

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. M. (2025). *Sistem Tata Kelola Teknologi Informasi Di Era Komputasi Awan Dan Kecerdasan Buatan: Konsep Dan Praktik Saat Ini Dan Masa Depan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Aji, T. S., & Irawati, W. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Kredit Di PT. BPR Panji Aronta Bareng Jombang. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 1(4), 103–112.
- Aji, T. S., & Irawati, W. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Kredit Di PT. BPR Panji Aronta Bareng Jombang. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 1(4), 103–112.
- Annisa, N. N. (2025). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Annisa, N. N. (2025). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah. ISBN 978-623-123-456-7.
- Aprieni, F. R. M., Sihotang, L., & Rachma, F. V. S. (2024). UMKM Memiliki Peran Penting Dalam Perekonomian Indonesia. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 2(4), Article 976
- Arman, A. (2021). Pengembangan Kualitas Layanan Jasa Bank PD. BPR Sarimadu Bangkinang. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 3(2), 1–10. DOI: <https://doi.org/10.35446/Diklatreview.V3i2.386>
- Asti, Eka Giovana; dan Eka Avianti Ayuningtyas (2020) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Nasabah EKOMABIS: *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* Vol 01 Issue 01 Hal 1-14
- Billa, Z. R. S., & Sari, T. N. (2025). Pengaruh Physical Evidence, Prosedur Pinjaman, Dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. BPR Solider Kantor Pusat Marelan. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 5(4), 1276–1288. DOI: <https://doi.org/10.55081/Juridip.V5i4.3550>
- Cahyani, Febby Gita dan Sonang Sitohang (2016) Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Nasabah *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* : Vol 5, No 3, Hal 1-19
- Cakti Indra Gunawan (2017) Dkk, Strategi Model Perbankan Syariah menghadapi Persaingan Di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN.
- Chammearc, H. B., & Astuty, P. (2023). *The Effect Of Investment, Work Force, And Education Level On The Real Growth Of GRDP In The Bangka Belitung Islands*. *Journal Research Of Social Science, Economics, And*

Management, 2(11), 2580–2588.
<https://doi.org/10.59141/Jrssem.V2i11.472>

Dewi, R. K., Kerti Yasa, N. N., & Sukaatmadja, I. P. G. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah PT BPR Hoki Di Kabupaten Tabanan*. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, 3(5), 257–275.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/eeb/article/view/8039>

Evelyn, E., & Lie, G. (2025). *Law As Innovation Driver: Analyzing The Influence Of Intellectual Property Rights On Indonesia's Start-Up Growth*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 11(2.A), 190-197.
<https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/9787>

Fadilah, I. (2025, 31 Agustus). *Ekspor Makanan Ringan RI Tembus Sampai Pantai Gading*. Detikfinance. Diakses Dari <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-8088839/eksport-makanan-ringan-ri-tembus-sampai-pantai-gading>

Fitri, V. R., Dassucik, D., & Rasyidi, A. H. (2023a). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BPR Syariah Situbondo Tahun 2023. *Jurnal IKA PGSD (Ikatan Alumni PGSD) UNARS*, 14(2), 399–413.

Fitri, V. R., Dassucik, D., & Rasyidi, A. H. (2023b). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BPR Syariah Situbondo Tahun 2023. *Jurnal IKA PGSD (Ikatan Alumni PGSD) UNARS*, 14(2), 399–413.

Fitri, V. R., Dassucik, D., & Rasyidi, A. H. (2023b). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BPR Syariah Situbondo Tahun 2023. *Jurnal IKA PGSD (Ikatan Alumni PGSD) UNARS*, 14(2), 399–413.

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8. C). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunawan, C. I., Suhendrik, H., Supartini, N., Dyanasari, D., Aditia, D., Yoga, T., ... & Bah, C. (2024). An integrated food management framework: A preventive measure for food scarcity during the Prabowo Subianto administration. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 8(6), 2160-2167. <https://learning-gate.com/index.php/2576-8484/article/view/2404>

Gunawan, C.I (2024). *Total Quality Management: Sebuah Tinjauan Teoritis*. CV IRDH: Malang. <https://irdhjournals.com/bos/article/view/32>

Gunawan, C.I (2024). *Total Quality Management: Sebuah Tinjauan Teoritis*. CV IRDH: Malang. <https://irdhjournals.com/bos/article/view/32>

- Gunawan, C.I. (2024). New Model Of Sharia Banking Strategy In Indonesia: Kpps Online Report. CV IRDH: Malang.
<https://irdhjournals.com/bos/article/view/64>
- Gunawan, C.I. (2025). **Teori Financial Distress Umkm (Konsep Dan Praktek).** CV IRDH: Malang.
- Hakim, L., Reno Kemala Sari, P., & Arni Yunita, V. (2019). *Pengaruh NPL Dan BOPO Terhadap ROA Pada Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2013-2017*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2(1).
<https://doi.org/10.37673/Jmb.V2i1.282>
- Hanifah, H., Salsabillah, L., Fitri, A. T., Febriani, R. M., Hidayatullah, R., & Harmonedi (2025). Landasan Teori, Penelitian Relevan, Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 391–404.
 DOI: <https://doi.org/10.61104/Ihsan.V3i2.989>
- Hardianto, Willy Tri Kualitas Dkk Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Good Corporate Governance (Studi Inovasi Program O-Ranger di PT Pos Persero Kota Malang). *Jurnal Reformasi*, X (2), 2020, 209-216.
- Hayati, S. (2017). *Manajemen Risiko Untuk Bank Perkreditan Rakyat Dan Lembaga Keuangan Mikro*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Herman, Zidan & Hadiansyah, Kang. (2025). *Perancangan Aplikasi Pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Pada Bank BPR Nusamba Singaparna Berbasis Website*. Jurnal Penelitian Inovatif (JUPIN), 5(2), 1773-1786. <https://doi.org/10.54082/Jupin.1496>
- Hermawan, M. S., Judijanto, L., Kusumastuti, S. Y., Purnamaningrum, T. K., Suparyati, A., Pracoyo, A., Prabandari, A. I., Atmaja, U., & Ilma, A. F. N. (2025). *Pengantar Ekonomi Indonesia: Perkembangan Dan Tantangan Perekonomian Dalam Rangka Percepatan Pembangunan Nasional Menuju Indonesia Emas 2045*. Yogyakarta: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- <https://books.google.co.id/books?id=Jf->
- <https://ejournal.unhasy.ac.id/index.php/bima/article/view/5491>
- <https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomi/article/view/2950>
- <https://jurnal.alimspublishing.co.id/index.php/jise/article/view/976/756>
- https://www.google.co.id/books/edition/Bank_Hijau/V_ILEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Definisi+KREDIT&pg=PA43&printsec=Frontcover
- https://www.google.co.id/books/edition/Bank_Perkreditan_Rakyat_Kumpulan_Hasil_P/r7uxeeaaqbj?hl=id&gbpv=1&dq=Definisi+Bpr&pg=PA73&printsec=Frontcover

- https://www.google.co.id/books/edition/Faktor_Faktor_Yang_Mempengaruhi_Kinerja/Czpyeqaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Definisi+Kepuasan+Pelayanan+Bpr+2025&pg=PA81&printsec=frontcover
- https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Resiko_Untuk_Bank_Per_kreditany1jldwaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Definisi+Bpr&pg=PA28&printsec=frontcover
- https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Ekonomi_Indonesia/v4rreqaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Perkembangan+Perekonomian+Di+Indonesia+2024&pg=PA48&printsec=frontcover
- https://www.google.co.id/books/edition/SISTEM_TATAKELOLA_TEKNOLOGI_INFORMASI_DI/43ydeqaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Sistem+Tata+Kelola+Teknologi+Informasi+Diera+Komputasi+Awan+Dan+Kecerdasan+Buatan&pg=PA37&printsec=frontcover
- Imam Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indra Gunawan, Cakti, Ahmad Mukoffi, And Adrian Junaidar Handayanto. "STRATEGI MODEL PERBANKAN SYARIAH MENGHADAPI PERSAINGAN DI ERA MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA)." (2017).
- International Monetary Fund. (2025). *Indonesia: 2024 Article IV Consultation—Press Release; Staff Report; And Statement By The Executive Director For Indonesia*. IMF. <https://doi.org/10.5089/9781513584823.022>
- Kementerian Ekonomi Kreatif/Badan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (N.D.). *Beranda*. Diakses Dari <https://ekraf.go.id>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2025, 2 Juni). *Kondisi Ekonomi Indonesia Dan Kinerja APBN Mei 2025*. Media Keuangan. Diakses Dari <https://mediakeuangan.kemenkeu.go.id/article/show/kondisi-ekonomi-indonesia-dan-kinerja-apbn-mei-2025>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2025, 25 Agustus). *Targetkan Pertumbuhan Ekonomi 5,4% Di 2026*. Media Keuangan. Diakses Dari <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/targetkan-pertumbuhan-ekonomi-5,4-di-2026>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2025, 25 Agustus). *Targetkan Pertumbuhan Ekonomi 5,4% Di 2026*. Media Keuangan. Diakses Dari <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/targetkan-pertumbuhan-ekonomi-5,4-di-2026>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. (2025, 6 Mei). *Ekonomi Indonesia Tetap Tumbuh Dalam Ketidakpastian Global*. Infopublik. Diakses Dari <https://www.menpan.go.id/site/berita->

Terkini/Berita-Daerah/Ekonomi-Indonesia-Tetap-Tumbuh-Dalam-Ketidakpastian-Global

- Khalid, M., Anthon, M., & Thomas, I. (2021). The Effect Of Service Quality And Relationship Marketing On Switching Costs, Customer Satisfaction, And Customer Retention: A Study On The Customers Of Bank Perkreditan Rakyat In East Nusa Tenggara. *Eurasia: Economics & Business*, 1(43). DOI: <https://doi.org/10.18551/Econeurasia.2021-01>
- Khoiron. 2010. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Malang. Skripsi Falkutas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Komite Nasional Ekonomi Dan Keuangan Syariah. (N.D.). *Beranda*. Diakses Dari <https://kneks.go.id/Beranda>
- Kusumah, E. P., & Yanto, Y. (Eds.). (2024). *Proceedings Of The 1st International Conference Of Economics, Management, And Business (ICEMB 2024)*. Springer Nature. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-12345-6>
- Lupiyoadi, Rambat (2013) Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi, Salemba Empat, Jakarta.
- Maulana, Yudi. (2020). *Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Di PD. BPR Artha Galunggung Cabang Manonjaya* (Tugas Akhir Diploma, Universitas Siliwangi). Repositori Universitas Siliwangi. Diakses Dari <https://repositori.unsil.ac.id/5638/>
- Mubarak, H., & Hasbiullah, H. (2020). Struktur Ekonomi Dan Pola Pembangunan Daerah Di Kawasan Mamminasata. *Ecces: Economics Social And Development Studies*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.24252/Ecc.V4i1.3345>
- Muliawan, I., Sasmito, C., & Gunawan, C. I. (2019). Implementasi Penyaluran Dana Desa Di Kabupaten Sambas Kalimantan Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 16(1), 97-111. <http://www.stialanbandung.ac.id/jia/index.php/jia/article/view/214>
- Naja, H. R. (2020). *Bank Hijau: Kebijakan Kredit Yang Berwawasan Lingkungan*. Medpress Digital. ISBN 979-222-205-7.
- Nurhayati, Purba, Krina, Entaresmen, Wahyuningsih, Lufti, Hariyanti, Hendratni, Sirait, Harmaini (2025) Metode Penelitian Deskriptif. Yogyakarta- Indonesia.
- OECD. (2024). *OECD Economic Surveys: Indonesia 2024*. OECD Publishing, Paris. <https://doi.org/10.1787/De87555a-En>
- Ordóñez De Pablos, P. (Ed.). (2024). *Shaping Green And Inclusive Economies Through Innovative Entrepreneurship*. IGI Global.
- Peran Bank Syariah Terhadap Inklusi Keuangan UMKM Di Indonesia
Penulis: Amellia Putri Alwiyanti Jurnal : Litera Inti Aksara

DOI :<https://Lib.Literaaksara.Com/Lib/Article/View/29> Volume: Tidak Tersedia Link: <https://Lib.Literaaksara.Com/Lib/Article/View/29>

- Permatasari, N. K. I., & Agustina, M. D. P. (2021). Analisis Tingkat Kesehatan LPD Metode CAMEL Pada LPD Desa Baluk Negara Periode 2016–2018. *Widya Amrita*, 1(1), 1–12.
DOI: <https://doi.org/10.32795/Widyaamrita.V1i1.1174>
- Pratiwi, A., Suwandaru, R., Sujatmiko, S., & Syam, F. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Somba Opu Makassar. *Jurnal Sains Manajemen Nitro*, 2(2), 206–218.
DOI: <https://doi.org/10.56858/Jsmn.V2i2.166>
- Purba, D. S., Permatasari, P. D., Tanjung, N., Rahayu, P., Fitriani, R., & Wulandari, S. (2025). Analisis Perkembangan Ekonomi Digital Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 10(1), 1–15.
<https://doi.org/10.30651/Jms.V10i1.25367>
- Purnama, N. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Medan Pulo Brayan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(3).
DOI: [10.47709/Jebma.V4i3.4993](https://doi.org/10.47709/Jebma.V4i3.4993)
- Rizal, S., Violin, V., Wardiana, E., & Abdullah, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Bengo Cabang Watampone. *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2). DOI: [10.34308/eqien.V8i2.232](https://doi.org/10.34308/eqien.V8i2.232)
- Santoso, M. A., & Dinata, U. (2024). Analisis Regulasi Perlindungan Konsumen Dalam Layanan Fintech Di Indonesia. *ANDREW Law Journal*, 3(1), 23–32
- Sirait, W., Rahmadian Aswin, A., & Azizah, N. (2025). Transformasi Digital Layanan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Dengan Integrasi Sistem Layanan Adaptif. *Journal Computer And Technology*, Vol. 3, No. 1, Hlm. 1–7. <https://doi.org/10.69916/Comtechno.V3i1.334>
- Sofyan, M. (2024). *Bank Perkreditan Rakyat: Kumpulan Hasil Penelitian*. CV. ODIS.
- Sudirman, S., Darmiati, D., & Abdul Rahman (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *AKUNTABEL: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, Vol. 19, No. 3, Hlm. 1–12. <https://doi.org/10.30872/Jakt.V19i3.11805>

- Sugiri Putri, N. K. D. (2022). Pengaruh Analisis Dan Pengawasan Kredit Terhadap Kredit Macet Pada LPD Kecamatan Marga. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 280–289. DOI: <https://doi.org/10.32795/Hak.V3i3.2924>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabet
- Susanto, R. (2021). Keputusan Nasabah Dilihat Dari Kualitas Layanan Dan Promosi Pada PT. Bank BPR Cincin Permata Andalas Cabang Padang. *JURNALPUNDI*, 5(2), 1–10. DOI: <https://doi.org/10.31575/Jp.V5i2.361>
- Syukkur, A., & Sudarwanto, T. (2023). *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Jombang Cabang Ngoro*. BIMA: Journal Of Business And Innovation Management, Vol.3, No.3, Hlm.111.
- Tarihoran, A., Yolanda, Y., & Gultom, R. (2024). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Financial Distress*. Jurnal Ilmiah Methonomi, Vol. 10, No. 1, Hlm. 25–37.
- Taufik Fajar. (2025, 30 Agustus). *BI Catat Aliran Modal Asing Keluar Capai Rp250 Miliar Periode 25–28 Agustus 2025*. Okezone Economy. Diakses Dari <https://economy.okezone.com/read/2025/08/30/278/3166492/bi-catat-aliran-modal-asing-keluar-capai-rp250-miliar-periode-25-28-agustus-2025>
- Teluma, Y. B. (2025). Pengaruh Fitur Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Maxim Di Kota Samarinda. *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 3772–3789.
- Wang, T.-C., & Ghalih, M. (2024). *Rooted In Responsibility: A Literature Review On Sustainability Practices In Indonesia*. Ghalih Foundation.
- Wijaya, K. (2010). *Analisis Kebijakan Perbankan Nasional*. Elex Media Komputindo. ISBN 9789792774306.
- Yovita Yuantari Christi Hadi, MS Mahrinasari, & Roslina (2025). The Influence Of Digital Banking Service Quality On Electronic Satisfaction And Electronic Loyalty Among Customers Of Bank Central Asia (BCA) In Indonesia. *International Journal Of Business And Technology Sudies And Research*, 7(1), 1–12. DOI: <https://doi.org/10.5281/Zenodo.15599916>
- Zafar, A. O., Rifa'i, M., & Gunawan, C. I. (2025). Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Rokok yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia Periode 2020–2023. *Journal of Indonesian Economic Research*, 3(1), 1–12. <https://journal.lenvari.org/jier/article/view/158>

- Zafar, A. O., Rifa'i, M., & Gunawan, C. I. (2025). Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Rokok yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2023. *Journal of Indonesian Economic Research*, 3(1), 1-12. <https://journal.lenvari.org/jier/article/view/158>
- Zakaria, Diapinsa Gema dan Suwitho (2017) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jurnal Ilmu dan Riset Manajeme Vol 6 No 4 Hal 75-87

