

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK TEMPE NON KEDELAI
MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)
(Studi Kasus Di UMKM Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya Kota Batu)

SKRIPSI



Oleh :

BAYU ATMITRA

NIM. 2020120083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUGGADEWI

MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK TEMPE NON
KEDELAI MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY
CONTROL (SQC) (STUDI KASUS DI RUMAH PRODUKSI
TEMPE RIZKY JAYA KOTA BATU)

SKRIPSI

Oleh :

BAYU ATMITRA

NIM. 2020120083

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 29 MEI 2024

Dosen Pembimbing

Utama,



(Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE., MM)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Yuni Setyawati, S.Si., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE., MM)

NIDN. 0726049101

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK TEMPE NON KEDELAI MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) (STUDI KASUS DI RUMAH PRODUKSI TEMPE RIZKY JAYA KOTA BATU)

SKRIPSI

Oleh :

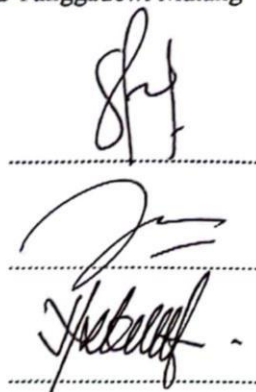
BAYU ATMITRA

NIM. 2020120083

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE., MM
2. Yuni Setyawati, S.Si., MM
3. Moh. Askiyanto, SE., MM



Mengesahkan

Dekan, Fakultas Ekonomi,

Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP

NIDN. 0706018002



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BAYU ATMITRA
NIM : 2020120083
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK TEMPE
NON KEDELAI MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL
(SQC) (STUDI KASUS DI RUMAH PRODUKSI TEMPE RIZKY JAYA KOTA
BATU)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 17 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



BAYU ATMITRA
NIM. 2020120083

MOTTO

**“Jadilah Yang Terbaik Dimanapun Kamu Berada. Berikan Yang Terbaik
Yang Bisa Kamu Berikan”**

(B.J. Habibie)



PERSEMBAHAN

Puji syukur patut kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan hikmah kebijakan dan kepintaran, sehingga kita menjadi insan ciptaan -Nya yang berakal budi sebagai pedoman dalam menjalankan kehidupan sehari – hari.

Saya menyadari bahwa terselesainya penulisan Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu. Maka dari itu saya menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, semoga Tuhan membalas semua kebaikan yang sudah diberikan.

Skripsi ini saya persembahkan terkhususnya kepada keluarga saya yang membiayai hidup dan pendidikan saya selama kuliah. Saya menyadari meskipun skripsi ini jauh dari kata sempurna, tapi saya bangga karena mampu menyelesaikannya dengan baik di tengah kesibukan saya sehari – hari.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama : Bayu Atmitra
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Lancak, 10 Juli 2000
4. Motto Hidup : “Jadilah Yang Terbaik Dimanapun Kamu Berada. Berikan Yang Terbaik Yang Bisa Kamu Berikan”
5. Cita – Cita : Pengusaha
6. E-Mail : atmitra02@gmail.com
7. No. Telp : 085738401143
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggal Dewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SD Negeri 27 Cempedak	SMP Negeri 1 Tayan Hilir	SMA Negeri 1 Tayan Hilir	Universitas Tribhuwanan Tunggal Dewi Malang
Jurusan	-	-	IPS	S1 Manajemen
Tahun Masuk - Lulus	2007 – 2014	2014 – 2017	2017 – 2020	2020 - 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti menyelesaikan skripsi, yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK TEMPE NON KDELAI MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)*” (Studi Kasus Di UMKM Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya, Desa Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur)**, ini dalam kondisi baik dan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini berkat adanya bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan yang berbahagia ini peneliti mengucapkan terima kasih yang kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Eko Handayanto, M.Sc.,Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos,MM.,M.AP selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Ibu Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Ibu Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE,MM, selaku Dosen Pembimbing Utama skripsi yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam proses penyelesaian proporsal skripsi di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
5. Ibu Yuni Setyawati, S.Si.,MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping skripsi yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam proses

penyelesaian proposal skripsi di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

6. Pemerintah Daerah (PEMDA) Kabupaten Sanggau atas semua bantuan dan fasilitas yang diberikan.
7. Kedua orang tua peneliti dan keluarga besar peneliti, yang telah memberi dukungan doa dan finansial kepada peneliti.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Angkatan 2020, Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berkenan dan bermanfaat bagi para pembaca.

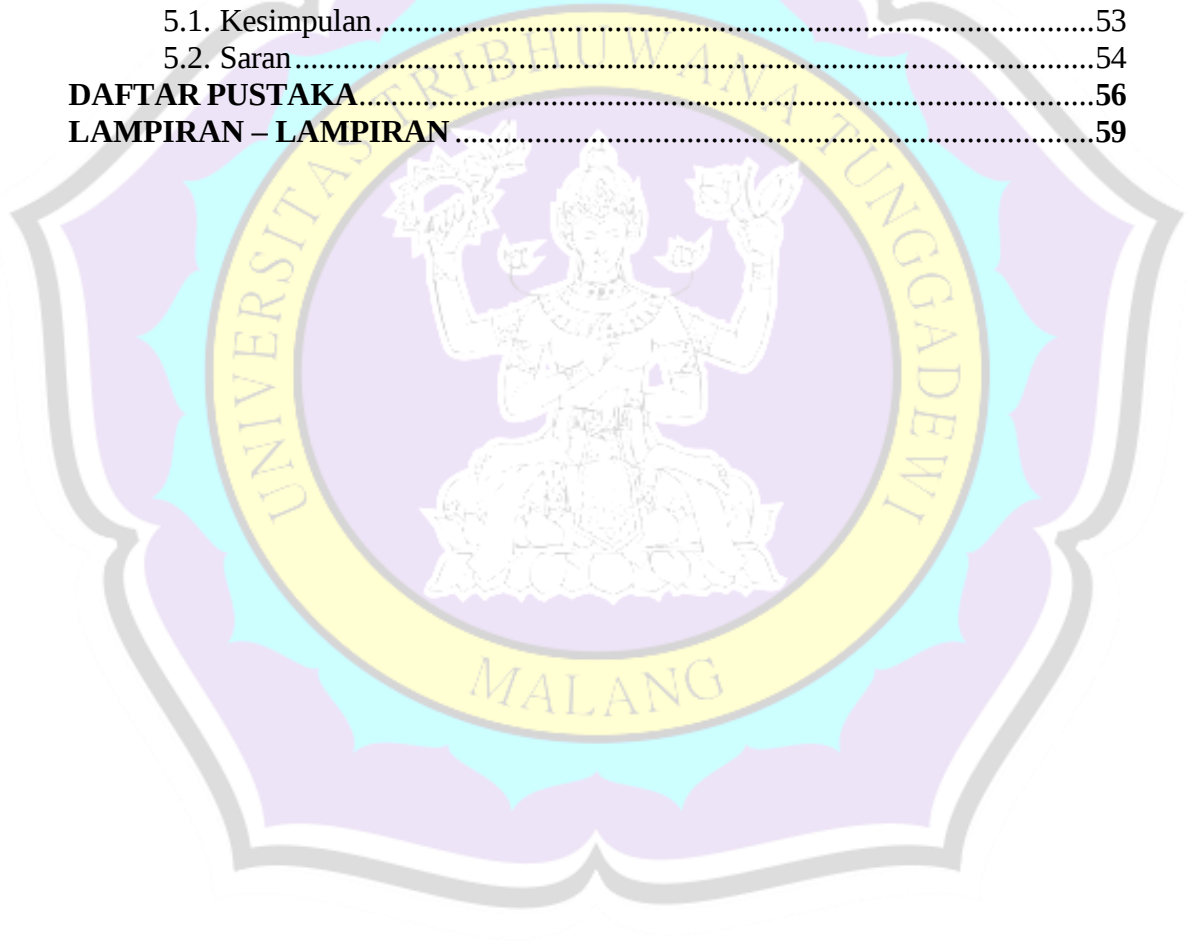
Malang, 29 Mei 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

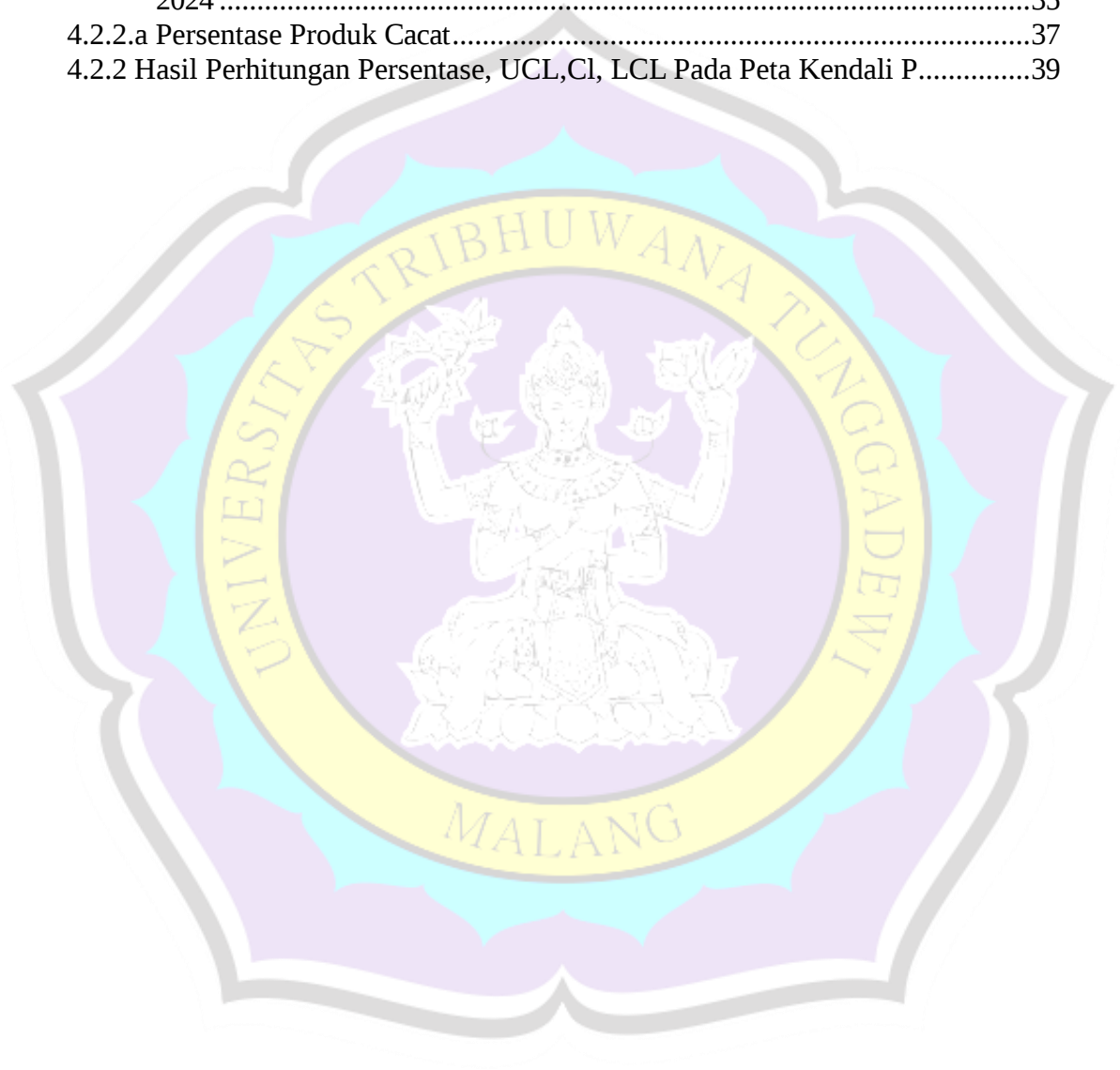
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
BIODATA	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Keterbatasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pengertian Manajemen Operasional	10
2.2.2 Mutu	11
2.2.3 Pengendalian Mutu (Quality Control)	12
2.2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	15
2.3 Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 Lokasi Penelitian	23
3.4 Sumber Data	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Berdirinya UMKm Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya	29
4.1.2 Struktur Organisasi	29
4.1.3 Sistem Kerja	31
4.1.4 Produk Pada UMKM Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya	31
4.1.5 Bahan Baku Produksi	31
4.1.6 Proses Produksi	32
4.2 Analisis Data	33
4.2.1 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	33

1. Diagram Alir (Flowchart)	33
2. Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	35
3. Analisis Menggunakan Peta Kendali P (<i>Control Chart</i>).....	37
4. Analisis Menggunakan Diagram Sebab – Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	42
4.3 Pembahasan	47
4.3.1 Pengendalian <i>Quality Control</i> Pada UMKM Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya	47
4.3.2 Penerapan <i>Quality Control</i> Dalam Pengendalian Mutu atau Kualitas Pada UMKM Rumah Produksi Tempe Rizky Jaya.....	47
4.3.3 Kegunaan metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC) Untuk Pengendalian Kualitas Skala UMKM	50
4.3.4 Rekomendasi Perbaikan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN – LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
4.2.1.1 Data Produksi Tempe Non Kedelai Pada UMKM Rizky Jaya Bulan Maret 2024	34
4.2.1.2 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>) Pada UMKM Rizky Jaya Bulan Maret 2024	35
4.2.2.a Persentase Produk Cacat.....	37
4.2.2 Hasil Perhitungan Persentase, UCL,Cl, LCL Pada Peta Kendali P.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 : Peta Kendali	15
2 : Lembar Periksa.....	16
3 : Diagram Pencar.....	17
4 : Diagram sebab – akibat	17
5 : Diagram pareto.....	18
6 : Histogram	19
7 : Flowchart.....	19
2.3 : Kerangka konsep	20
3.3 : Lokasi Penelitian	22
4.1.2 : Struktur organisasi	29
4.1.6 : <i>Flowchart</i> Proses Produksi Tempe non Kedelai	33
4.2.2 : Diagram Peta Kendali P (<i>Control Chart</i>).....	40
4.2.3 : Diagram Sebab – Akibat (<i>Cause end Effect Diagram</i>)	42

