

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan, terkait izin pendirian usaha rumah makan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga kerja dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik terkait izin pendirian usaha rumah makan yang ada di Dinas Perizinan Kota Batu sudah cukup baik dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Hal ini dapat dilihat dari sisi pelayanan yang ada pada pelayanan izin usaha di Dinas Perizinan jika diukur dari perspektif kualitas pelayanan publik yakni prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan, sarana dan prasarana, serta kompetensi pemberi pelayanan.
2. Faktor pendukung pelaksanaan pelayanan publik terkait izin pendirian usaha rumah makan yaitu adanya sistem yang berbasis online OSS (Oline Single Submission) dari pemerintah pusat sehingga masyarakat dengan mudahnya mendaftar izin usaha dengan memanfaatkan alat teknologi melalui www.oss.go.id.

5.2 Saran

Berdasarkan faktor penghambat pelaksanaan pelayanan publik terkait izin pendirian usaha rumah makan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik terkait izin pendirian usaha rumah makan menjadi lebih baik, yaitu :

1. Dinas Perizinan Kota Batu dalam memberikan pelayanan perlu adanya petugas khusus dalam pelaksanaan pelayanan terkait izin usaha rumah makan.
2. Dinas Perizinan Kota Batu perlu mengadakan sosialisasi lagi kemasyarakat agar lebih banyak lagi masyarakat yang mengenal sistem OSS (Online Single Submissio

