

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang menjawab dari rumusan masalah, maka peneliti menyimpulkan:

1. Kelurahan Sumbersari Kota Malang dalam hal pelayanan sudah menggunakan aplikasi E-Suradi dari tahun 2019 dan hingga sampai sekarang. Dalam hal ini, aplikasi E-Suradi memiliki beberapa inovasi yang telah dilakukan oleh Diskominfo Kota Malang dan kemudian di implementasikan di Kelurahan Sumbersari. Dalam segi teknis, inovasi yang dikembangkan yaitu berupa tanda tangan menggunakan teknologi barcode, data terintegrasi langsung dengan server Dispendukcapil, dan aplikasi E-Suradi yang user friendly. Sedangkan dari Sumber Daya Manusia yaitu berupa Sosialisasi dan Bimtek. Dalam hal ini juga Aktivitas pelayanan umum di kelurahan sumbersari terus berjalan meskipun ditengah pandemi. Tidak hanya itu saja Kelurahan Sumbersari juga menyediakan tempat cuci tangan, handsanitizer, dan alat cek suhu, untuk mematuhi protokol kesehatan yang berlaku. Dan juga pelayanan administrasi surat menyurat sudah sesuai dengan SOP yang berlaku. Dalam penggunaan aplikasi E-Suradi juga menggunakan buku manual yang di buat oleh Diskominfo Kota Malang.

2. Faktor pendukung inovasi E-Suradi di Kelurahan Sumber Sari Kota Malang di antaranya adalah: 1). Adanya dukungan sarana dan prasarana, 2). Dan dukungan dari diskominfo. Sedangkan faktor penghambat nya adalah 1). Terjadinya gangguan jaringan, 2).Pentingnya melakukan App Maintenance (E-Suradi).

5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Kelurahan Sumber Sari, peneliti memberikan beberapa saran yakni:

1. Diharapkan Pemerintah Kota Malang menambah kuota mbps dari wifi yang ada di kelurahan sumber Sari, supaya pelayanan tetap berjalan dengan efektif. Serta Pemerintah Kota Malang diharapkan harus sering melakukan perawatan atau perbaikan terhadap wifi yang sering terjadi gangguan.
2. Pihak Diskominfo terkait diharuskan memperbanyak pilihan fitur dalam aplikasi Surat Digital supaya pada aplikasinya nanti dapat memfilter serta menyaring berapa jumlah dari masing-masing dinas instansi terkait, hingga kelurahan di setiap kecamatan terkait yang menggunakan aplikasi Surat Digital yang bertujuan untuk menambah pengetahuan serta memonitor seluruh OPD dalam menjalankan aplikasi Surat Digital yang lebih akurat, efektif, serta efisien.