

LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH HUBUNGAN LITERASI KEUANGAN DIGITAL DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP *FINTECH LENDING* DI KALANGAN GEN Z
KOTA MALANG

Nama : Fransiska Susanti
NIM : 2022120082
Jurusan /Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Universitas : Tribhuwana Tungadewi Malang

Saya adalah mahasiswa yang sedang menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “PENGARUH HUBUNGAN LITERASI KEUANGAN DIGITAL DAN KEPERCAYAAN TERHADAP *FINTECH LENDING* DI KALANGAN GEN Z KOTA MALANG “ guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Hasil penelitian ini digunakan untuk kegiatan ilmiah dan dijaga kerahasiaannya. Berdasarkan, hal tersebut saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini. Partisipasi Saudara/i sangat berpengaruh dalam menyusun tugas akhir skripsi, dan besar harapan saya Saudara/i dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya untuk setiap kuesioner yang ada. Demikian suat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan seperlunya. Atas perhatian dan kesediaan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi lembar kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Mohon pilih atau isi jawaban yang paling sesuai dengan profil anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Usia (18-28 tahun)
4. Apakah Anda saat ini berdomisili di Kota Malang?

- a. Ya
- b. Tidak

5. Konfirmasi Pengguna

Apakah Anda pernah menggunakan layanan pinjaman online (*Fintech Lending*)

- a. Ya (Lanjutkan ke pengisian kuesioner)
- b. Tidak (Berhenti di sini)

Petunjuk Pengisian

Silahkan berikan tanda (✓) pada jawaban yang paling menggambarkan pendapat Anda dengan skala berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

TS : Tidak Setuju (Skor 2)

N : Netral (Skor 3)

S : Setuju (Skor 4)

SS : Sangat Setuju (Skor 5)

Pernyataan Kuesioner

A. Literasi Keuangan Digital (X1)

Literasi Keuangan Digital						
NO	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memahami berbagai jenis layanan keuangan digital					
2.	Saya mengerti mekanisme bunga, denda, dan biaya administrasi pada layanan keuangan digital					
3.	Saya mampu mengoperasikan aplikasi keuangan digital dan melakukan transaksi tanpa bantuan orang lain					
4.	Saya mengetahui langkah-langkah yang harus diambil jika menemukan aktivitas mencurigakan pada akun digital saya					

B. Kepercayaan (X2)

Kepercayaan						
NO	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya bahwa sistem keamanan pada platform <i>Fintech Lending</i> mampu melindungi dana pengguna					
2.	Saya merasa pihak <i>Fintech Lending</i> memberikan informasi pinjaman secara jujur dan transparan (tidak ada biaya tersembunyi)					
3.	Saya yakin data pribadi (seperti KTP dan Kontak) yang saya berikan akan dijaga kerahasiannya					
4.	Saya cenderung memilih platform <i>Fintech Lending</i> yang memiliki reputasi baik dan terdaftar secara resmi di OJK					

C. *Fintech Lending* (Y)

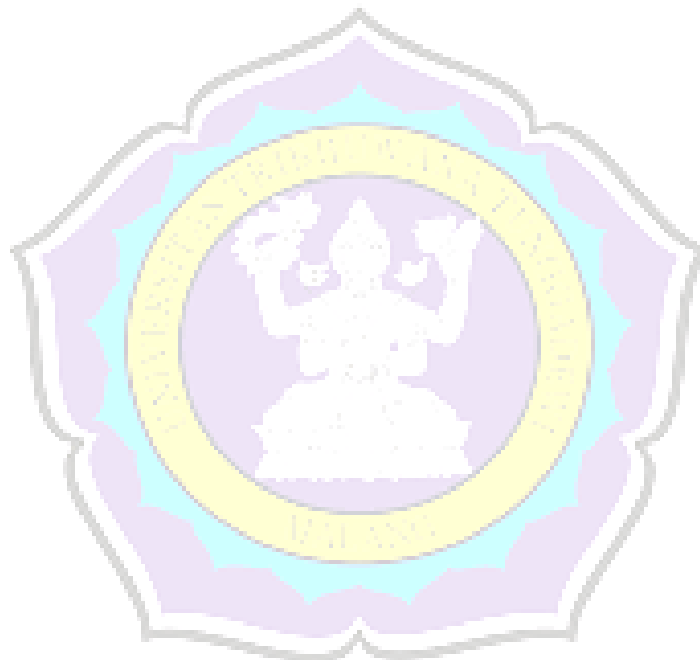
Fintech Lending						
NO	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering menggunakan layanan <i>Fintech Lending</i> untuk memenuhi kebutuhan finansial saya					
2.	Dalam satu tahun terakhir, saya sudah melakukan transaksi pinjaman lebih dari dua kali					
3.	Proses pengajuan pinjaman pada aplikasi <i>Fintech Lending</i> sangat mudah dan praktis dibandingkan lembaga keuangan konvensional					
4.	Penggunaan <i>Fintech Lending</i> membantu saya dalam mengelola kebutuhan mendesak secara efektif					

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

NO	Pertanyaan														
	Literasi Keuangan Digital (X1)					Kepercayaan (X2)					Fintech Lending (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
1	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17
2	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	5	3	4	4	16
3	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17
4	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
6	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19
7	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15	4	4	5	5	18	5	1	4	4	14
9	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
10	3	4	4	4	15	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16
11	4	3	4	3	14	4	4	3	5	16	3	4	5	3	15
12	4	3	4	4	15	4	5	5	4	18	3	3	4	4	14
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
14	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	3	4	5	5	17
15	4	1	1	1	7	1	4	1	1	7	3	2	4	1	10
16	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	3	3	4	4	14
17	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14
18	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13
19	4	3	2	4	13	3	3	4	3	13	2	2	3	3	10
20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
22	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
24	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
26	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13
27	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
28	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18
29	4	4	4	3	15	4	5	4	5	18	3	4	4	4	15
30	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19
31	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
32	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
33	4	5	5	3	17	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16
34	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18
35	3	3	4	4	14	3	3	5	3	14	4	3	3	3	13
36	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	3	2	3	3	11
37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
38	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4
39	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
41	4	3	5	4	16	4	3	3	4	14	4	2	4	5	15
42	5	4	4	5	18	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18
43	4	3	5	5	17	5	4	5	4	18	4	4	5	5	18
44	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18

45	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	4	2	12
47	4	3	4	4	15	5	4	5	4	18	4	3	3	3	13
48	4	3	5	4	16	4	5	4	5	18	4	4	5	4	17
49	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18
50	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
51	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17
52	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
53	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
54	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
55	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17
56	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19
57	4	5	4	4	17	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18
58	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19
59	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18
60	4	4	3	5	16	4	4	4	3	15	4	3	5	5	17
61	5	4	5	4	18	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17
62	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
63	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18
64	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	5	5	19
65	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19
66	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
67	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18
68	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
69	4	4	5	5	18	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
70	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
71	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	5	5	18
72	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
73	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	3	3	5	5	16
74	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
75	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18
76	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17
77	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18
78	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
79	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18
80	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
81	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
82	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
84	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
85	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18
86	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
87	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19
88	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
90	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
91	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
92	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
93	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20

94	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
95	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
96	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17
97	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
98	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
99	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	4	5	5	3	17
100	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18



Lampiran 3 Output SPSS

Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.536**	.474**	.478**	.746**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.536**	1	.593**	.585**	.850**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.474**	.593**	1	.539**	.819**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.478**	.585**	.539**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.746**	.850**	.819**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.572**	.681**	.559**	.852**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.572**	1	.525**	.503**	.784**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.681**	.525**	1	.591**	.849**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.559**	.503**	.591**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.852**	.784**	.849**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.556**	.457**	.607**	.806**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.556**	1	.582**	.508**	.824**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.457**	.582**	1	.610**	.792**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.607**	.508**	.610**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.806**	.824**	.792**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

X1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	4

X2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.842	4

Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

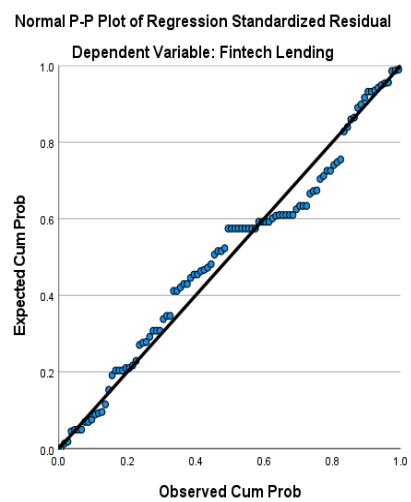
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	4

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.237	1.047		.226	.822		
	Literasi Keuangan Digital	.558	.097	.513	5.769	<.001	.360	2.774
	Kepercayaan	.411	.095	.383	4.310	<.001	.360	2.774

a. Dependent Variable: Fintech Lending

Uji Glejser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.014	.671		3.004	.003
	Literasi Keuangan Digital	-.059	.062	-.160	-.960	.339
	Kepercayaan	.000	.061	.001	.007	.994

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Regresi Linear Berganda

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan, Literasi Keuangan Digital ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Fintech Lending
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.851 ^a	.724	.718	1.35864

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Literasi Keuangan Digital

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	469.187	2	234.593	127.088	<.001 ^b
	Residual	179.053	97	1.846		
	Total	648.240	99			

a. Dependent Variable: Fintech Lending

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Literasi Keuangan Digital

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.237	1.047		.226	.822
	Literasi Keuangan Digital	.558	.097	.513	5.769	<.001
	Kepercayaan	.411	.095	.383	4.310	<.001

a. Dependent Variable: Fintech Lending