

**PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN TENTANG MODERNISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN (STUDI KASUS KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATU)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

AKUNTANSI



**OLEH:
PETRONELA BAI
2016110161**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS EKONOMI
MALANG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN TENTANG MODERNISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN (STUDI KASUS KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATU)**

SKRIPSI

Oleh :

Petronela bai

2016110161

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk Dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal : 17 September 2020

Dosen Pembimbing I



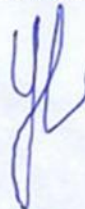
Dr. Risnaningsih, SE., MSA (Humbis)
NIDN : 0727077301

Dosen Pembimbing II



Yayuk sulistiyowati, SE., MSA
NIDN : 0716047101

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Hendrik Suhendrik, SE., MSA., CSRA
NIDN: 07525047501

LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN TENTANG MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN (STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATU)

SKRIPSI

Oleh :

Petronela Bai

2016110161

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim penguji :

1. Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HUMBIS)

2. Yayuk sulistiyowati, SE., MSA

3. Dr. Hendrik Suhendrik, SE., MSA., CSRA



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Nur Ika Iriani, MM
NIP. 19620105 198803 2 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Petronela Bai
Nim : 2016110161
Program studi : Akuntansi
Program : Sarjana
Judul : PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN TENTANG
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BATU)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa laporan skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa laporan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan,



PETRONELA BAI
NIM. 2016110161

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Terima kasih karena kuasamu masih mengijinkan untuk menikmati berkatmu sampai detik ini. Karena tanpamu hamba tidak bisa menyelesaikan skripsi yang sangat sederhana dan jauh dari kata sempurna ini, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya, dalam meraih cita-cita.

“kupersembahkan skripsi sederhana ini kepada orang tua yang sangat saya cinta dan saya sayangi”

Untuk “bapak dan mama”

Terima kasih Bapak Yoakim Yansen Dan Mama Lusia, untuk semua pengorbanan yang tidak bisa saya balaskan hanya karya sederhana ini bukti awal keberhasilan anakmu untuk menghapus beban dan keringatmu. Terima kasih atas doa dan kerja keras bapak dan mama yang selalu bapak dan mama panjatkan untuk saya, terima kasih atas cinta yang tulus yang sudah di berikan kepada saya . maaf belum bisa jadi yang terbaik untuk bapak dan mama. Sehat selalu Bapak Mama, Tuhan menyertai kalian selalu. Amin

Untuk “kakak berdua” dan untuk “keponakan”

Terima kasih untuk kakak Pedro Nggwuwa dan kakak Inn Sina, untuk dukungan kalian ketika saya patah semangat, sendiri, gagal, sedih maupun senang. Terima kasih juga untuk keponakan Risky dan Tiara yang selalu menghibur saya kalau saya sepi. Semoga kita bisa sukses dalam segala hal, dan bisa saling mendukung satu sama lain.

Untuk “Dosen”

Terima kasih dosen pembimbing pengganti orang tuaku di tanah rantau , karena kalian saya bisa menyelesaikan skripsi. Untuk semua dosen akuntansi terima kasih atas ilmu, bimbingan dan nasehatnya, Tuhan memberkati dan memberi kesehatan jalan sukses.

Untuk “sahabat”

Terima kasih untuk Icha, Ivan, Helmin, buat Abang Cio, Regin, Ilona, untuk semua dukungan ketika saya butuh, sakit, susah maupun senang kalian selalu ada. Sukses untuk kalian dan jangan lupa kenangan kita semasa kuliah. Dan terima kasih juga buat teman-teman akuntansi angkatan 2016 tanpa kalian tidak ada cerita di bangku kuliah, Bravo untuk kalian semua.



MOTTO

*Sukses itu bukan dari apa yang orang bisang
Tapi dari apa yang kita capai*

By: Petronela Bai



RIWAYAT HIDUP



Petronela Bai dilahirkan di Marapokot, Desa Marapokot, Kecamatan Aesesa, Kabupaten Nagekeo pada tanggal 06 september 1997. Anak ketiga dari dua (3) bersaudara, dari pasangan bapak Yoakim Yansen Susa dan ibu Lusia Mi.

Peneliti menyelesaikan pendidikan di taman kanak-kanak (TKK) di TKK Stella Maris tamat pada tahun 2003, setelah itu melanjutkan pendidikan sekolah dasar (SD) di SDK Stella Maris Marapokot dan tamat pada tahun 2009, kemudian melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama (SMPK) di SMPK Stella Maris Marapokot dan tamat pada tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas (SMA) di SMAK Stella Maris Marapokot dan selesai pada tahun 2015. Pada tahun 2016 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi swasta, tepatnya di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang, fakultas ekonomi, program studi akuntansi. Peneliti menyelesaikan pendidikan strata-I (S1) pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Segalah Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan anugerahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Wajib Pajak Badan Tentang Modernisasi Administrasi Perpajakan (study kasus di KPP Pratama Batu)** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak prof. Dr. Ir. Eko Handayanto, M.Sc selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Ibu Dr.Nur Ida Iriani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, SE.,M.SA.,CSRA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Dr. Risnaningsih, SE.,M.SA (HUMBIS) selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yayuk Sulistiyowati, SE., M.SA selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Bapak Dr. Hendrik Suhendrik,SE.,M.SA.,CSRA selaku Dosen Penguji Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

8. Kedua orangtua; Bapak Yoakim Yansen dan Mama Lusia yang selalu memberi dukungan yang baik kepada saya, kakak Pedro & kakak In yang selalu memberi semangat.
9. Adik Oktaviana Bara, sepupu Icha Bupu dan Regin Wea yang telah membantu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semogah skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi perpajakan.

Malang,

2021

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR MOTO	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
 BAB II KAJIAN TEORI	 6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teori	7
2.2.1 Persepsi.....	7
2.2.1.1 Pengertian Persepsi	7
2.2.2 Wajib Pajak Badan	9
2.2.3 Modernisasi Perpajakan	11
2.2.3.1 Pengertian Modernisasi Administrasi Perpajakan	11
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Sumber Data	23
3.4 Populasi Dan Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Analisis Data	25
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.1 Strukur Organisasi Perusahaan	29
4.2 Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 Analisis Variabel	31
4.3 Pembahasan	33
 BAB V PENUTUP	 36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	37
 DAFTAR PUSTAKA	 38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Wajib Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Wajib Pajak Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Wajib Pajak Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.4 Karakteristik Wajib Pajak Berdasarkan Jenis Badan	31
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Wajib Pajak Terhadap Restrukturisasi Organisasi ..	32
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Wajib Pajak Terhadap Proses Bisnis Melalui Pemanfaatan Teknologi Komunikasi Dan Informasi	32
Tabel 4.7 Distribusi Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sumber Daya Manusia	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	29
--	----

