

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A. (2015). *Peran Perangkat Lunak dalam Pengelolaan Data dan Informasi Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Teknologi Digital.
- Bachri, B. S. (2010). *Triangulasi sebagai Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif*. *Jurnal Penelitian Sosial*, 10(1), 25-35.
- Cohen, W. M., & Noll, R. G. (2022). *Technology and Innovation Management: Concepts and Practices*. New York: McGraw-Hill.
- Henry, C. (2023). *Open Innovation and Technology Management*. Cambridge: MIT Press.
- Jiang, Y. (2020). *Cloud Computing for Small and Medium Enterprises*. Singapore: Springer.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. New York: Pearson Education.
- Moleong, L. J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2014). *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2014). *Introduction to Information Systems*. New York: McGraw-Hill.
- Parker, R., & Green, H. (2022). *Digital Transformation in Business*. London: Oxford University Press.
- Putra, A., Nugroho, T., & Wardani, P. (2023). *Pemanfaatan CRM dalam Peningkatan Loyalitas Konsumen pada UKM di Indonesia*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 15(2), 110-125.

Smith, J., & Johnson, K. (2020). *Technology and Small Business Growth: An Empirical Study*. Journal of Business Research, 45(3), 200-215.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Jaya.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian: Panduan Praktis untuk Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Gava Media.

Zhang, X., & Kumar, R. (2020). *Small Business Digitalization and Information Systems*. International Journal of Business and Economics, 12(1), 50-72.

