

**STRATEGI MANAJEMEN RISIKO BIAYA BAHAN BAKU UNTUK
MENINGKATKAN KETAHANAN FINANSIAL UMKM KULINER DI
KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI MANAJEMEN RISIKO BIAYA BAHAN BAKU
UNTUK MENINGKATKAN KETAHANAN FINANSIAL
UMKM KULINER DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

BEATRIX LIWA TOLOK

NIM. 2022120058

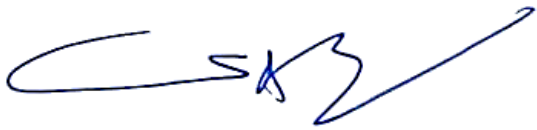
Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 04 MARET 2026

Dosen Pembimbing

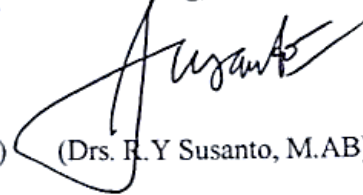
Utama,



(Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Drs. R.Y Susanto, M.AB)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI MANAJEMEN RISIKO BIAYA BAHAN BAKU UNTUK MENINGKATKAN KETAHANAN FINANSIAL UMKM KULINER DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

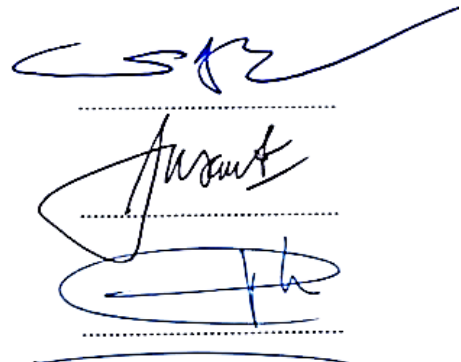
BEATRIX LIWA TOLOK

NIM. 2022120058

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D
2. Drs. R.Y Susanto, M.AB
3. Warter Agustim, SE., MM



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Amad Vikasari, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BEATRIX LIWA TOLOK
NIM : 2022120058
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : STRATEGI MANAJEMEN RISIKO BIAYA BAHAN BAKU
UNTUK MENINGKATKAN KETAHANAN FINANSIAL UMKM KULINER
DI KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,


BEATRIX LIWA TOLOK
NIM. 2022120058

MOTTO

“Aku Tidak Tahu Cara Tuhan Bekerja Untuk Masa Depan, Tapi Aku Yakin
Tuhan Sudah Mempersiapkan Masa Depan Yang Indah Bagiku”

(Amsal 23:18)

“ Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang”

(Amsal 23:18)

“Tuhan Tidak Membawa Kamu Sejauh Ini Hanya Unttuk Gagal”

(Filipi 1:6)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung Penulis dengan caranya masing-masing :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan melalui kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Kepada kedua orang tua bapak tercinta Konradus Nuba dan mama tersayang Idalina Da Costa yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang sangat bernilai. Terimakasih atas segala nasehat yang tak hentinya diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan hingga meraih gelar sarjana. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis semoga bapak dan mama panjang umur dan sehat selalu
3. Kepada ketiga kakak saya, Imfa Maria, Selviana, dan Veronica Da Costa. Doa dan dukungan luar biasa kalian sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Kalian juga menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan studi ini, mengikuti jejak kalian yang telah lebih dahulu menjadi seorang sarjana.
4. Terakhir untuk diriku sendiri, Beatrix Liwa Tolok. Terima kasih atas ketekunan dan kerja keras yang tidak pernah padam. Perjalanan ini memang bukan yang pertama; pernah ada langkah sebelumnya yang ternyata tidak sesuai harapan. Namun, justru dari sana saya belajar untuk lebih teguh. Saya sangat berterima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terimakasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa berat. Saya bangga pada diri sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari berkerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Beatrix Liwa Tolok
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Lewoleba, 30 November 2000
4. Motto Hidup : “Aku Tidak Tahu Cara Tuhan
Bekerja Untuk Masa Depan,
Tapi Aku Yakin Tuhan Sudah
Mempersiapkan Masa Depan Yang
Indah Bagiku”
5. Cita-cita : Pegawai Kantoran
6. E-mail : beatrixkeywerira@gmail.com
7. No. Telp : 082237733904
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggaladewi
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Instansi	SD Inpres 1 Waikomo	SMP Negeri 2 Nubatukan	SMAS Frater Don Bosco Lewoleba	1. Kampus Penerbangan Bali Aviation and Tourism Center 2. Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang
Jurusan			IPS	1. Japanese Language 2. Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2007-2012	2013-2016	2016-2019	1. 2019-2021 2. 2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat – Nya Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tugas akhir dengan Judul: **“STRATEGI MANAJEMEN RISIKO BIAYA BAHAN BAKU UNTUK MENINGKATKAN KETAHANAN FINANSIAL UMKM KULINER DI KOTA BATU”**. Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, akhirnya terselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa bimbingan dan arahan serta saran-saran lainnya, secara moril maupun material untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dody Wirawan Irwanto, SE., M. Com. PHD Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, SE., MSA., CSRA., CCFA., CIAPA., CCT. selaku Walil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Bapak Moh. Askiyanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
5. Bapak Cakti Indra Gunawan SE, MM, PH.D selaku Dosen Pembimbing utama yang banyak meluangkan waktu, membantu memberikan arahan

dan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan tugas akhir (Skripsi).

6. Bapak Drs. R Y Susanto, M.AB Dosen pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu, membantu memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan tugas akhir (Skripsi).
7. Ucapan terima kasih kepada kedua orangtua, saudara kandung dan teman - teman seperjuangan serta semua pihak yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti dapat menyusun tugas akhir (Skripsi) ini dan dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dengan terbatasnya waktu, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan peneliti terima demi kebaikan dan kesempurnaan tugas akhir (Skripsi) ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Malang,.....2026

Peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1 Strategi Manajemen	9
2.2.2 Manajemen Risiko	13
2.2.3 Biaya Bahan Baku	17
2.2.4 Ketahanan Finansial	20
2.2.5 UMKM Kuliner	21
2.2.6 Matriks IE	22
2.2.7 Matrik QSPM	23
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi Penelitian	27
3.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengambilan Data	29
3.6 Narasumber	30
3.7 Analisis Data	31
3.7.1 Analisis Matriks IE	31
3.7.2 Analisis Internal dan Analisis Eksternal	32
3.7.3 Matriks IE	37
3.7.4 Matriks QSPM	40
3.8 Uji Keabsahan Data	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN	44
4.1 Deskripsi Data	44

4.1.1	Gambaran Umum Kota Batu.....	44
4.1.2	Gambaran Umum UMKM di Bidang Kuliner Kota Batu.....	45
4.2	Temuan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Pengelompokan Faktor Internal dan Eksternal	53
4.2.2	Analisis Faktor Internal Dan Eksternal	70
4.2.3	Matriks IE	78
4.2.4	Matriks QSPM	82
4.3	Pembahasan Temuan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Matriks Internal Factor Analisis Summary (IFAS).....	36
Tabel 3.2 EFAS (External Factor Analysis Summary).....	37
Tabel 3.3 Contoh Matriks IFAS.....	37
Tabel 3.4 Contoh Matriks EFAS.....	38
Tabel 4.1 Data Umum UMKM Ketan KD.....	48
Tabel 4.2 Data Umum UMKM Bakso Mantul Balungan Khas Malang.....	48
Tabel 4.3 Matrix Internal Factor Evaluation (IFE Matrix) UMKM Kuliner Ketan KD.....	73
Tabel 4.4 Matrix External Factor Evaluation (EFE- Matrix) UMKM Ketan KD.....	75
Tabel 4.5 Matrix Internal Factor Evaluation (IFE Matrix) UMKM Kuliner Bakso Mantul Balungan Khas Malang.....	77
Tabel 4.6 Matrix External Factor Evaluation (EFE- Matrix) UMKM Kuliner Bakso Mantul Balungan	78
Tabel 4.7 Pemetaan Posisi Strategis UMKM Kuliner	80
Tabel 4.8 Matriks QSPM UMKM Kuliner Ketan KD	82
Tabel 4.9 Matriks QSPM UMKM Kuliner Bakso Mantul Balungan	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Peta Kota Batu.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UMKM Kuliner Ketan KD	49
Gambar 4. 2 Strukur Organisasi UMKM Kuliner Bakso Mantul Balungan....	49
Khas Malang	
Gambar 4. 3 Matriks IE UMKM Kuliner Ketan KD dan UMKM Kuliner Bakso Mantul Balungan Khas Malang.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	100
Lampiran 3. Surat Keterangan Wawancara Kedua UMKM Kuliner	102
Lampiran 4. Surat jalan penelitian dan Surat Ijin Penelitian dari Fakultas.....	103
Lampiran 5. Faktor Internal dan Eksternal UMKM Kuliner Ketan KD	104
Lampiran 6. Faktor Internal dan Eksternal UMKM Kuliner Bakso Mantul....	106
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	108

