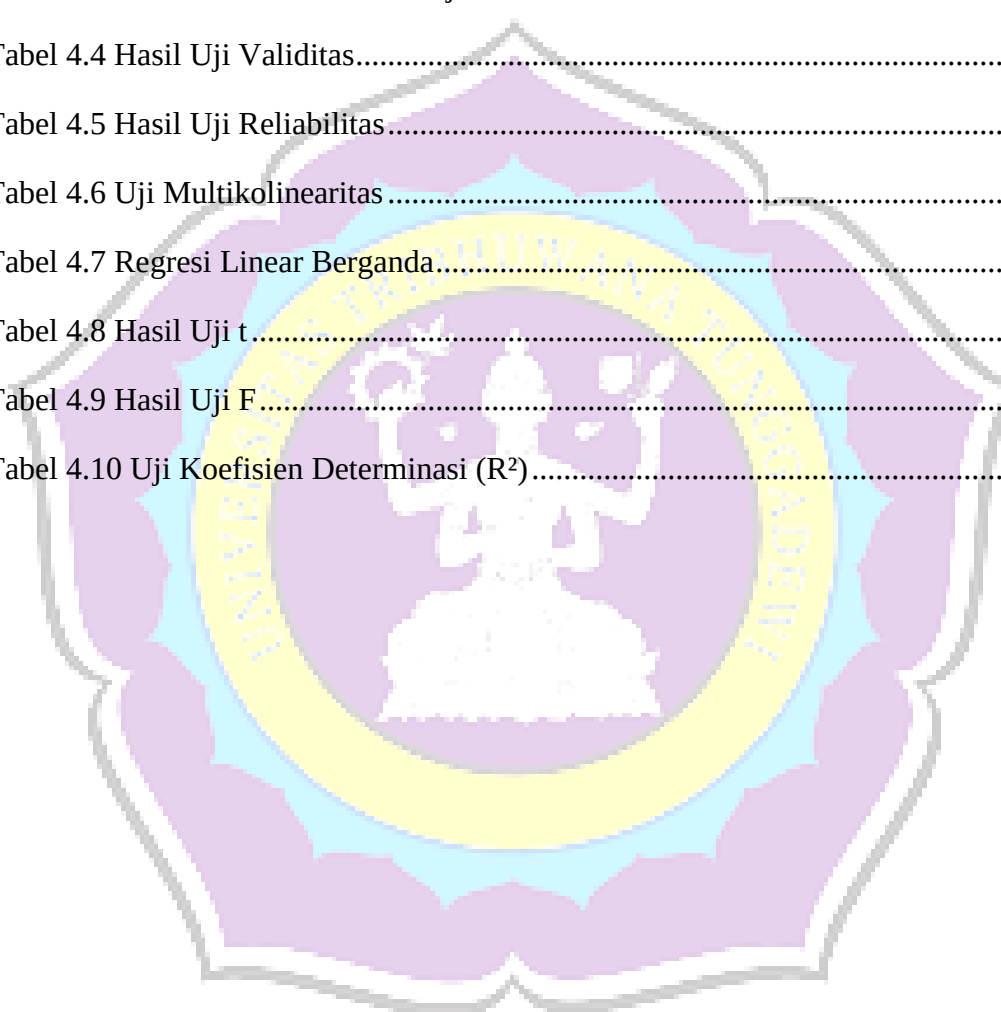
3.2	Jenis Penelitian	21
3.3	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	22
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.3.2	Waktu Penelitian	22
3.4	Populasi	22
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.6	Metode Pengumpulan Data	23
3.7	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	24
3.8	Teknik Analisis Data atau Metode Analisis Data.....	26
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	27
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.8.4	Uji Hipotesis	29
3.8.5	Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	31
4.1.2	Gambaran Umum Responden	33
4.2	Uji Instrumen.....	35
4.2.1	Uji Validitas	35
4.2.2	Uji Reliabilitas	36
4.3	Uji Asumsi Klasik	38
4.3.1	Uji Normalitas.....	38
4.3.2	Uji Multikolinearitas	39
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.5	Uji Hipotesis.....	44
4.5.1	Uji t (Parsial).....	44
4.5.2	Uji F (Simultan)	46
4.6	Koefisien Determinan (R^2)	48
4.7	Pembahasan	49
4.7.1	Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja pegawai (Y)	49

4.7.2	Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) ...	50
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X3) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	51
4.7.4	Pengaruh Kompensasi (X1), Motivasi (X2), dan Disiplin kerja (X3) secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y).....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		61



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden	37
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.7 Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji t	44
Tabel 4.9 Hasil Uji F	47
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Peneliti	20
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor BKPSDM Kota Malang	32
Gambar 4.2 Uji Normalitas Distribusi	38
Gambar 4.3 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	61
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	64
Lampiran 3 Output SPSS	65
Lampiran 4 Dokumentasi	70
Lampiran 5 Surat Jalan Penelitian.....	71
Lampiran 6 Surat Izin penelitian.....	72

