

UNITRI Press

Muhamad Rafais

-  Lecture -- no repository 013
-  Lecture
-  Gambella University

Document Details

Submission ID

trn:oid:::1:3274587218

Submission Date

Jun 12, 2025, 7:42 AM GMT+2

Download Date

Jun 12, 2025, 7:44 AM GMT+2

File Name

Muhamad_Rafais_2021110023.docx

File Size

176.7 KB

8 Pages

1,260 Words

9,025 Characters

8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 8%  Internet sources
- 3%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)



Top Sources

8%	Internet sources
3%	Publications
2%	Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	123dok.com	2%
2	Publication	Ismail, Winny Retna Melani, TriApriadi. "Tingkat Kesuburan Perairan di Perairan ...	1%
3	Publication	Ida Hamidah, Imam Haromain, Ishom Muhammad Drehem. "Performance Testin...	<1%
4	Internet	media.neliti.com	<1%
5	Internet	repository.usu.ac.id	<1%
6	Internet	sulistiani096.blogspot.com	<1%
7	Internet	core.ac.uk	<1%
8	Internet	smartaccounting.files.wordpress.com	<1%
9	Internet	www.scribd.com	<1%
10	Internet	zombiedoc.com	<1%

**PENGARUH FAKTOR PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEAMANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
MENGUNAKAN APLIKASI BRImo**

SKRIPSI



Oleh : MUHAMAD

RAFAIS

2021110023

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

TAHUN 2025

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi keamanan dan kemudahan penggunaan memengaruhi kebahagiaan mahasiswa yang sebagian menggunakan aplikasi BRImo. Sebagai populasi penelitian, penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan menggunakan mahasiswa angkatan 2021 Fakultas Ekonomi UNITRI Malang yang telah menggunakan aplikasi BRImo. Pendekatan pengambilan sampel probabilitas, khususnya teknik

Metode ini memberikan kesempatan dipilih

penelitian. Berdasarkan tingkat kesalahan yang telah ditentukan sebelumnya, rumus khusus digunakan untuk menghitung jumlah sampel. Untuk mengumpulkan data, kuesioner yang telah dikembangkan secara metodis didistribusikan. Dengan bantuan perangkat lunak SPSS terbaru, data yang diperoleh kemudian diperiksa dengan menggunakan pendekatan regresi linier berganda. Menurut temuan analisis, kebahagiaan mahasiswa dengan aplikasi BRImo secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan. Lebih jauh, kesenangan pengguna telah terbukti secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi pertimbangan keamanan. Jika mempertimbangkan semua hal, hasil penelitian menunjukkan bahwa kebahagiaan siswa dengan aplikasi BRImo dapat dipengaruhi oleh persepsi kemudahan dan keamanan. Untuk meningkatkan kesenangan dan pengalaman pengguna, faktor-faktor ini harus diperhitungkan saat mengembangkan aplikasi sejenis.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Keamanan, Tingkat Kepuasan, BRImo, Mahasiswa.

1

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] yang signifikan [REDACTED] sektor perbankan serta [REDACTED] aspek [REDACTED] masyarakat lainnya di era globalisasi saat ini. Pesatnya kemajuan teknologi telah mendorong bank untuk menawarkan layanan transaksi kepada nasabahnya melalui internet. Untuk memberikan layanan yang lebih efisien dan memuaskan, industri perbankan harus terus mengembangkan solusi berbasis TI (Shafira, 2023). Layanan mobile banking yang menawarkan kemudahan lebih bagi penggunanya saat menyelesaikan transaksi keuangan digital merupakan salah satu inovasi tersebut.

3

Perkembangan teknologi di sektor keuangan telah mengubah cara konsumen mendapatkan layanan perbankan. Layanan perbankan seluler menjadi pilihan yang semakin populer karena memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam bertransaksi. [REDACTED] lembaga keuangan [REDACTED] telah meluncurkan aplikasi BRIimo sebagai platform digital untuk memfasilitasi berbagai operasi keuangan daring. Aplikasi BRIimo mencakup layanan termasuk pembayaran tagihan, pembelian pulsa, cek saldo, dan transfer uang. Dengan tersedianya aplikasi ini, nasabah diharapkan dapat memperoleh pengalaman bertransaksi yang lebih menguntungkan dan berhasil (Mayandi, 2023).

Berbagai pengujian menunjukkan bahwa, meskipun memiliki banyak fitur, pengalaman pengguna aplikasi BRIimo tidak selalu maksimal. Di antara keluhan yang ada adalah masalah aksesibilitas layanan, gangguan sistem teknis, dan

kekhawatiran terkait keamanan informasi pribadi. Kebutuhan akan aplikasi perbankan yang aman dan ramah pengguna menjadi faktor krusial bagi mahasiswa. Tingkat kepuasan mereka terhadap layanan BRImo sangat dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan aplikasi dan keandalan sistem keamanannya (Shafira, 2023; Sari, 2024).

Meskipun ada upaya untuk meningkatkan kualitas layanan melalui pengembangan fitur, masalah tetap ada karena berbagai kendala teknis dan masalah keamanan data.

bagaimana persepsi keamanan dan kegunaan dapat memengaruhi kebahagiaan siswa dengan aplikasi BRImo. membantu bank pengembang aplikasi dalam meningkatkan mutu layanan perbankan seluler yang memenuhi kebutuhan dan harapan nasabah (Sari, 2024).

Menurut Ahmad Mukoffi dan Poppy Indrihastuti dkk. (2022), kualitas pelaporan keuangan dalam konteks teknologi digital dipengaruhi oleh kemampuan pengelolaan teknologi informasi dan keadaan sumber daya manusia. Dalam konteks aplikasi BRImo, persepsi kemudahan mengacu pada seberapa mudahnya pengguna menganggap sistem tersebut mudah digunakan dan dipahami. Pandangan ini ditunjukkan oleh efisiensi waktu, antarmuka yang mudah digunakan, peningkatan kegunaan, dan proses pembelajaran sistem yang mudah. Sebaliknya, persepsi keamanan mengacu pada keyakinan bahwa perangkat lunak dapat menjaga keamanan data dan operasi keuangan. Keamanan yang dipersepsikan memiliki dampak besar dalam membangun kepercayaan pengguna terhadap sistem digital, klaim Dowling dalam Haspara (2015). Penelitian oleh Amijaya dkk. (2020) juga

menunjukkan bahwa keamanan memiliki dampak besar pada penggunaan BRImo, meskipun penelitian Lianta dan Baridwan (2021) menemukan bahwa keamanan kebahagiaan pengguna terhadap program tersebut.

Mengingat semakin terintegrasinya aplikasi perbankan digital dalam kehidupan sehari-hari mahasiswa, penting untuk mengetahui seberapa puas mahasiswa dengan aplikasi BRImo. Untuk mengakomodasi kehidupan mahasiswa yang sibuk dan beragam, aplikasi ini menawarkan kemudahan untuk segala hal mulai dari transaksi keuangan, pembayaran tagihan, hingga pengelolaan keuangan secara mandiri. Dalam aplikasi perbankan digital, kepuasan pengguna sama pentingnya dengan fungsinya. Tingkat kepuasan nasabah menentukan apakah mereka memutuskan untuk tetap menggunakan BRImo atau beralih ke layanan digital lain yang disediakan oleh bank pesaing. Untuk itu, Bank BRI harus mengetahui dan mengukur kepuasan nasabah guna meningkatkan kualitas layanan, menjaga loyalitas nasabah, dan menarik nasabah baru ke dalam ekosistem layanan perbankan digitalnya (Sari 2024).

Faktor kemudahan yang dirasakan adalah sejauh mana seseorang merasa bahwa menggunakan teknologi atau sistem itu sederhana dan tidak menimbulkan kesulitan apa pun (Lieny et al., 2021). Orang-orang cenderung menerima teknologi yang memberikan keuntungan dengan sedikit usaha, oleh karena itu gagasan kemudahan ini memiliki pengaruh besar pada bagaimana teknologi baru diadopsi. Lieny et al. (2021) mendefinisikan kemudahan penggunaan sebagai sejauh mana seseorang berpikir bahwa menggunakan teknologi akan menghemat banyak tenaga kerja. Ini

adalah faktor utama dalam kecenderungan nasabah untuk memanfaatkan mobile banking. Orang-orang yang percaya bahwa memanfaatkan mobile banking membuat transaksi lebih mudah dan tidak memerlukan usaha ekstra cenderung menggunakannya. Dengan demikian, konsumen akan lebih cenderung mengadopsi sistem mobile banking jika mudah digunakan, menurut tingkat kemudahan yang dirasakan tinggi (Radha Khairan, 2025).

Melindungi data, sistem, atau infrastruktur dari kemungkinan serangan yang dapat menyebabkan hilangnya data atau akses tidak sah merupakan fokus keamanan (Erina, 2021). Keamanan secara khusus adalah kemampuan untuk melindungi data perusahaan dan informasi pribadi pelanggan dari bahaya daring seperti pencurian daring, sabotase, dan serangan siber lainnya (Erina, 2021). Semakin kuat langkah-langkah keamanan yang diterapkan, semakin puas pelanggan dengan layanan perbankan seluler. Teknik validasi data yang ditawarkan oleh layanan perbankan seluler untuk melindungi informasi pribadi memungkinkan pelanggan untuk memverifikasi keamanan saat melakukan transaksi (Kamarudin et al., 2022).

Menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Pranoto dan Setianegara (2020), Ramayani dkk. (2020), Deliyana dkk. (2021), Kamarudin dkk. (2022), dan Zalecha (2022), keamanan memiliki pengaruh yang besar terhadap kepuasan nasabah. Akan tetapi, Gusmana (2022) menemukan hasil yang berbeda dengan menyatakan bahwa keamanan tidak memiliki pengaruh yang berarti terhadap kepuasan nasabah. Variabel keamanan

memengaruhi tingkat pertahanan terhadap ancaman

eksternal dan internal, termasuk malware dan peretas, serta pelanggaran kebijakan staf dan kesalahan manusia. Keamanan yang dipersepsikan, menurut Flavian dan M. (2006), adalah keyakinan subjektif pengguna bahwa informasi pribadi mereka tidak akan diubah, disimpan, atau dibocorkan oleh pihak ketiga. Mengingat maraknya kejahatan dunia maya, persepsi seseorang terhadap keamanan dapat berdampak signifikan terhadap keputusan mereka untuk menggunakan layanan mobile banking (Shafira, 2023).

_____ mahasiswa _____ aplikasi BRImo bergantung pada faktor kemudahan penggunaan yang dirasakan?

2. Apa pengaruh keamanan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi BRImo?

1.3. _____ menilai _____ aplikasi BRImo dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan.

2. Untuk mengevaluasi bagaimana keamanan memengaruhi kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi BRImo.

1.4. Manfaat Penelitian

- a. Teoritis

Memberikan literatur dan pemahaman teoritis tentang unsur-unsur yang mempengaruhi kepuasan nasabah terhadap layanan perbankan digital, khususnya aplikasi BRImo.

- b. Akademis

Dapat diperhitungkan dan dijadikan bahan pertimbangan oleh mahasiswa yang ingin melakukan penelitian.

c. Praktis

Menyediakan informasi untuk membantu Bank Rakyat Indonesia (BRI) memahami kebutuhan dan preferensi mahasiswa sebagai kelompok calon nasabah saat menggunakan aplikasi BRImo, membantu BRI menentukan aspek apa saja dari aplikasi BRImo, termasuk kegunaan, keamanan data, atau aksesibilitas, yang memerlukan peningkatan.

5 [REDACTED]
[REDACTED] Kampus Universitas Tribhuwana
Tunggadewi Malang, tepatnya pada angkatan 2024 Fakultas Ekonomi. Dengan
7 menggunakan aplikasi BRImo, [REDACTED]
[REDACTED] mahasiswa dipengaruhi oleh persepsi pertimbangan kemudahan dan
keamanan. Subjek penelitian adalah mahasiswa angkatan 2024 Fakultas Ekonomi
Universitas Tribhuwana Tunggadewi.