

LAMPIRAN

Lampiran : 1 Koesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bpk/i/Saudara/i

Di tempat

Dengan hormat,

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian Pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen, di Universitas Tribhuwanan Tungadewi Malang, oleh sebab itu sebagai bahan penulisan skripsi ini saya melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Digitalisasi Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Nasabah Di Pt. Bank Perekonomian Rakyat (BPR) Kawan, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang”**

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) sebagai responden untuk memberikan jawaban secara jujur, objektif, dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan sangat berharga dan akan memberikan kontribusi yang signifikan bagi keberhasilan penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kerja sama, bantuan, dan kesediaan waktu yang telah diberikan. Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara(i) mendapatkan balasan yang berlimpah.

Peneliti

Yosefina Jewarus

Nim 2022120037

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

a Laki-Laki ☐

b Perempuan ☐

Pendidikan Terakhir :

a SD ☐

b SMP ☐

c SMA/SMK ☐

d S1 ☐

Frekuensi Menggunakan Layanan Pembayaran Digital

a Jarang ☐

b Kadang-kadang ☐

c Sering ☐

d Sangat sering ☐



PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)

2. Tidak Setuju (TS)

3. Kurang Setuju (KS)

4. Setuju (S)

5. Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	Pilihan				
A	Digitalisasi System Pembayaran (X1)	STS	TS	KS	S	SS
1	Transaksi pembayaran digital pada BPR Kawan Dau diproses dengan cepat.					
2	Waktu tunggu dalam transaksi digital relatif singkat.					
3	Sistem pembayaran digital memudahkan saya melakukan transaksi secara efisien.					
4	Layanan pembayaran digital mudah dipahami.					
5	Proses transaksi digital mudah dilakukan.					
6	Tampilan aplikasi/fitur pembayaran digital mudah dioperasikan.					
7	Saya merasa aman ketika menggunakan layanan pembayaran digital.					
8	Sistem pembayaran digital BPR Kawan Dau memiliki perlindungan yang baik.					
9	Data pribadi saya aman saat menggunakan layanan pembayaran digital.					
10	Layanan pembayaran digital jarang mengalami gangguan.					
11	Layanan digital selalu tersedia ketika saya membutuhkannya.					
12	Sistem digital memberikan respon yang stabil dan dapat diandalkan.					
B	Kepuasan Nasabah					

1	Layanan pembayaran digital memberikan kenyamanan dalam bertransaksi.					
2	Saya merasa puas dengan layanan pembayaran digital BPR Kawan Dau.					
3	Layanan digital meningkatkan pengalaman transaksi saya.					
4	Saya percaya pada keamanan sistem pembayaran digital BPR Kawan Dau.					
5	Saya meyakini bahwa sistem digital memproses transaksi dengan benar.					
6	Saya percaya bahwa BPR Kawan Dau menjaga kerahasiaan data nasabah dengan baik.					
7	Layanan pembayaran digital sesuai dengan harapan saya.					
8	Fitur pembayaran digital berfungsi sesuai dengan yang dijanjikan.					
9	Kinerja layanan digital lebih baik dibandingkan layanan manual sebelumnya.					
10	Saya berniat untuk terus menggunakan layanan pembayaran digital.					
11	Saya bersedia merekomendasikan layanan pembayaran digital BPR Kawan Dau kepada orang lain.					
12	Layanan digital membuat saya lebih loyal sebagai nasabah.					

Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah

1 Identitas Responden

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Frekuensi
1	Faraza Zahrani Humeer	35	Perempuan	SMA/SMK	Sering
2	Muji Slamet	41	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
3	Kusmiati	39	Perempuan	SMA/SMK	Sering
4	Sutami	37	Perempuan	S1	Sering
5	Lukman Haris	32	Laki-laki	S1	Sering
6	Elsa Wandari	29	Perempuan	S1	Sering
7	Sonya Rosely	30	Perempuan	SMA/SMK	Sering
8	Pepyta Novia Sari	31	Perempuan	SMA/SMK	Sering
9	Untaddin	35	Laki-laki	S1	Sering
10	Lutfi Panji Srimukti	33	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
11	Bambang Irawan Wibisono	34	Laki-laki	S1	Sering
12	Lilis Suroida	36	Perempuan	S1	Sering
13	Hartiningtias Fibrianti	36	Perempuan	SMA/SMK	Sering
14	Kismanto	43	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
15	Wahyu Suga Pratama	48	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
16	Edy Hermantoro	39	Laki-laki	S1	Sering
17	Ahmad Hermanto	47	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
18	Adhi Suharmawan	29	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
19	Wiji Astutik	34	Perempuan	S1	Sering
20	Khoirur Rozikin	35	Laki-laki	S1	Sering
21	Slamet Riyanto	29	Laki-laki	S1	Sering
22	Aisylla Ramadhan khanza	31	Perempuan	S1	Sering
23	Budiono	39	Laki-laki	S1	Sangat Sering
24	Fuzza Dewangga Sitepu	30	Laki-laki	S1	Sangat Sering
25	Muhammad Farid	39	Laki-laki	S1	Sering
26	Sulis Tiawati	35	Perempuan	S1	Sangat Sering
27	Anas Ronal Sasmito	29	Laki-laki	S1	Sangat Sering
28	Janaka Aksa Rizaldi	32	Laki-laki	S1	Sering
29	Eko Wahyudi	31	Laki-laki	SMA/SMK	Sangat Sering
30	Suswono	43	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
31	Choirul Samsul Arifin	32	Laki-laki	S1	Sangat Sering
32	Parnadi	38	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
33	Indra Mart Dianto	33	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
34	Nur Kholip	33	Perempuan	SMA/SMK	Sering
35	Melissa Rosalind Soesanto	42	Perempuan	SMA/SMK	Sering
36	Mavrick Ernest Prayogo	37	Laki-laki	S1	Sering
37	Arief Jafar Sodik	32	Laki-laki	S1	Sangat Sering
38	Siyanto	29	Laki-laki	S1	Sangat Sering
39	Agung Supriyono	35	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
40	Roni	32	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
41	Lutfi Indahwati	35	Perempuan	SMA/SMK	Sering
42	Novita Sari	30	Perempuan	S1	Sering

43	Saiful Arifin	31	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
44	Dorine Rinaldo	34	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
45	Yuli Tri Nurmawati	40	Perempuan	SMA/SMK	Sangat Sering
46	Nur Khofifah	37	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
47	Sri Rahayu Uswatun Hasanah	34	Perempuan	S1	Sering
48	Erina Dwi Susanti	35	Perempuan	S1	Sering
49	Nurika Mulyaningsih	39	Perempuan	SMA/SMK	Sering
50	Kusbiyantoro	45	Laki-laki	SMA/SMK	Kadang-kadang
51	Ina Ramdani	30	Perempuan	SMA/SMK	Sering
52	Irma Yunita	33	Perempuan	S1	Sering
53	Suliat	39	Perempuan	SMA/SMK	Sering
54	Ledy Berliana Kartika Sari	32	Perempuan	SMA/SMK	Sering
55	Ema Farida	41	Perempuan	SMA/SMK	Sering
56	Junik Handayani	36	Perempuan	S1	Sering
57	Megawati Nur Anggraeni	43	Perempuan	S1	Sangat Sering
58	Dewi SriRahayu	31	Perempuan	SMA/SMK	Sering
59	Wardiono	39	Laki-laki	S1	Sering
60	Nurdiana	32	Perempuan	S1	Sangat Sering
61	Juli Dwi Wicaksono	44	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
62	Inong Sabara Notomihardjo	38	Laki-laki	S1	Sering
63	Tri Andayani	31	Perempuan	SMA/SMK	Sering
64	Yuwati	43	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
65	Feni Fradinda Ayu Andira	49	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
66	Istna Muyassaroh	45	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
67	Titik Mutmainah	46	Perempuan	SMA/SMK	Sering
68	Ismiati	46	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
69	Anastasia Olivia Kumalasari	37	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
70	Prissilia Herianto	48	Perempuan	SMA/SMK	Kadang-kadang
71	Ika Kurnia Prihatini	39	Perempuan	S1	Sering
72	Dainisi Ayuningtyas	31	Perempuan	S1	Sering
73	Ganang Ariyanto	43	Laki-laki	SMA/SMK	Sering
74	Yanto	38	Laki-laki	SMA/SMK	Kadang-kadang
75	Arif Nurhadi	37	Laki-laki	S1	Sering
76	Hariyanto	42	Laki-laki	S1	Sering
77	Firmansah	37	Laki-laki	S1	Sangat Sering

4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	47
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	45
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	41
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	51
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46

3 Variable Kepuasan Nasabah (Y)

P2	P1	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	50
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	55
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	51
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	56
5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	51
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	55
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	57
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5	50
5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	52
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	54
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	53
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	55
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	51
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	53
5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	51
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	57
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	53
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	55

Lampiran 3 : Deskripsi Hasil Tabulasi Tabulasi Data Mentah

Deskripsi Hasil Tabulasi Tabulasi Data Mentah

Frequencies

Frequency Table

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	29.00	5	6.5	6.5	6.5
	30.00	4	5.2	5.2	11.7
	31.00	7	9.1	9.1	20.8
	32.00	7	9.1	9.1	29.9
	33.00	4	5.2	5.2	35.1
	34.00	4	5.2	5.2	40.3
	35.00	7	9.1	9.1	49.4
	36.00	3	3.9	3.9	53.2
	37.00	6	7.8	7.8	61.0
	38.00	4	5.2	5.2	66.2
	39.00	8	10.4	10.4	76.6
	40.00	1	1.3	1.3	77.9
	41.00	2	2.6	2.6	80.5
	42.00	2	2.6	2.6	83.1
	43.00	5	6.5	6.5	89.6
	44.00	1	1.3	1.3	90.9
	45.00	2	2.6	2.6	93.5
	46.00	2	2.6	2.6	96.1
	47.00	1	1.3	1.3	97.4
	48.00	1	1.3	1.3	98.7
	49.00	1	1.3	1.3	100.0
Total		77	100.0	100.0	

		Jenis.Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	36	46.8	46.8	46.8
	Perempuan	41	53.2	53.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

		Pedidikan.Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	35	45.5	45.5	45.5
	SMA/SMK	42	54.5	54.5	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

		Frekuensi.Menggunakan.Layanan.Pembayaran.Digital			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-kadang	10	13.0	13.0	13.0
	Sangat Sering	12	15.6	15.6	28.6
	Sering	55	71.4	71.4	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	73	94.8	94.8	94.8
	5.00	4	5.2	5.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	74	96.1	96.1	96.1
	5.00	3	3.9	3.9	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	72	93.5	93.5	93.5
	5.00	5	6.5	6.5	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	73	94.8	94.8	94.8
	5.00	4	5.2	5.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	37	48.1	48.1	48.1
	4.00	38	49.4	49.4	97.4
	5.00	2	2.6	2.6	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	26	33.8	33.8	33.8
	4.00	50	64.9	64.9	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	15.6	15.6	15.6
	4.00	64	83.1	83.1	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	11.7	11.7	11.7
	4.00	66	85.7	85.7	97.4
	5.00	2	2.6	2.6	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.9	3.9	3.9
	4.00	73	94.8	94.8	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	5.2	5.2	5.2
	4.00	72	93.5	93.5	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	8	10.4	10.4	10.4
	4.00	68	88.3	88.3	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

X.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	9.1	9.1	9.1
	4.00	69	89.6	89.6	98.7
	5.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.3	1.3	1.3
	4.00	25	32.5	32.5	33.8
	5.00	51	66.2	66.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.3	1.3	1.3
	4.00	25	32.5	32.5	33.8
	5.00	51	66.2	66.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.3	1.3	1.3
	4.00	24	31.2	31.2	32.5
	5.00	52	67.5	67.5	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.3	1.3	1.3
	4.00	25	32.5	32.5	33.8
	5.00	51	66.2	66.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	11.7	11.7	11.7
	4.00	46	59.7	59.7	71.4
	5.00	22	28.6	28.6	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	7.8	7.8	7.8
	4.00	47	61.0	61.0	68.8
	5.00	24	31.2	31.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	7.8	7.8	7.8
	4.00	47	61.0	61.0	68.8
	5.00	24	31.2	31.2	100.0

Total	77	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	5.2	5.2	5.2
	4.00	50	64.9	64.9	70.1
	5.00	23	29.9	29.9	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.6	2.6	2.6
	4.00	48	62.3	62.3	64.9
	5.00	27	35.1	35.1	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.3	1.3	1.3
	4.00	42	54.5	54.5	55.8
	5.00	34	44.2	44.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	41	53.2	53.2	53.2
	5.00	36	46.8	46.8	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Y.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.9	3.9	3.9
	4.00	40	51.9	51.9	55.8
	5.00	34	44.2	44.2	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Digitalisasi System Pembayaran (X)	77	40.00	52.00	46.9610	2.18513
Kepuasan Nasabah (Y)	77	44.00	60.00	53.1169	3.00865
Valid N (listwise)	77				

Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Kuesioner

Hasil Uji Validitas Kuesioner

Correlations

Correlations		X
X.1	Pearson Correlation	.489**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.2	Pearson Correlation	.467**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.3	Pearson Correlation	.490**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.4	Pearson Correlation	.462**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.5	Pearson Correlation	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.6	Pearson Correlation	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.7	Pearson Correlation	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.8	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.9	Pearson Correlation	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.10	Pearson Correlation	.591**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77

X.11	Pearson Correlation	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X.12	Pearson Correlation	.435**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
X	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	77

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		Y
Y.1	Pearson Correlation	.329**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	77
Y.2	Pearson Correlation	.329**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	77
Y.3	Pearson Correlation	.322**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	77
Y.4	Pearson Correlation	.338**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	77
Y.5	Pearson Correlation	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.6	Pearson Correlation	.540**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.7	Pearson Correlation	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77

Y.8	Pearson Correlation	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.9	Pearson Correlation	.601**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.10	Pearson Correlation	.477**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.11	Pearson Correlation	.468**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y.12	Pearson Correlation	.396**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	77
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	77

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	77	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	77	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	89.8701	18.193	.449	.726
X.2	89.8831	18.341	.431	.728
X.3	89.8571	18.098	.445	.725
X.4	89.8701	18.246	.421	.727
X.5	90.3766	16.633	.481	.708
X.6	90.2468	16.294	.635	.697
X.7	90.0649	16.904	.641	.704
X.8	90.0130	17.197	.576	.710
X.9	89.9481	17.997	.543	.722
X.10	89.9610	17.854	.551	.720
X.11	90.0130	17.697	.463	.719
X.12	90.0000	18.000	.374	.725
X	46.9610	4.775	1.000	.779

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	77	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	77	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	101.5844	34.457	.251	.702
Y.2	101.5844	34.457	.251	.702
Y.3	101.5714	34.511	.244	.702
Y.4	101.5844	34.404	.260	.701
Y.5	102.0649	32.930	.410	.688
Y.6	102.0000	32.763	.466	.684
Y.7	102.0000	32.132	.566	.676
Y.8	101.9870	32.513	.550	.680
Y.9	101.9091	32.689	.541	.681
Y.10	101.8052	33.475	.406	.691
Y.11	101.7662	33.629	.399	.692
Y.12	101.8312	33.826	.312	.697
Y	53.1169	9.052	1.000	.669

Lampiran 6: Analisis Regresi Linier Sederhana Dan Pengujian Hipotesis

Analisis Regresi Sederhana dan Pengujian Hipotesis

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Digitalisasi System Pembayaran (X) ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.753 ^a	.567	.562	1.99208	.567	98.356	1	75	.000

a. Predictors: (Constant), Digitalisasi System Pembayaran (X)

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	390.318	1	390.318	98.356	.000 ^b
	Residual	297.630	75	3.968		
	Total	687.948	76			

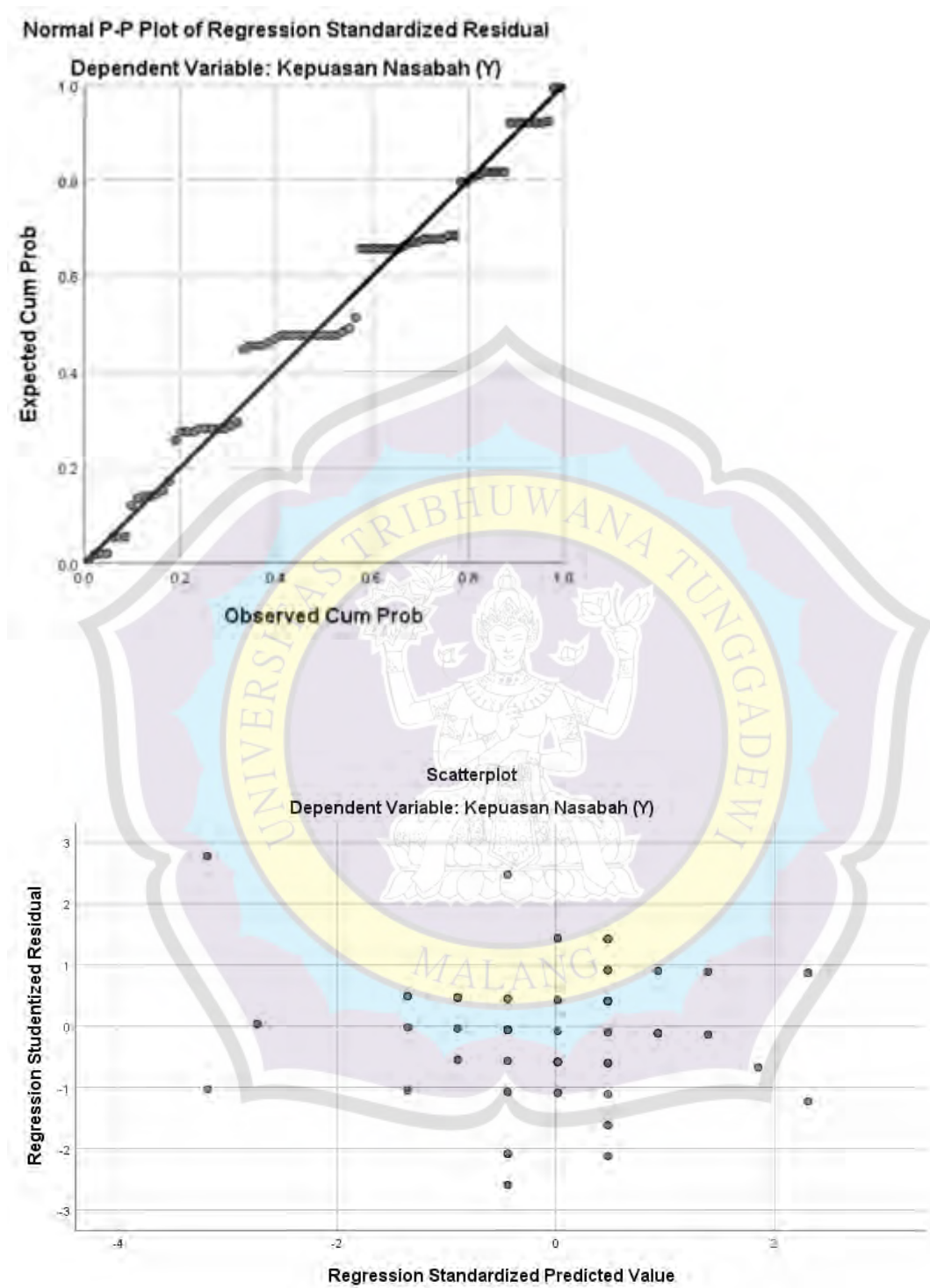
a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Digitalisasi System Pembayaran (X)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.413	1.523		2.898	.002		
	Digitalisasi System Pembayaran (X)	1.037	.105	.753	9.917	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)



NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		77
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.97893530
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.084
	Negative	-.101
Test Statistic		.101
Asymp. Sig. (2-tailed)		.097 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi MALANG**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522

Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

Nomor : 4576/TB- FE /DL-520 /12/2025

Lampiran :

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala

DI PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR) KAWAN, KECAMATAN DAU,
KABUPATEN MALANGDi Jl. Sengkaling No.105, Jetis, Mulyoagung, Kec. Dau, Kabupaten Malang, Jawa
Timur.

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana
Tunggadewi Program Strata 1 (satu), diwajibkan melaksanakan Penelitian guna
penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk
memperkenalkan mahasiswa kami :

Nama : YOSEFINA JEWARUS

NPM : 2022120037

Fakultas : FAKULTAS EKONOMI

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR)
KAWAN, KECAMATAN DAU, KABUPATEN MALANG

Untuk dapat melaksanakan penelitian dan pengumpulan data yang diperlukan dari :
DI PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR) KAWAN, KECAMATAN DAU,
KABUPATEN MALANG

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan
terima kasih.

Malang, 05/12/2025

Tembusan . Kepada Yth :

1. Ketua Program Studi
MANAJEMEN

2.

* Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan



Lampiran 8. Surat Jalan Penelitian



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi MALANG**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522

Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSINomor : *US 77* TB- FE /DL-420 /12/2025

1. Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS EKONOMI
2. Mahasiswa yang ditugaskan	YOSEFINA JEWARUS NIM : 2022120037 MANAJEMEN
3. Judul Penelitian / Skripsi	PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR) KAWAN, KECAMATAN DAU, KABUPATEN MALANG
4. Tujuan	DI PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR) KAWAN, KECAMATAN DAU, KABUPATEN MALANG Jl. Sengkaling No.105, Jetis, Mulyoagung, Kec. Dau, Kabupaten Malang, Jawa Timur.
5. Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 08/Dec/2025 08/Jan/2026

Telah Datang,
Pimpinan Instansi,

Endang Cipto Aeri

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Mengetahui,
Pembimbing Utama,

Anung Prasetyo Nugroho, S.E., M.MA

Malang, 05/12/2025

Dek.



Telah Kembali,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
0706087401Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
0706087401

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian

Gambar 1. Pengantaran surat ijin dan surat jalan penelitian



Gambar 2. Wawancara dengan TI



Gambar 3. Membuat undangan untuk pencairan dana



Gambar 4. Membuat laporan transaksi harian

