

**PENGARUH PENGGUNAAN FINTECH TERHADAP KINERJA
KEUANGAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)
DI KOTA BATU**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:
MAURITSIA AMUN (2022120220)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBUWANA TUNGGADewi
MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)
DI KOTA BATU

SKRIPSI

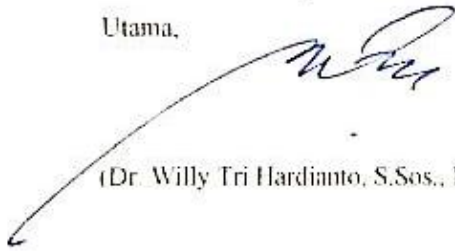
Oleh :

MAURITSIA AMUN

NIM. 2022120220

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 09 MARET 2026

Dosen Pembimbing
Utama,



(Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., MAP)

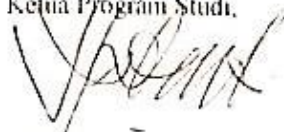
Dosen Pembimbing
Pendamping,



(Noviana Yaniar, S.Si, MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

MAURITSIA AMUN

NIM. 2022120220

Telahi dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP.
2. Noviana Yamar, S.Si, MM
3. Fendiyatmi Kusufa, SE., MM



Mengesahkan

Disetujui oleh Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Ahmad Mubandah, S.Pd., MSA
NUPTK. 5158752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MAURITSIA AMUN
NIM : 2022120220
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI
KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MAURITSIA AMUN
NIM. 2022120220

MOTTO

“Aku mungkin berjalan pelan ,tetapi aku tidak pernah berhenti . Karena keberhasilan bukan milik mereka yang paling cepat, melainkan milik mereka yang terus bertahan dan percaya pada proses.”



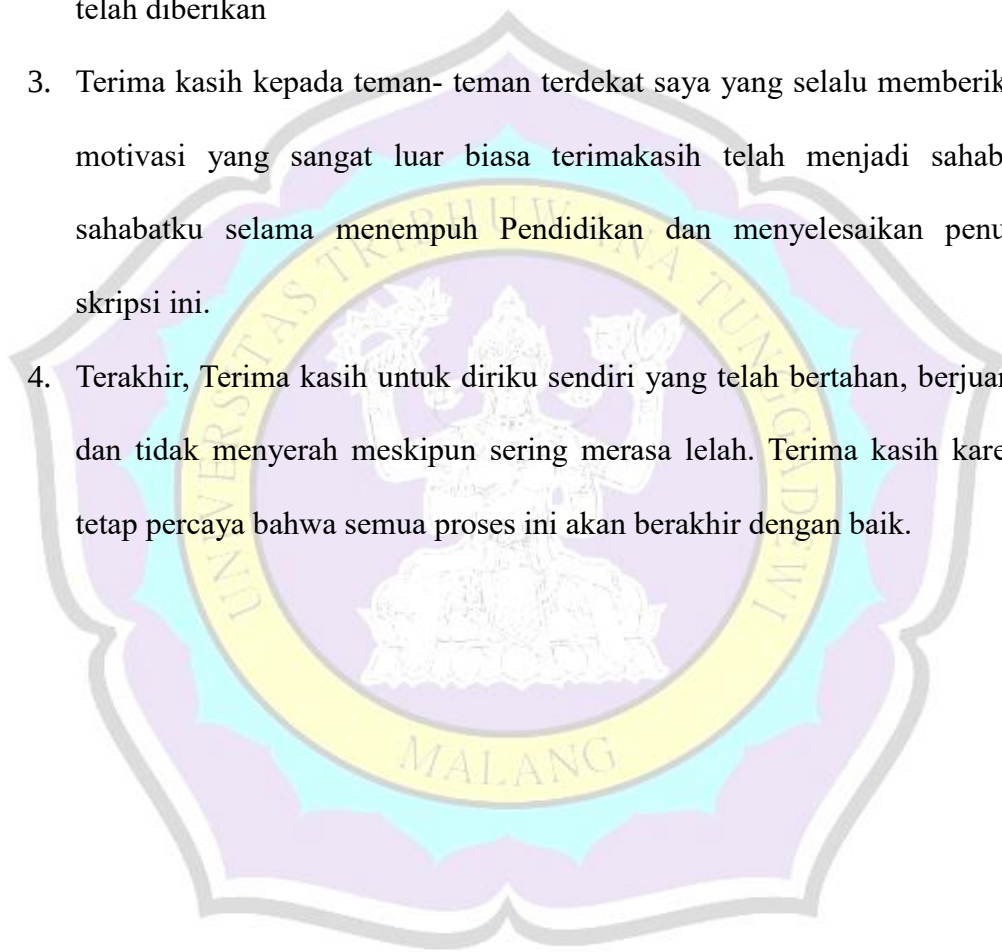
PERSEMBAHAN

Terima kasih Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahkan banyak berkat dan rahmat yang sangat luar biasa ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan rasa penuh syukur, cinta serta kasih sayang yang sangat amat luar biasa. Maka skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. **Keluarga Tercinta.** Kepada Bapak tercinta Lambertus Gantur, yang telah berjuang dengan penuh keteguhan membesarkan dan mendidik penulis hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih atas doa, kerja keras, pengorbanan, dan kasih yang tidak pernah terukur nilainya. Kepada Almarhumah Mama tercinta Wihelmaina Amur, yang telah berpulang saat penulis masih berusia dua tahun. Meski kebersamaan begitu singkat, kasih seorang ibu tetap hidup dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Skripsi ini menjadi salah satu persembahan sederhana sebagai tanda cinta dan rindu yang tak pernah hilang. Kepada Mama terkasih Albina Jembia, yang dengan tulus memberikan perhatian, dukungan, dan doa dalam perjalanan pendidikan penulis. Kepada kakak kandung sulung Beata Frangkona yang menjadi donatur terbesar dan pendukung utama dalam perjuangan studi ini. Terima kasih atas pengorbanan dan kebaikan hati yang begitu besar. Kepada Kakak Meldiana, Kakak Lesti, Kakak Upeng, dan Kakak Delfi, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan dalam setiap proses. Serta seluruh ponakan tercinta,

yang menjadi sumber kebahagiaan dan motivasi untuk terus berjuang menjadi pribadi yang lebih baik.

2. Dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan dengan sabar serta memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. terima kasih atas waktu, arahan, dan ilmu yang telah diberikan
3. Terima kasih kepada teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan motivasi yang sangat luar biasa terimakasih telah menjadi sahabat-sahabatku selama menempuh Pendidikan dan menyelesaikan penulis skripsi ini.
4. Terakhir, Terima kasih untuk diriku sendiri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meskipun sering merasa lelah. Terima kasih karena tetap percaya bahwa semua proses ini akan berakhir dengan baik.



BIODATA



A. Identitas diri

1. Nama lengkap : Mauritsia Amun
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat/tanggal lahir : Raci, 22 September 2002
4. Motto hidup : “Aku mungkin berjalan pelan ,tetapi aku tidak pernah berhenti . Karena keberhasilan bukan milik mereka yang paling cepat, melainkan milik mereka yang terus bertahan dan percaya pada proses.”
5. Cita-cita : Pegawai/Analisis Perbankan
6. E-mail : mauritsiaamun@gmail.com
7. No.Telp : 081 236 171 130
8. Perguruan tinggi : Sarjana
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Kependidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama instansi	SDI Wejangrasi	SMPN 1 Todo Satar Mese Utara	SMKN 1 Borong	Univesitas Tribhuwana Tungadewi Malang
Jurusan	-	-	TKJ(Teknik Komputer& Jaringan)	Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2010-2015	2015-2018	2018-2021	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Fintech Terhadap Kinerja Keuangan Pada UKM di Kota Batu”**. Penulis Menyadari dalam penulisan Skripsi ini ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak . Maka dari itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Prof. Dody Wirawan Irwanto, SE.,M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi,SE.MSA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
3. Bapak Moh. Askiyanto,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
4. Bapak Dr.Willy Tri Hardianto SSos.,MM.,MAP Selaku Dosen Pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini
5. Ibu Noviana Yaniar SI., MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini .
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi. Lebih khusus Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu.
7. Teristimewah kepada Bapak dan Mama tercinta yang telah memberikan kasih sayang,doa,serta semangat yang tiada henti sejak awal hingga akhir. Doa dan

pengorbanan bapak serta cinta kasih Mama menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis.

8. Kepada Kakak-Kakak kandung tercinta yang selalu memberikan semangat ,dukungan dan doa terbaik bagi penulis.
9. Kepada teman teman seangkatan yang senantiasa menemani dalam suka dan duka selama menempuh perkuliahan,berbagai pengalaman ,serta memberikan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.

Sebagai akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna .Segala kritik dan saran dari semua pihak sangat dibutuhkan demi penyempurnaan proposal ini . Besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang,9 Maret 2026

Mauritsia Amun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
DABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Paradigma Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	9
2.3. Kerangka Pikir.....	21
2.4. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Jenis Data Dan Sumber Data.....	24
3.3. Lokasi dan waktu Penelitian	25
3.4. Populasi Dan Sampel	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	28
3.6. Definisi dan Pengukuran Variabel (Peubah).....	30
3.6.1 Variabel Penggunaan fintech (X).....	30
3.6.2 Variabel Kinerja Keuangan (Y)	30
3.6.3 Indikator Pengukuran Variabel	30
3.7. Metode Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Kualitas Data.....	32
3.7.2 Analsis Regresi Linier sederhana	34
3.8. Uji Hipotesis.....	35
3.8.1 Uji T	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.2 Deskripsi Identitas Responden	38
4.1.3 Distribusi Jawaban Responden.....	40
4.1.4 Pengujian Deskriptif.....	42

4.2. Pembahasan	50
4.2.1 Pengaruh Penggunaan fintech terhadap kinerja keuangan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. KESIMPULAN	52
5.2. SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	67
Lampiran 3 Output SPSS	69
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	27
Tabel 3.6 Skala Pengukuran Variabel.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Variabel Fintech.....	40
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Keuangan.....	41
Tabel 4.6.Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Batu.....	35
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Data	60
Lampiran 3: Distribusi frekuensi Jawaban Responden.....	62
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas.....	66
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 6. Hasil uji Normalitas	69
Lampiran 8. Hasil Uji T	70
Lampiran 9. Data Ukm Kota Batu	70
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	75

