

Lasmi, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN IMU POLITIK, 2022

INOVASI E-SURADI (ELEKTRONIK SURAT DIGITAL) DI KELURAHAN
SUMBERSARI

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP

Dosen Pembimbing Pendamping : Dewi Citra Larasati, S.AP., M.Si

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul inovasi e-suradi (elektronik surat digital) di kelurahan sumbersari, memiliki fokus penelitian terhadap inovasi *E-Suradi (Elektronik Surat Digital)* di Kelurahan Sumbersari dan Faktor-faktor yang berperan dalam inovasi *E-Suradi (Elektronik Surat Digital)* di Kelurahan Sumbersari meliputi faktor pendukung dan faktor penghambat, penelitian ini menggunakan metode kualitatif, pengumpulan data ini dengan teknik pengumpulan data Sugiyono (2016) yakni yang terdiri dari wawancara, observasi, dokumentasi, wawancara yang dilakukan kepada sekretaris kelurahan, pegawai kelurahan, dan masyarakat, observasi yang dilakukan yakni selama 1 bulan dengan hasil yang didapatkan bahwa pemerintahan kelurahan yaitu Dalam hal ini, aplikasi E-Suradi memiliki beberapa inovasi yang telah lakukan oleh Diskominfo Kota Malang dan kemudian di implementasikan di Kelurahan Sumbersari. Dalam segi teknis, inovasi yang dikembangkan yaitu berupa tanda tangan menggunakan teknologi barcode, data terintegrasi langsung dengan server Dispendukcapil, dan aplikasi E-Suradi yang user friendly. Sedangkan dari Sumber Daya Manusia yaitu berupa Sosialisasi dan Bimtek. Maka dari penelitian ini peneliti dapat menyimpulkan bahwa inovasi e-suradi di kelurahan sumbersari sudah terealisasi dengan baik. Faktor pendukung dari inovasi e-suradi yaitu adanya dukungan sarana dan prasarana serta adanya dukungan dari Diskominfo.

Kata kunci: Inovasi dan E-Suradi (elektronik surat digital)

Lasmi, FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES, 2022
(ELEKTRONIS DIGITAL MAIL) IN SUMBERSARI

Main Supervisor : Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP

Co-supervisor : Dewi Citra Larasati, S.AP., M.Si

ABSTRACTION

The research entitled *e-Suradi innovation (electronics digital mail) in Summersari Village*, has a research focus on *E-Suradi innovation (Digital Letter Electronics) in Summersari Village* and the factors that play a role in *E-Suradi innovation (Digital Letter Electronics) in Kelurahan Summersari* includes supporting factors and inhibiting factors, this study uses qualitative methods, this data collection uses data collection techniques Sugiyono (2016) which consists of interviews, observations, documentation, interviews conducted with village secretaries, village employees, and the community, observations made carried out for 1 month with the results obtained that the village government, namely In this case, the *E-Suradi* application has several innovations that have been carried out by the Malang City Communication and Information Agency and then implemented in Summersari Village. In technical terms, the innovations developed are in the form of signatures using barcode technology, data integrated directly with the *Dispendukcapil* server, and the user friendly *E-Suradi* application. Meanwhile, from Human Resources, namely in the form of socialization and technical guidance. So from this research, the researcher can conclude that the *e-suradi* innovation in Summersari Village has been well realized. The supporting factors for *e-suradi* innovation are the support for facilities and infrastructure and the support from Diskominfo.

Keywords: inovations and *E-Suradi* (electronics digital mail)