

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aulia, dkk (2023). Peran Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan yang Bermutu untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien. P-ISSN2715-6842 E-ISSN 2809-0454 *JURMIK (Jurnal Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan)*
- Bestari, et al. (2020). Pengaruh Pendapatan Dan Pengetahuan Tentang Pemberantasan Sarang Nyamuk (Psn) Pada Keberadaan Jentik Aedes Aegypti. *JURNAL ILMIAH ILMU KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN MASYARAKAT*. Volume 15 No. 02 Juli 2020, hal 92-99
- Fajrina, et al. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Dipuskesmas Panteraja Tahun 2023. *JURNAL KESEHATAN TAMBUSAI*. Volume 4, Nomor 3, September 2023
- Fitriani, D., Veri, & Laelah, I. (2021). Korelasi komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Pelayanan TB Paru. *Nursing Analysis: Journal of Nursing Research*, 1(1), 23–31. <http://openjournal.wdh.ac.id/index.php/NA/article/view/217>
- Hasanah, dkk. (2023). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Survei Pada Pasien Rawat Inap Di Klinik Pt. Bridgestone Sumatra Rubber Estate, Tahun 2022. *Volume 4, Nomor 2, Juni 2023*
- Hasjum, et al. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *JIMPK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan* Volume 3 Nomor 6, 2023
- Hasjum, H., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(6), 176-183. <https://doi.org/10.35892/jimpk.v3i6.988>
- Kemenkes. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2022.
- Kottler, Keller. (2018). *Manajemen Kepuasan*. Edisi Ketiga Belas Jilid Satu. Penerbit Erlangga, Indonesia. Jakarta.

- Kurniasari, dkk, (2024). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Hemodialisa Rumah Sakit Indriati Solo Baru. *JURNAL SURYA MUDA*, 6 (1), 2024
- Mahfudhoh, & Muslimin, I. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum daerah kota cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(1), 39–46. <https://jurnal.ibik.ac.id/index.php/jimkes/article/download/310/318/>
- Mulyati, E. S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Menerima Pelayanan Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan, Volume 12 No 1, Hal 57 – 62, Maret 2020*.
- Nofia & Saintika. (2016). Hubungan Pengetahuan Dan Jenis Kelamin Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Kepada Pasien. *Jurnal Medika Saintika Vol 7 (2)*
- Nofriadi, dkk (2021). Komunikasi Terapeutik terhadap Perilaku Caring Perawat Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E-ISSN: 2622-2256 Vol. 4 No. 2 Tahun 2021
- Nursalam, (2016). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dan Praktik Keperawatan: Pedoman Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Salemba Medika.
- Pertiwi, dkk (2020). *Buku. Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Penerbit Rizmedia Pustaka Indonesia Jl. Batara Ugi/Griya Astra Blok C. No.18 (Yogyakarta/Makassar)
- Potter & Perry. (2009). *Fundamental Keperawatan*, Edisi 7 Buku 1. Jakarta:
- Purwata, K. D., Wijaksono, M. A. & Alawiyah, T. (2021). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Menggunakan Dimensi Mutu Pelayanan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit: Literature Review. *Proceeding of Sari Mulia University Nursing National Seminars*. 2(1), 142–156. Available online at : <https://ocs.unism.ac.id/index.php/PROKEP/article/view/191>.
- Rosidah, et al. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tahun 2024. *Cendekia Medika : Jurnal STIKES Al-Ma'arif Baturaja*. Vol. 9 No. 1, April 2024

- Saalino, V., Palamba, A., & Paerunan Markus, M. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruangan Mawar Rumah Sakit Elim Rantepao Tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*, 9(1), 192-199. Retrieved from <https://journal.stikestanatoraja.ac.id/jikp/article/view/222>
- Sari, et al. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Mega Buana Palopo. *JKLR: Jurnal Kesehatan Luwu Raya Vol.11 No.1 (Juli 2024) Hal.119 – 127*
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suwitri, dkk (2020). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bali Royal. *Jurnal Kesehatan Terpadu (Integrated Health Journal) Vol. 11 No. 1, Mei 2020 (14-21) ISSN 1978-7766 (Print) and ISSN 2597-9566 (Online)* Journal homepage: <https://www.jurnalpoltekkesmaluku.com/index.php/JKT>
- Suwitri, dkk (2020) Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bali Royal. *Jurnal Kesehatan Terpadu (Integrated Health Journal) Vol. 11 No. 1, Mei 2020 (14-21) ISSN 1978-7766 (Print) and ISSN 2597-9566 (Online)* Journal homepage: <https://www.jurnalpoltekkesmaluku.com/index.php/JKT>
- Syahfitriani, Antia, Sari, W., & Pamungkas, R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Perawat. *Indonesian Journal Of Nursing Health Science* ISSN, 5(2), 149–157.
- Topik, M. A. A. ., Setiadi, D. K. ., & Lindasari, S. W. . (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas X Kabupaten Subang. *PREPOTIF : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT*, 8(1), 840–849. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i1.27057>
- Ula, Darianto, & Hayat, A. A. (2021). Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien . *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 38(1), 46. Diambil dari <https://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/5>
- Wahdatin. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi. Lampiran skripsi.
- Wardiah, R. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Human Care*, 6 (1), 225–231.

Wati & Ngapiyem (2019). Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien rawat inap dan ada hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan pada pasien rawat inap di Puskesmas Jetis 1 Bantul

Wowor, H. A. F., & Putri, K. Y. S. (2021). Komunikasi Interpersonal Keluarga sebagai Penunjang Kesehatan Mental Mahasiswa Rantau Asal Papua-Papua Barat. *Perspektif*, 11(1), 205–213.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5488>

Zulaikhah. (2023). *Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.Lampiran SKRIPSI.* https://eprints.umpo.ac.id/13136/10/LAMPIRAN_merged.pdf

