

PENGARAH FAKTOR PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI BRImo

Muhamad Rafais¹, Ahmad Mukoffi², Poppy Indrihastuti³
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana
Tunggadewi Malang 2025
Email: muhamadrafais@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor persepsi kemudahan dan keamanan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi BRImo secara parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 400 mahasiswa tahun angkatan 2021 di Fakultas Ekonomi UNITRI Malang yang menggunakan aplikasi BRImo. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan metode *Probability Sampling* dengan cara *Simple Random Sampling* pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Kemudian untuk menentukan besarnya sampel, peneliti menggunakan rumus Slovin. Dengan tingkat kesalahan 10% sehingga didapatkan sampel penelitian sebanyak 80 mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan dengan nilai t_{hitung} sebesar 4,112 dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan dengan nilai t_{hitung} sebesar 4,027. Hasil penelitian ini dapat dipahami bahwa persepsi kemudahan dan keamanan mampu mempengaruhi tingkat kepuasan dalam menggunakan aplikasi BRImo.

Kata Kunci: *Persepsi Kemudahan, Keamanan, Tingkat Kepuasan, BRImo, Mahasiswa.*

INFLUENCE OF THE PERCEPTION FACTOR OF CONVENIENCE AND SECURITY ON THE LEVEL OF STUDENT SATISFACTION USING THE BRImo APPLICATION

Muhamad Rafais¹, Ahmad Mukoffi², Poppy Indrihastuti³
Accounting Study Program, Faculty of Economics, University Of Tribhuwana
Tunggadewi Malang 2025
Email: muhamadrafais@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of convenience and security perception factors on the level of student satisfaction using the BRImo application partially. This study uses a quantitative method. The research population is 400 students of the class of 2021 at the Faculty of Economics UNITRI Malang who use the BRImo application. The determination of the research sample uses the Probability Sampling method with the Simple Random Sampling method of taking sample members from the population is done randomly without considering the strata in the population. Then to determine the size of the sample, the researcher uses the Slovin formula. With an error rate of 10% so that the research sample is obtained as many as 80 students. The data collection technique used questionnaires. The data analysis method used was multiple linear regression using the SPSS version 26 program. The results of the study prove that partially the perception of convenience has a significant effect on the level of satisfaction with a t-value of 4,112 and safety has a significant effect on the level of satisfaction with a t-value of 4,027. The results of this study can be understood that the perception of convenience and security can affect the level of satisfaction in using the BRImo application.

Keywords: Perception of Convenience, Security, Satisfaction Level, BRImo, Students.

