

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Mahmudi, 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Unit Penerbit dan Percetakan: Yogyakarta.

Moleong, J. Lexy. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mukarom, Zaenal & Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.

Mulyadi, Dedy., dkk. 2018. *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung : ALFABETA.

Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2015. *Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Peraturan Perundang-undangan :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik.

Undang-undang Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Standar Pelayanan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. No.63 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Penjamah makanan menurut Keputusan Menteri Kesehatan No. 1098 tentang *hygiene* Rumah Makan dan Restoran.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 715/Menkes/SK/V/2003 tentang Persyaratan *Hygeiene* Sanitasi Jasa Boga.

Internet :

http://sippm-unas.ac.id/page/download.php?path=./siles/ip-pc_pengabdian-masyarakat/&file=96_sosialisasi_2-pdf, (diakses 25 Oktober 2019)

<http://siap.batukota.go.id/online>, diakses 10 Agustus 2020

Jurnal :

Regina Fitriani Rendo, Anisa Purwaningsih. 2019, “*Kualitas Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang*. Jurnal

Volume 8 Nomor 3 (2019) (<http://www.publikasi.unitri.ac.id>, diakses 24 Agustus 2020).

Takumansang, Chintya Melissa. 2013. “*Implementasi Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Manado*”. Jurnal Volume II Nomor. 4.

Muaropah. 2013. *Studi tentang pelayanan pemberian surat izin usaha perdagangan (SIUP) Di Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Kabupaten Bulungan*”. Dalam e-Jurnal Administrasi Negara, Volume 1, Nomor 4: Universitas Mulawarman.

Oktariyanda Trena Aktiva, Zauhar Soesilo, Rochmah Siti. 2013. “*Pelayanan izin mendirikan bangunan (IMB) dalam mencapai kualitas pelayanan publik yang optimal*”. Dalam Jurnal Wacana, Vol.16, No.4. Malang: Universitas Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi Negara.

