

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

1. Hampir seluruh pasien menyampaikan bahwa perawat rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang berkomunikasi terapeutik yang baik (90,6%)
2. Hampir seluruh pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang memiliki tingkat kepuasan pada kategori puas (94,3%).
3. Ada hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang yang sedang dengan nilai p-value: $0,000 < 0,05$ dan nilai r: 0,572.

7.2 Saran

1. Bagi perawat
Sebagai informasi kepada perawat untuk melakukan evaluasi diri dalam komunikasi terapeutik dengan cara meningkatkan indikator tahap orientasi dan tahap kerja yang dapat meningkatkan tingkat kepuasan pasien.
2. Bagi Peneliti
Hasil ini diharapkan sebagai implementasi ilmu bagi peneliti terkait dengan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien
3. Bagi Institusi Layanan Kesehatan
Dapat digunakan oleh instansi layanan kesehatan sebagai acuan untuk memberikan pelayanan kesehatan dengan melakukan evaluasi komunikasi terapeutik perawat dengan cara meningkatkan indikator tahap orientasi dan tahap kerja yang dapat meningkatkan tingkat kepuasan pasien