

**GRACIA KRISTIANI ELOH, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK, 2025**

**RENCANA STRATEGIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN PASURUAN TENTANG PROGRAM PENDAFTARAN
PENDUDUK MELALUI E-PAKLADI**

Dosen Pembimbing Utama : Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP

Dosen Pembimbing Pendamping : Firman Firdausi, S.H., M.H

RINGKASAN

Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan Tentang Program Pendaftaran Penduduk Melalui E-pakladi, Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya administrasi kependudukan sebagai fondasi utama dalam penyelenggaraan pemerintahan dan perencanaan pembangunan. Data kependudukan yang akurat dan mutakhir sangat dibutuhkan untuk mendukung pelayanan publik, penyaluran bantuan sosial, perencanaan pembangunan daerah, serta pengambilan kebijakan strategis. Dalam kondisi transisi pemerintahan daerah akibat kekosongan kepala daerah definitif, penyusunan Rencana Strategis (Renstra) menjadi instrumen penting untuk menjamin keberlanjutan program pelayanan publik, khususnya di bidang administrasi kependudukan.

Salah satu program strategis yang diimplementasikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan adalah program e-PAKLADI (Elektronik Pelayanan Administrasi Kependudukan Langsung Jadi).

Program ini merupakan inovasi pelayanan publik berbasis digital yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, serta pemerataan akses layanan administrasi kependudukan hingga ke tingkat desa dan kelurahan. Melalui e-PAKLADI, masyarakat dapat mengurus dokumen kependudukan seperti KTP-el, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Kartu Identitas Anak tanpa harus datang langsung ke kantor Disdukcapil, sehingga mampu mengurangi hambatan geografis, biaya, dan waktu pelayanan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Fokus penelitian diarahkan pada pelaksanaan program e-PAKLADI dalam mendukung pelayanan administrasi kependudukan serta faktor pendukung dan penghambat dalam penerapannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan e-PAKLADI di Kabupaten Pasuruan telah berjalan cukup efektif dalam memperluas jangkauan pelayanan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Program ini didukung oleh komitmen pimpinan, pemanfaatan teknologi informasi, keterlibatan pemerintah desa dan kecamatan, serta dukungan regulasi dan kebijakan perencanaan strategis daerah.

Kata Kunci : Rencana Strategis, Administrasi Kependudukan, e-PAKLADI

**GRACIA KRISTIANI ELOH, FACULTY OF POLITICAL AND SOCIAL
SCIENCE, 2025**

**STRATEGIC PLAN OF THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION
SERVICE OF PASURUAN REGENCY CONCERNING THE POPULATION
REGISTRATION PROGRAM VIA E-PAKLADI**

Princial Advisor : Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP

Co. Advisor : Firman Firdausi, S.H., M.H

SUMMARY

the Strategic Plan of the Population and Civil Registration Agency (Disdukcapil) of Pasuruan Regency, with a focus on the implementation of the Population Registration Program through e-PAKLADI. The study is grounded in the importance of population administration as a fundamental pillar of governance and development planning. Accurate and up-to-date population data are essential for effective public service delivery, social assistance distribution, regional development planning, and strategic policymaking. In the context of regional governmental transition resulting from the absence of a definitive regional head, the Strategic Plan functions as a key instrument to ensure the continuity of public service programs, particularly in population administration. E-PAKLADI (Electronic Direct Population Administration Services) represents a digital public service innovation aimed at improving effectiveness, efficiency, transparency, and equitable access to population administration services at the village and urban village levels. Through this program,

citizens can process population documents—such as electronic identity cards, family cards, birth and death certificates, and child identity cards—without directly visiting the Disdukcapil office, thereby reducing geographical barriers, costs, and processing time. This study employs a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, interviews, and documentation. The analysis focuses on the implementation of e-PAKLADI and the supporting and inhibiting factors influencing its execution. The findings indicate that e-PAKLADI has been implemented effectively in expanding service coverage and enhancing public service quality, supported by leadership commitment, information technology utilization, intergovernmental collaboration, and regulatory support. However, challenges remain, including limited internet infrastructure in certain rural areas, disparities in digital literacy, and human resource constraints. Overall, e-PAKLADI serves as an effective instrument for advancing inclusive, efficient, and integrity-based population administration services and supporting the digital transformation of public services at the local level.

Keywords: Strategic Plan, Population Administration, E-PAKLADI