

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Perkembangan ekonomi merupakan salah satu poin penting dalam menuju kemakmuran sebuah bangsa. Di Indonesia beberapa sektor penting yang menjadi tulang punggung dan penggerak sektor riil adalah sektor UMKM. Sektor ini telah menjadi catatan sejarah pasang surutnya perkembangan ekonomi. UMKM tetap eksis di kala kondisi ekonomi nasional terjadi surplus atau minus secara ekonomi . UMKM di Indonesia terus mengalami perkembangan yang signifikan, terutama di sektor ritel dan jasa. Studi dari Bisnis Indonesia (Mei 2023) mengungkapkan bahwa pelatihan dan pengembangan karir berperan penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan UMKM. Selain itu, kepemimpinan transformasional terbukti mampu memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja yang lebih baik. Penelitian oleh J. Santoso (2022) juga menegaskan bahwa kombinasi kepemimpinan yang efektif dan pelatihan berkelanjutan dapat meningkatkan produktivitas karyawan Toko Buku di Kota Malang secara signifikan. Untuk menjaga daya saing, produktivitas karyawan menjadi salah satu faktor utama. Produktivitas dipengaruhi oleh banyak aspek, di antaranya adalah kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir. Jadi Perkembangan ekonomi saat ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan, termasuk di sektor ritel seperti Toko New Book Store

Kabupaten Malang. Kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan melalui inspirasi dan pemberdayaan, sementara pelatihan dan pengembangan karir memperkuat kemampuan kerja dan komitmen karyawan sehingga berdampak positif pada produktivitas (Kompas, 2025). Penelitian serupa masih banyak dilakukan di sektor pemerintahan atau perusahaan besar, sedangkan penelitian pada sektor ritel khususnya toko buku di daerah masih terbatas. Hal ini menciptakan celah penelitian yang penting untuk diisi. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengkaji lebih jauh mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir terhadap produktivitas karyawan Toko New Book Store Kabupaten Malang.

Alasan peneliti memilih judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Karyawan di Toko New Book Store Kabupaten Malang” karena ketiga variabel tersebut merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

Kepemimpinan transformasional diperlukan agar pimpinan mampu memberikan motivasi, inspirasi, dan arahan yang jelas kepada karyawan. Selain itu, pelatihan sangat penting untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Pengembangan karir juga berperan dalam memberikan kesempatan bagi karyawan untuk berkembang sehingga mereka lebih termotivasi untuk bekerja secara optimal.

Subjek penelitian (responden) dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Toko New Book Store Kabupaten Malang, karena mereka merupakan pihak yang secara langsung merasakan gaya kepemimpinan pimpinan, mengikuti pelatihan yang diberikan perusahaan, serta mengalami proses pengembangan karir di tempat kerja tersebut.

Penelitian ini penting dilakukan karena produktivitas karyawan merupakan salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan, termasuk dalam usaha ritel seperti toko buku. Produktivitas yang tinggi dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, meningkatkan penjualan, serta membantu perusahaan mencapai tujuan organisasi. Namun dalam praktiknya, produktivitas karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh faktor organisasi seperti gaya kepemimpinan pimpinan, kesempatan mengikuti pelatihan, dan peluang pengembangan karir.

Kepemimpinan transformasional dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik melalui motivasi, inspirasi, dan perhatian terhadap kebutuhan karyawan. Selain itu, pelatihan yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan kemampuan kerja karyawan sehingga mereka dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Pengembangan karir juga memberikan dorongan motivasi bagi karyawan karena mereka melihat adanya kesempatan untuk berkembang di masa depan. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan

pengembangan karir mempengaruhi produktivitas karyawan di Toko New Book Store Kabupaten Malang.

Gunawan, (2016) Mengatakan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu elemen penting dalam pengelolaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah, telah mengalami pasang surut pandangan dan inovasi keilmuan. Meskipun UMKM Toko Buku di Kota Malang menunjukkan potensi yang besar, terdapat permasalahan terkait rendahnya produktivitas karyawan yang diduga dipengaruhi oleh kurang optimalnya kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir. Hal ini menimbulkan kebutuhan untuk mengkaji secara mendalam bagaimana ketiga faktor tersebut berpengaruh terhadap produktivitas karyawan agar dapat memberikan rekomendasi yang tepat bagi pengembangan UMKM di wilayah tersebut.

Menurut Ayoko (2021) mengatakan kepemimpinan transformasional didefinisikan sebagai gaya kepemimpinan yang menginspirasi karyawan atau pengikut untuk mengubah keyakinan, nilai, kemampuan mereka dan motif untuk meningkatkan kinerja mereka diluar kepentingan pribadi untuk kepentingan organisasi sambil membangun rasa motivasi diri pada karyawan mereka. Sedangkan menurut Robbins dan Judge (2008), dalam (Paijan dan Astri Rumaharbo,2020) kepemimpinan transformasional adalah kepemimpinan dimana pemimpin yang menginspirasi para pengikutnya untuk menyampingkan kepentingan pribadi mereka demi kebaikan organisasi dan mampu memiliki pengaruh yang luar biasa pada diri para pengikutnya. Selain kepemimpinan, faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi produktivitas

karyawan adalah pelatihan (Manullang dan Noor, 2020). Suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatannya perlu terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Pentingnya pelatihan dan pengembangan karir dalam pencapaian kinerja individu yang baik, mengharuskan suatu organisasi memperhatikan faktor-faktor tersebut dalam operasional organisasi. Pelatihan pegawai dimaksudkan akan membawa kemajuan bagi organisasi atau perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan yang tidak stabil. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui pelatihan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan mencapai tujuan dan kelangsungan hidup organisasi.

Pelatihan secara singkat didefinisikan sebagai suatu kegiatan untuk meningkatkan kinerja dan profesionalisme saat ini dan kinerja di masa mendatang (Veithzal Rivai, 2018:212), dalam (Lailatul, Nugroho dan Chamariyah Untuk dapat mewujudkan karyawan agar bisa kompetitif dan berdaya saing, maka yang harus dilakukan organisasi atau perusahaan memberdayakan dan mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimiliki, termasuk sumber daya manusia atau karyawan serta mengelolanya supaya dapat bekerja menuju satu tujuan yang direncanakan organisasi atau perusahaan. Berbagai upaya yang bertujuan mewujudkan produktivitas karyawan semakin optimal tersebut bisa melalui faktor pelatihan. Pelatihan dimaksudkan untuk meningkatkan kapabilitas SDM/produktivitas karyawan dalam hal ini yang dimaksud adalah Karyawan toko buku new bookstore.

Dengan pelatihan yang dilakukan, pada akhirnya mencetak para karyawan semakin meningkat optimal kinerjanya sehingga memberikan kontribusi besar terhadap organisasi atau perusahaan. Karyawan yang telah mengikuti pelatihan tentunya lebih cekatan dan lebih memahami arah dan tujuan menjalankan tugas dibandingkan pegawai yang belum mengikuti pelatihan. Dengan pelatihan akan mampu meningkatkan kinerja, serta memberi kontribusi yang besar terhadap keberhasilan organisasi.

Sutrisno (2019:165), dalam (Ni Kadek, Ni Nyoman, dan Ni Wayan 2024) mendefinisikan pengembangan karir sebagai peningkatan pribadi yang dicapai dalam rangka memenuhi rencana karir. Dengan kata lain, pemimpin organisasi atau perusahaan tahu persis apa yang perlu dilakukan orang saat bekerja agar dapat berkembang dalam karier mereka. Sedangkan Menurut Veithzal Rivai (2004:290), Dalam (Lilis Rohayanti ,2023) Pengembangan karir adalah Proses peningkatan kemampuan kerja individu yang di capai dalam rangka mencapai karir yang di inginkan, tujuan dari seluruh program pengembangan karir adalah untuk menyesuaikan antara kebutuhan karyawan dengan kesempatan karir yang tersedia di Perusahaan.

Produktivitas diartikan sebagai hasil pengukuran suatu kinerja dengan memperhitungkan sumber daya yang digunakan, termasuk sumber daya manusia. Produktivitas dapat diukur pada tingkat individual, kelompok maupun organisasi. Produktivitas juga mencerminkan keberhasilan atau kegagalan dalam mencapai efektivitas dan efisiensi kinerja dalam kaitannya dengan penggunaan sumber daya. Orang sebagai sumber daya manusia di tempat

kerja termasuk sumber daya yang sangat penting dan perlu diperhitungkan. Dewi dan Aeni (2012: 89), dalam (Linda, Rahmat dan Heru 2022) menyatakan bahwa produktivitas tenaga kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan dan kebijaksanaan pemerintah secara keseluruhan, seperti pendidikan, ketrampilan, disiplin, sikap dan etika kerja, motivasi, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, jaminan sosial, lingkungan dan iklim kerja, hubungan industrial dan kebijaksanaan pemerintah tentang produksi, investasi, perizinan, teknologi, fiskal, harga, distribusi dan lain-lain. Namun, penelitian serupa dalam sektor ritel, khususnya toko buku di daerah masih terbatas. Hal ini mendorong perlunya penelitian dengan fokus pada Toko New Book Store Kabupaten Malang untuk mengetahui sejauh mana kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir berpengaruh terhadap produktivitas karyawan.

Jadi permasalahan yang muncul dapat mencakup rendahnya produktivitas karyawan, kurangnya motivasi kerja, kualitas kepemimpinan yang belum optimal, pelatihan dan pengembangan yang tidak memadai, serta strategi pengembangan karir yang tidak jelas Di Toko New Book Store Kabupaten Malang, yang kemudian dapat dianalisis apakah faktor kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Beberapa penelitian terdahulu dengan topik yang sama antara lain (Lilis Rohayati, 2023), Sari, Suryani dan Mitariani (2024), Syakira, & Siregar.

(2025), Aditya, Hasbiah dan Kurniawan (2024). Oloan (2021). Mereka fokus pada penelitian sumberdaya manusia, namun masih belum atau sedikit yang membahas tentang kajian SDM pada toko buku.

Dengan demikian penelitian ini memiliki nilai positif dan signifikan untuk kontribusi pengembangan ilmu pengetahuan sumberdaya manusia, khususnya pengelolaan toko buku. Perbedaan penelitian saat ini dengan sebelumnya adalah beda tempat, waktu, metode penelitian. Penelitian ini berbeda dengan penelitian terdahulu dalam hal lokasi penelitian yang berfokus pada Toko Buku di Kota Malang, penggunaan metode kuantitatif dengan pendekatan survei, serta variabel yang dikaji yaitu kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan pengembangan karir secara bersamaan.

Penelitian ini penting dilakukan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan di UMKM, khususnya di Toko New Book Store Kabupaten Malang. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengusaha UMKM dalam mengimplementasikan strategi kepemimpinan dan pengembangan sumber daya manusia yang efektif, sehingga dapat meningkatkan daya saing dan keberlanjutan usaha.

1.2.Rumusan Masalah

1. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang?

2. Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang?
3. Apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang?
4. Apakah kepemimpinan transformasional, pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang.
2. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang
4. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan kepemimpinan transformasional, pelatihan dan pengembangan karir terhadap produktivitas karyawan di toko new book store Kabupaten Malang.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teori dan literatur, khususnya berkaitan dengan pengaruh

kepemimpinan transformasional, pelatihan dan pengembangan karir terhadap produktivitas karyawan.

2. Manfaat Praktis:

- a. Untuk Karyawan : Peneliti ini memberikan pemahaman mengenai pentingnya Pelatihan dan pengembangan karir untuk meningkatkan produktivitas
- b. Untuk perusahaan (Toko New Book Store): Memberikan rekomendasi strategis dalam pengelolaan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas karyawan.
- c. Untuk Peneliti Selanjutnya: Menjadi referensi dan dasar bagi penelitian lanjutan yang mengkaji faktor-faktor produktivitas karyawan yang tertarik mengkaji topik serupa

