

Lampiran 1: Lembar Permohonan Menjadi Responden

PENJELASAN UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN

1. Saya, Adriano Nazario Lemos mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang, dengan ini meminta Anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul “Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang.
3. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi tentang hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang
4. Prosedur pengambilan data adalah dengan menggunakan lembar kuesioner. Cara ini mungkin dapat mengakibatkan kerugian pada saudara/i dalam hal waktu dan kerahasiaan, namun tidak perlu khawatir karena kerahasiaan saudara/i akan dijamin oleh peneliti.
5. Seandainya Anda tidak menyetujui cara ini maka Anda berhak untuk menolak atau mengundurkan diri sebagai sampel penelitian ini.
6. Nama atau jati diri Anda akan tetap dirahasiakan.

Peneliti

Adriano Nazario Lemos
2019610100

Lampiran 2 Lembar Kesiediaan Menjadi Responden

**PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
UNTUK BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa :

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Saya telah mengerti apa yang tercantum dalam lembar persetujuan di atas dan telah dijelaskan oleh peneliti. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia/tidak bersedia untuk ikut serta menjadi salah satu subjek penelitian yang berjudul “Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang”.

*) Coret yang tidak perlu

Peneliti

Malang, Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan

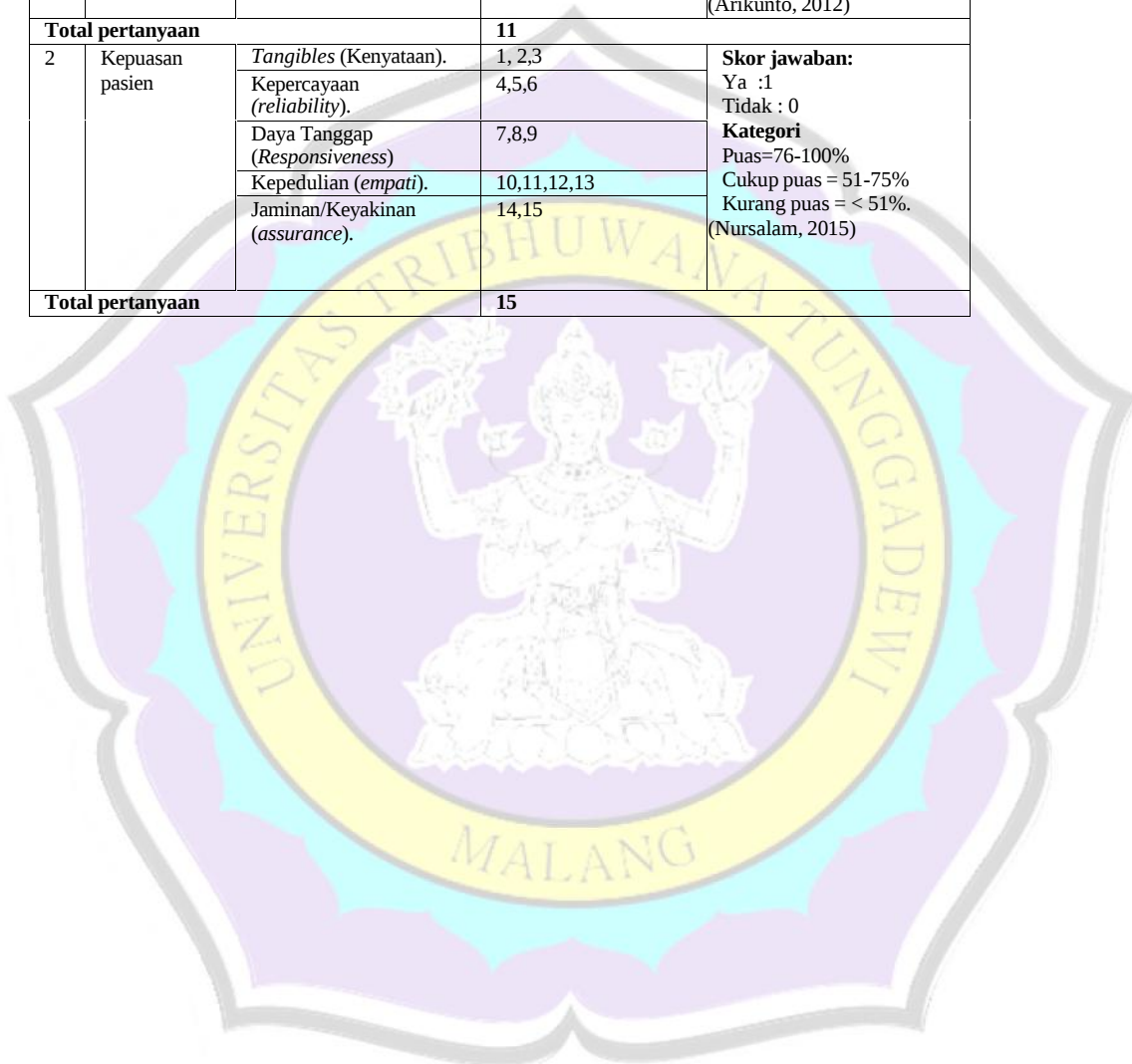
Adriano Nazario Lemos
2019610100

(.....)

Lampiran 3 Lembar Kisi-Kisi Kuesioner

KISI – KISI KUISIONER

No	Variabel	Parameter	No Saol	Skoring
1	Komunikasi Terapeutik	Tahap Pra Interaksi	1,2,	Skor jawban Ya:1 Tidak:0 Kategori Baik=76-100% Cukup = 51-75% Kurang = < 51%. (Arikunto, 2012)
		Tahap pengenalan	3	
		Tahap Orientasi	4,5,	
		Tahap Kerja	6,7,8	
		Tahap Terminasi	9, 10, 11	
Total pertanyaan			11	
2	Kepuasan pasien	Tangibles (Kenyataan).	1, 2,3	Skor jawaban: Ya :1 Tidak : 0 Kategori Puas=76-100% Cukup puas = 51-75% Kurang puas = < 51%. (Nursalam, 2015)
		Kepercayaan (reliability).	4,5,6	
		Daya Tanggap (Responsiveness)	7,8,9	
		Kepedulian (empati).	10,11,12,13	
		Jaminan/Keyakinan (assurance).	14,15	
Total pertanyaan			15	



Lampiran 4 Kuisioner penelitian

DATA UMUM RESPONDEN

1. Nama (Inisial) :
2. Umur.....Tahun
3. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Pendidikan : ☐ Tidak Sekolah ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA/SMK
☐ Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan : ☐ Tanu ☐ IRT ☐ Swasta ☐ PNS ☐ Wiraswasta
6. Pelayanan Kesehatan: ☐ BPJS ☐ UMUM
7. Jarak rumah dengan pelayanan kesehatan RS: ☐ Dekat ☐ Jauh
8. Fasilitas RS: ☐ Memadai ☐ Kurang memadai
9. Suasana ruangan RS: ☐ Nyaman ☐ Tidak nyaman

Kuesioner Komunikasi Terapeutik

Petunjuk Pengisian

1. Isilah data Bapak/Ibu dengan lengkap sesuai keadaan yang sebenarnya
2. Mohon dibaca dengan cermat semua pertanyaan sebelum menjawab
3. Semua pertanyaan yang ada harus dijawab.
4. Berilah tanda (✓) pada jawaban kolom kosong (**Ya/Tidak**) yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dan sesuai dengan yang dirasakan saat ini.
5. Apabila Bapak/Ibu ingin memperbaiki atau mengganti jawaban semula, cukup dengan mencoret jawaban semula (/) dan member tanda silang (✓) pada jawaban yang baru.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Perawat mengucapkan salam setiap berinteraksi dengan saya		
2	Perawat menyapa klien dengan menyebut nama saya.		
3	Perawat memberi senyum ketika pertama kali berinteraksi dengan saya		
4	Perawat menanyakan keluhan-keluhan yang saya alami		
5	Perawat menjaga privasi saya dan menutupi tirai saat		

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
	melakukan tindakan.		
6	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan kepada saya		
7	Perawat menyampaikan terapi yang akan diberikan kepada saya		
8	Perawat selalu tersenyum saat melakukan terapi		
9	Perawat menayakan keadaan/perasaan saya setelah dilakukan tindakan keperawatan.		
10	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada saya jika ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan		
11	Perawat selalu mengucapkan salam kepada saya dan keluarga saya ketika meninggalkan ruangan saya		

Sumber : Modifikasi Dari Zulaikhah (2023)

Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk Pengisian

1. Isikan jawaban yang menurut anda benar
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban **Ya/Tidak** yang ada pada masing–masing kolom pertanyaan sesuai dengan pilihan yang Bapak/Ibu alami
3. Apabila Bapak/Ibu ingin memperbaiki atau mengganti jawaban semula, cukup dengan mencoret jawaban semula (/) dan member tanda silang (√) pada jawaban yang baru.

NO	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Perawat menunjukkan dimana ruang pelayanan		
2	Perawat menyampaikan alur pelayanan dengan sederhana dan mudah dimengerti		
3	Perawat menginformasikan fasilitas lain yang ada di sekitar, misalnya toilet, mushola, koperasi/kantin, dan lain lain		
4	Perawat memberikan pelayanan dengan teliti, cekatan, bertanggung jawab dan dapat dipercaya.		
5	Pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang memuaskan serta persyaratan dan prosedur yang tidak berbelit-belit.		
6	Perawat memberitahu jenis penyakit, cara perawatan dan cara minum obat secara jelas dan lengkap		
7	Perawat memberikan pelayanan dengan tepat waktu dan melayani pasien dengan baik		
8	Perawat dengan siap siaga menolong pasien dan melayani sesuai dengan prosedur		

NO	Pertanyaan	Ya	Tidak
9	Pasien tidak dibiarkan menunggu lama dalam mendapatkan pelayanan kesehatan		
10	Perawat senyum, menyapa dan seksama dalam mendengarkan keluhan pasien		
11	Perawat menjalin komunikasi yang baik dengan pasien.		
12	Perawat bersikap sabar dan tidak membedakan status dalam memberikan pelayanan kepada pasien.		
13	Perawat memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh kepada pasien		
14	Perawat mampu menjaga kerahasiaan pasien		
15	Perawat memiliki kemampuan menjawab setiap pertanyaan pasien secara menyakinkan.		

Sumber : Modifikasi Dari Zulaikhah (2023)



Lampiran 5 Tabulasi Uji Validitas & Reliabilitas

TABULASI DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. DATA KOMUNIKASI TERAPEUTIK

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	Total
R1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
R2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17
R3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	15
R4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
R5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	17
R6	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	13
R7	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
R8	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16
R9	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	16
R11	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	13
R12	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15
R13	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	14
R14	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17
R15	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	8
R16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18
R17	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	14
R18	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	15
R19	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	7
R20	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	15

2. DATA KEPUASAN PASIEN

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Total
R1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	22
R2	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	16
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
R4	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7
R5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	23
R6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	21
R7	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	8
R8	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	14
R9	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	20
R10	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5
R11	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	22
R12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	22
R13	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	13
R14	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	14
R15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	24
R16	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
R17	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
R18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	23
R19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	23
R20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	22

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

HASIL UJI VALIDITAS

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

		Total
P1	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
P2	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P3	Pearson Correlation	-.049
	Sig. (2-tailed)	.837
	N	20
P4	Pearson Correlation	.414
	Sig. (2-tailed)	.070
	N	20
P5	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P6	Pearson Correlation	.189
	Sig. (2-tailed)	.424
	N	20
P7	Pearson Correlation	.511*
	Sig. (2-tailed)	.021
	N	20
P8	Pearson Correlation	.312
	Sig. (2-tailed)	.181
	N	20
P9	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P10	Pearson Correlation	.047
	Sig. (2-tailed)	.843
	N	20
P11	Pearson Correlation	-.114
	Sig. (2-tailed)	.631
	N	20
P12	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P13	Pearson Correlation	-.091
	Sig. (2-tailed)	.703
	N	20
P14	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000



	N	20
P15	Pearson Correlation	.425
	Sig. (2-tailed)	.062
	N	20
P16	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P17	Pearson Correlation	.261
	Sig. (2-tailed)	.267
	N	20
P18	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
P19	Pearson Correlation	.475*
	Sig. (2-tailed)	.034
	N	20
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.722	.786	19

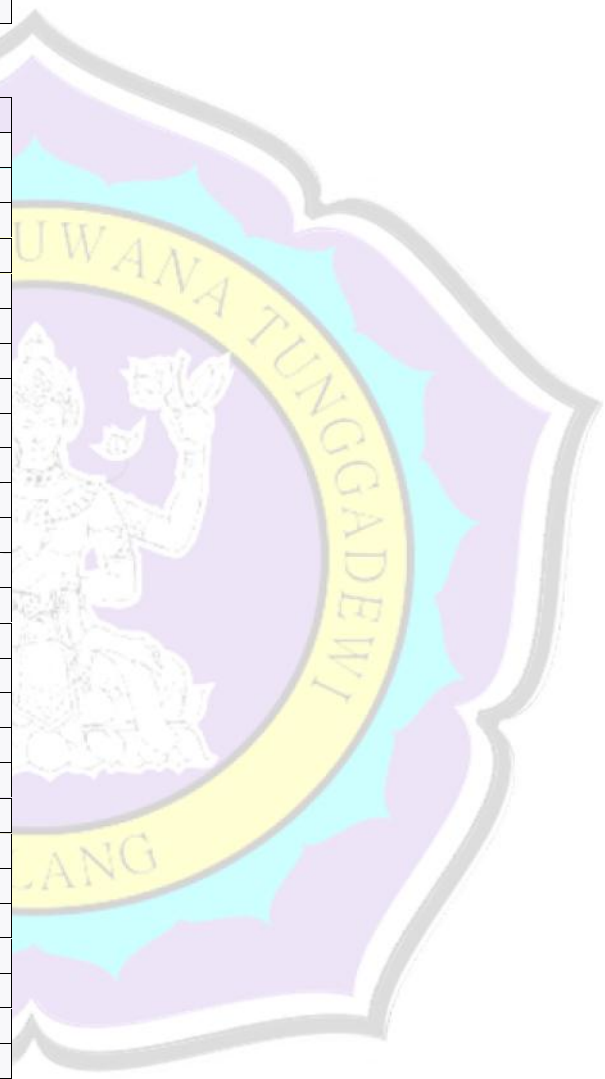
Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	.7500	.44426	20
P2	.9000	.30779	20
P3	.9000	.30779	20
P4	.6000	.50262	20
P5	.9000	.30779	20
P6	.7000	.47016	20
P7	.8500	.36635	20
P8	.7500	.44426	20
P9	.9000	.30779	20
P10	.7500	.44426	20

P11	.8000	.41039	20
P12	.9000	.30779	20
P13	.6500	.48936	20
P14	.9000	.30779	20
P15	.7500	.44426	20
P16	.9000	.30779	20
P17	.7000	.47016	20
P18	.7500	.44426	20
P19	.7000	.47016	20

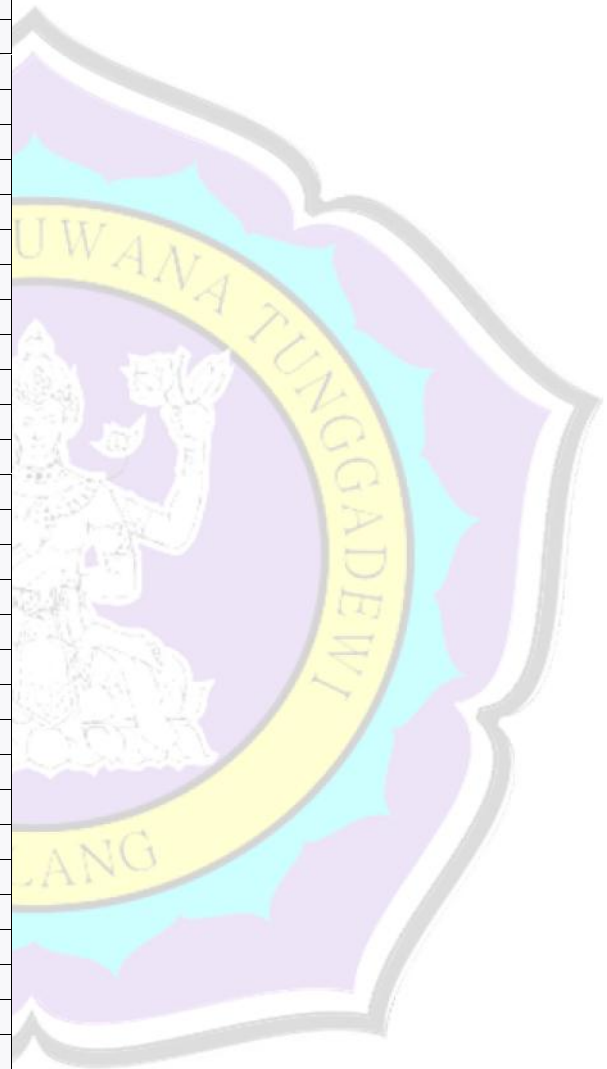
KEPUASAN PASIEN

		Total
P1	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P2	Pearson Correlation	.073
	Sig. (2-tailed)	.759
	N	20
P3	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P4	Pearson Correlation	-.192
	Sig. (2-tailed)	.417
	N	20
P5	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P6	Pearson Correlation	.236
	Sig. (2-tailed)	.316
	N	20
P7	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P8	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P9	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P10	Pearson Correlation	.366
	Sig. (2-tailed)	.113
	N	20
P11	Pearson Correlation	.335
	Sig. (2-tailed)	.149
	N	20
P12	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000



	N	20
P13	Pearson Correlation	.033
	Sig. (2-tailed)	.889
	N	20
P14	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P15	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P16	Pearson Correlation	.606**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
P17	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P18	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P19	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P20	Pearson Correlation	-.097
	Sig. (2-tailed)	.685
	N	20
P21	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P22	Pearson Correlation	.107
	Sig. (2-tailed)	.652
	N	20
P23	Pearson Correlation	.215
	Sig. (2-tailed)	.363
	N	20
P24	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
P25	Pearson Correlation	.052
	Sig. (2-tailed)	.829
	N	20
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100.0



Excluded ^a	0	.0
Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.900	.901	25

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
P1	.8000	.41039	20
P2	.9000	.30779	20
P3	.8000	.41039	20
P4	.8500	.36635	20
P5	.7000	.47016	20
P6	.7000	.47016	20
P7	.7000	.47016	20
P8	.8000	.41039	20
P9	.7000	.47016	20
P10	.7000	.47016	20
P11	.5500	.51042	20
P12	.7000	.47016	20
P13	.7000	.47016	20
P14	.7000	.47016	20
P15	.8000	.41039	20
P16	.7000	.47016	20
P17	.7000	.47016	20
P18	.8000	.41039	20
P19	.8000	.41039	20
P20	.6000	.50262	20
P21	.7000	.47016	20
P22	.7500	.44426	20
P23	.6500	.48936	20
P24	.8000	.41039	20
P25	.7000	.47016	20

PENGAMBILAN KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan uji valid instrumen terlebih dahulu mencari nilai R Tabel. Pada uji validitas dan reliabel ini menggunakan sampel uji validasi dan reliabel instrumen sebanyak 20 orang pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette pada

tanggal 19 Juli 2025, Jadi Nilai R Tabel pada 20 responden sebesar 0.444 dengan taraf 5%. Menurut Sugiyono (2017: 130), menjelaskan bahwa pengambilan kesimpulan uji validitas dan reliabelitas sebagai berikut:

Hasil uji validitas:

Jika nilai R. Hitung (*Pearson Correlation*) > R. Tabel = Valid.

Jika nilai R. Hitung (*Pearson Correlation*) < R. Tabel = Tidak Valid.

Hasil Uji Reliabilitas:

Jika nilai *cronbach's alpha* > 0,6 = Reliabel

Jika nilai *cronbach's alpha* < 0,6 = Tidak Reliabel

Kesimpulan

1. Variabel komunikasi terapeutik sebanyak 19 pertanyaan dan kuesioner kepuasan pasien sebanyak 25 pertanyaan didapatkan 11 pertanyaan komunikasi terapeutik dan 15 pertanyaan kepuasan pasien ditemukan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana nilai r_{tabel} untuk 20 responden yaitu sebesar 0,444 dengan nilai r hitung masing-masing item pertanyaan lebih dari 0,444, sehingga 11 pertanyaan komunikasi terapeutik dan 15 pertanyaan kepuasan pasien dinyatakan valid.
2. Hasil uji reliabilitas yang dilakukan membuktikan 11 pertanyaan komunikasi terapeutik dan 15 pertanyaan kepuasan pasien dinyatakan reliabel karena nilai *cronbach's alpha* lebih dari (0,6) dengan hasil yang didapatkan adalah 0,722 (komunikasi terapeutik) dan 0.900 (kepuasan pasien).

Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian

DATA UMUM RESPONDEN									
NO	Nama	Usia	JK	Pendidikan	Pekerjaan	Pelayanan Kesehatan	Jarak Rumah Dengan RS	Fasilitas RS	Suasana Ruangan RS
R1	U	50	Perempuan	SMA/SMK	IRT	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R2	K	54	Perempuan	SMP	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R3	Y	48	Perempuan	PT	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R4	A	76	Laki-laki	PT	PNS	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R5	E	64	Perempuan	PT	PNS	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R6	E	34	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R7	S	25	Laki-laki	PT	Wiraswasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R8	A	27	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R9	S	21	Perempuan	SMA/SMK	Tani	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R10	I	54	Perempuan	SMP	IRT	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R11	R	22	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R12	W	37	Perempuan	SD	IRT	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R13	A	39	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R14	S	56	Laki-laki	SD	Wiraswasta	BPJS	Jauh	Kurang Memadai	Tidak Nyaman
R15	H	32	Perempuan	SMA/SMK	IRT	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R16	N	31	Perempuan	PT	Wiraswasta	UMUM	Dekat	Memadai	Nyaman
R17	S	63	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R18	S	50	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R19	A	70	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R20	D	30	Laki-laki	PT	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R21	R	50	Perempuan	SD	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R22	A	33	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R23	N	62	Laki-laki	PT	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R24	P	71	Laki-laki	SD	Tani	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R25	S	58	Perempuan	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R26	M	68	Perempuan	SD	IRT	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R27	R	58	Perempuan	SD	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R28	A	22	Perempuan	PT	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R29	M	50	Laki-laki	SMP	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R30	M	50	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R31	A	62	Laki-laki	PT	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R32	T	68	Laki-laki	PT	PNS	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R33	S	32	Laki-laki	PT	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R34	F	38	Laki-laki	PT	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman

DATA UMUM RESPONDEN									
NO	Nama	Usia	JK	Pendidikan	Pekerjaan	Pelayanan Kesehatan	Jarak Rumah Dengan RS	Fasilitas RS	Suasana Ruangan RS
R35	M	54	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R36	S	66	Perempuan	SD	IRT	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R37	A	53	Perempuan	SD	Tani	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R38	L	45	Perempuan	PT	PNS	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R39	W	45	Laki-laki	PT	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R40	A	38	Perempuan	PT	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R41	A	61	Perempuan	PT	IRT	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R42	A	45	Perempuan	PT	Wiraswasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R43	T	61	Perempuan	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R44	R	57	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R45	F	36	Perempuan	PT	PNS	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R46	M	36	Laki-laki	PT	PNS	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R47	M	77	Laki-laki	Tidak Sekolah	Tani	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R48	S	53	Laki-laki	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R49	S	55	Perempuan	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R50	A	50	Perempuan	SMA/SMK	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R51	N	22	Perempuan	PT	Swasta	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman
R52	S	26	Laki-laki	SMA/SMK	Wiraswasta	BPJS	Jauh	Memadai	Nyaman
R53	T	56	Perempuan	SMA/SMK	IRT	BPJS	Dekat	Memadai	Nyaman

VARIABEL KOMUNIKASI TERAPEUTIK															
NO	Tahap Pra Interaksi		Tahap P pengenalan	Tahap Orientasi		Tahap Kerja			Tahap Terminasi			Total	%	Kategori	Kode
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11				
R1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	9	81,818	Baik	1
R2	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	9	81,818	Baik	1
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R5	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	72,727	Cukup	2
R6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R7	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	8	72,727	Cukup	2
R8	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	9	81,818	Baik	1
R9	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	81,818	Baik	1
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R14	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1

VARIABEL KOMUNIKASI TERAPEUTIK															
NO	Tahap Pra Interaksi		Tahap P erkenalan	Tahap Orientasi		Tahap Kerja			Tahap Terminasi			Total	%	Kategori	Kode
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11				
R16	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R24	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R27	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R28	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R32	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	72,727	Cukup	2
R33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R35	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	90,909	Baik	1
R36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100	Baik	1
R52	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	8	72,727	Cukup	2
R53	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	7	63,636	Cukup	2
Total	51	43	50	53	50	52	48	50	50	53	53				
%	47		50	50			50			52					

VARIABEL KEPUASAN PASIEN																			
	Tangibles (Kenyataan).			Kepercayaan (reliability).			Daya Tanggap (Responsiveness)			Kepedulian (empati).				Jaminan/Keyakinan (assurance).					
NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total	%	Kategori	Kode
R1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R5	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	10	66,66667	Cukup Puas	2
R6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R9	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	10	66,66667	Cukup Puas	2
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R22	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1

VARIABEL KEPUASAN PASIEN																			
	Tangibles (Kenyataan).			Kepercayaan (reliability).			Daya Tanggap (Responsiveness)			Kepedulian (empati).				Jaminan/Keyakinan (assurance).					
NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total	%	Kategori	Kode
R23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R27	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R28	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R32	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	80	Puas	1
R33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R35	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	86,66667	Puas	1
R36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R37	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	93,33333	Puas	1
R39	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93,33333	Puas	1
R40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1

VARIABEL KEPUASAN PASIEN																			
	Tangibles (Kenyataan).			Kepercayaan (reliability).			Daya Tanggap (Responsiveness)			Kepedulian (empati).				Jaminan/Keyakinan (assurance).					
NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total	%	Kategori	Kode
R45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Puas	1
R52	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	10	66,66667	Cukup Puas	2
R53	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	12	80	Puas	1
Total	51	52	42	52	52	50	52	51	51	50	50	52	52	53	52				
%	48			51			51			51				53					

Lampiran 8 Hasil Analisis Data Penelitian

HASIL ANALISIS DATA

Statistics											
		Usia	JK	Pendidikan	Pekerjaan	Pelayanan Kesehatan	Jarak Rumah Dgn RS	Fasilitas RS	Suasan Ruangan RS	Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
N	Valid	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 Tahun	5	9.4	9.4	9.4
	26-35 Tahun	8	15.1	15.1	24.5
	36-45 Tahun	9	17.0	17.0	41.5
	46-55 Tahun	13	24.5	24.5	66.0
	> 56 Tahun	18	34.0	34.0	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

JK					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	23	43.4	43.4	43.4
	Perempuan	30	56.6	56.6	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PT	20	37.7	37.7	37.7
	SD	8	15.1	15.1	52.8
	SMA/SMK	21	39.6	39.6	92.5
	SMP	3	5.7	5.7	98.1
	Tidak Sekolah	1	1.9	1.9	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	8	15.1	15.1	15.1
	PNS	6	11.3	11.3	26.4
	Swasta	22	41.5	41.5	67.9
	Tani	4	7.5	7.5	75.5
	Wiraswasta	13	24.5	24.5	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

PelayananKesehatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS	52	98.1	98.1	98.1
	UMUM	1	1.9	1.9	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Jarak Rumah Dgn RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dekat	25	47.2	47.2	47.2
	Jauh	28	52.8	52.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Fasilitas RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memadai	1	1.9	1.9	1.9
	Memadai	52	98.1	98.1	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Suasan Ruangan RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nyaman	52	98.1	98.1	98.1
	Tidak Nyaman	1	1.9	1.9	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Komunikasi Terapeutik					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	48	90.6	90.6	90.6
	Cukup	5	9.4	9.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	50	94.3	94.3	94.3
	Cukup Puas	3	5.7	5.7	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Case Processing Summary						
		Cases				
		Valid		Missing		Total
		N	Percent	N	Percent	N

Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Pasien	53	100.0%	0	0.0%	53	100.0%
---	----	--------	---	------	----	--------

Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Cukup Puas	
Komunikasi Terapeutik	Baik	Count	47	1	48
		% within Komunikasi Terapeutik	97.9%	2.1%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	94.0%	33.3%	90.6%
		% of Total	88.7%	1.9%	90.6%
	Cukup	Count	3	2	5
		% within Komunikasi Terapeutik	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	6.0%	66.7%	9.4%
		% of Total	5.7%	3.8%	9.4%
Total	Count		50	3	53
	% within Komunikasi Terapeutik		94.3%	5.7%	100.0%
	% within Kepuasan Pasien		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		94.3%	5.7%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi Terapeutik	53	100.0%	0	0.0%	53	100.0%
Kepuasan Pasien	53	100.0%	0	0.0%	53	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Komunikasi Terapeutik	Mean		10.4340	.14384
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	10.1453	
		Upper Bound	10.7226	
	5% Trimmed Mean		10.5587	
	Median		11.0000	
	Variance		1.097	
	Std. Deviation		1.04715	
	Minimum		7.00	
	Maximum		11.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.803	.327
	Kurtosis		2.213	.644
Kepuasan Pasien	Mean		14.3774	.17711
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	14.0220	

Mean	Upper Bound	14.7328	
5% Trimmed Mean		14.5860	
Median		15.0000	
Variance		1.663	
Std. Deviation		1.28940	
Minimum		10.00	
Maximum		15.00	
Range		5.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-2.542	.327
Kurtosis		5.992	.644

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Komunikasi Terapeutik	.423	53	.000	.606	53	.000
Kepuasan Pasien	.384	53	.000	.540	53	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations			
		Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Komunikasi Terapeutik	Pearson Correlation	1	.702**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	53	53
Kepuasan Pasien	Pearson Correlation	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations				
			Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Komunikasi Terapeutik	Correlation Coefficient	1.000	.572**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	53	53
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.572**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

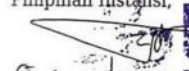
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
 Program Studi : KEPERAWATAN, PENDIDIKAN PROFESI NERS

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

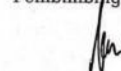
Nomor : 562 /TB- FIKES /DL-420 /07/2025

1.	Pejabat yang berwenang memberi tugas	Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS ILMU KESEHATAN
2.	Mahasiswa yang ditugaskan	ADRIANO NAZARIO LEMOS NIM : 2019610100 KEPERAWATAN
3.	Judul Penelitian / Skripsi	HUBUNGAN KUMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DIH RUMAH SAKIT LAVALETTE KOTA MALANG
4.	Tujuan	RUMAH SAKIT LAVALETTE JALAN SUDIRMAN NO 16A
5.	Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 28/Jul/2025 28/Aug/2025

Telah Datang,
 Pimpinan Instansi,


 Neni Maemunah, S.Kep., M.M.R.S.

Mengetahui,
 Pembimbing Utama,


 Neni Maemunah, S.Kep., M.M.R.S.

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Telah Kembali,
 Dekan,

 Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP
 NIDN : 0027126501

Malang, 18/07/2025
 Dekan,

 Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP
 NIDN : 0027126501

Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian



Jl. WR. Supratman No. 10 Kota Malang
Jawa Timur Indonesia 65111
E : rslavalette.nsm@gmail.com
T : +62341-470805
F : +62341-470804
www.nusamed.co.id

Malang, 18 Agustus 2025

Nomor Surat : DA01-PESWA-BB/P-B/25-08-18/1166
Perihal : Persetujuan Penelitian
Lampiran : -

Kepada Yth,
Dekan
Universitas Tribuana Tungadewi
Fakultas Ilmu Kesehatan
Jl. Telaga Warna Tlogomas
Malang 65144

Menindaklanjuti surat nomor 561/TB-FIKES/DL-520/07/2025 tentang Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data tanggal 18 Juli 2025. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami menyetujui permohonan tersebut yang dilakukan oleh Mahasiswa dari Universitas Tribuana Tungadewi Malang, sebagai berikut :

Nama : Adriano Nazario Lemos
NPM : 2019610100
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : KEPERAWATAN
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang

Adapun pengambilan data dapat dilaksanakan dengan ketentuan, sebagai berikut :

1. Tidak diperkenankan mengambil data keuangan / kinerja Rumah Sakit Lavalette;
2. Setelah selesai pengambilan data, diwajibkan menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Rumah Sakit Lavalette, paling lambat 1 (satu) bulan setelah selesai;
3. Membayar biaya administrasi untuk Penelitian sebesar Rp. 250.000,- (duaratus lima puluh ribu rupiah);
4. Sanggup mematuhi tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit Lavalette, apabila terjadi indisipliner maka mahasiswa dapat dikembalikan ke Kampus dan tidak diperkenankan melanjutkan pengambilan data penelitian;
5. Wajib menerapkan protokol kesehatan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

PT NUSANTARA SEBELAS MEDIKA
RUMAH SAKIT LAVALETTE



drg. INDRA GUNAWAN, M.Kes., QHIA
Direktur Rumah Sakit

PT Nusantara Sebelas Medika tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun, jika terdapat potensi suap/gratifikasi/bentuk pelanggaran lainnya silahkan laporkan melalui Media WBS PT Nusantara Sebelas Medika
No. Telepon (Whatsapp) : 081138000556, Email : wbs@nusamed.go.id

Lampiran 11 Kartu Konsul



UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

Jalan Telaga Warna - Tlogomas - Malang Telp. 0341 - 565500 - 565522

KARTU KONSULTASI SKRIPSI



NAMA : Adriano Nazario Lemos
 JURUSAN : Ilmu Keperawatan
 NIM : 2019610100
 JUDUL : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan pasien Rawat Inap di Rumah sakit Lavalette.

No.	Tanggal	Uraian Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	18/03/25	Bab I ACC judul	/h
2	14/03/25	Bab I lengkap dengan penelitian	/h
3	17/03/25	Lengkap bab II, III, IV	/h
4	24/03/25	lanjut kuesioner lengkapi bab II, III, IV	/h
5	31/03/25	lanjut kuesioner	/h
6	07/04/25	Bab II : lanjutkan konsep sesuai judul, indikator	/h
7	10/04/25	Bab III. revisi	/h
8	24/04/25	Bab IV. revisi	/h
9	05/06/25	revisi kuesioner, kisi?	/h
10	10/06/25	revisi bab IV pelajari cara pengumpulan data	/h
11	28/06/25	ACC sistikasi	/h
12	10/07/25	revisi bab II, III	/h
13	24/07/25	ACC penelitian.	/h
14	20/08/25	Revisi konsul V, VI, VII	/h
15	25/08/25	Revisi bab V, VI	/h
16	28/08/25	ACC semkhas	/h
17	03/09/25	Revisi	/h
18	11/09/25	ACC Sidang	/h

Dekan,
 (pro. P. DR. I. K. G. S. Ahmad)

Malang,

Mengetahui,
 Ka Program Studi

(Girli Mardiana Trishita, SK.P.N.S)

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

Jalan Telaga Warna - Tlogomas - Malang Telp. 0341 - 565500 - 565522

KARTU KONSULTASI SKRIPSI



NAMA : Adriano Nazario Leonardo
 JURUSAN : 20160100 Keperawatan
 NIM : 20160100
 JUDUL : Hubungan komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Caglete,

[illegible]

Dekan,


(Prof. Dr. Ir. KGS)

(Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi, M.P.)

Malang,.....

Mengetahui,
Ka Program Studi

(Sirlu Mar diana Tj. s.kep.NS)

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian



Gambar 12.1. Peneliti mendatangi responden dengan memperkenalkan diri, penjelasan masud dan tujuan.



Gambar 12.2. responden atau keluarga merima atau menandatangani lembar persetujuan penelitian



Gambar. 12.3. peneliti menjelaskan cara pengisian kuesioner dan dilanjutkan dokumentasi



Gambar 12.4. Responden telah mengisi kuesioner dan dokumentasi