

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan magang yang telah saya laksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan, melalui pengumpulan data, dan analisis tentang Renstra dan pelaksanaan pendaftaran penduduk melalui program e-PAKLADI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan, disimpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan program E-PAKLADI merupakan implementasi nyata dari Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan. Program ini mampu mendekatkan layanan kepada masyarakat hingga tingkat desa dan kelurahan, mempercepat proses penerbitan dokumen kependudukan, serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan melalui pemanfaatan teknologi informasi yang terintegrasi dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK).
2. Faktor pendukung dalam penerapan E-PAKLADI meliputi komitmen pimpinan dan aparatur, dukungan regulasi, pemanfaatan teknologi digital, ketersediaan kios e-PAKLADI di desa dan kelurahan, serta sinergi antara pemerintah daerah dan pemerintah desa. Sementara itu, faktor penghambat yang masih dihadapi antara lain keterbatasan sarana dan prasarana di beberapa wilayah, gangguan jaringan internet, serta tingkat literasi digital masyarakat yang belum merata. Meskipun

demikian, hambatan tersebut tidak mengurangi peran strategis E-PAKLADI sebagai inovasi pelayanan publik yang mendukung terwujudnya pelayanan administrasi kependudukan yang cepat, transparan, dan akuntabel.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan pelaksanaan program E-PAKLADI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan, disarankan untuk terus melakukan penguatan pelaksanaan program E-PAKLADI melalui peningkatan kualitas sarana dan prasarana pendukung, khususnya jaringan internet dan perangkat layanan di desa dan kelurahan, agar pelayanan dapat berjalan lebih optimal dan merata di seluruh wilayah Kabupaten Pasuruan.
2. Diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, baik aparatur Disdukcapil maupun petugas pelayanan di tingkat desa dan kelurahan, melalui pelatihan teknis dan pendampingan berkelanjutan terkait pengoperasian aplikasi E-PAKLADI dan pelayanan berbasis digital, sehingga kualitas pelayanan kepada masyarakat dapat terus ditingkatkan.
3. Pemerintah daerah diharapkan dapat memperkuat sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya administrasi kependudukan dan pemanfaatan layanan E-PAKLADI, guna meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam melakukan pendaftaran penduduk secara tepat waktu dan sesuai prosedur.

4. Pengembangan dan penyempurnaan sistem E-PAKLADI perlu dilakukan secara berkelanjutan dengan memperhatikan masukan dari masyarakat dan petugas lapangan, agar sistem tetap adaptif terhadap perkembangan teknologi serta kebutuhan pelayanan administrasi kependudukan di masa mendatang.

