

**ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA DI CV WEWE TRAVEL KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH :

MARIA SARIYANTI HALE

2022120025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

2026

**ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA DI CV WEWE TRAVEL**

SKRIPSI

Dijukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Serjana Manajemen

OLEH:

MARIA SARIYANTI HALE

NIM.2022120025

Merupakan Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Tribhuwana Tungga Dewi
MALANG

KOMPENTENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DI CV. WEWE TRAVEL
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

MARIA SARIYANTI HALE

NIM. 2022120025

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 12 MARET 2026

Dosen Pembimbing
Utama,



(Yuni Setyawati, S.Si., MM)

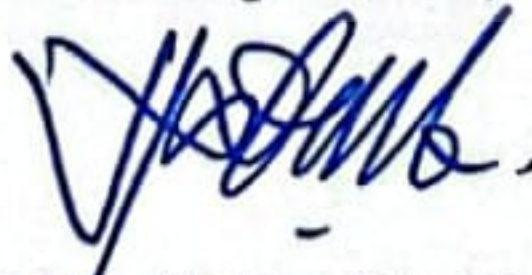
Dosen Pembimbing
Pendamping,



(Imam Hidayat, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DI CV. WEWE TRAVEL KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

MARIA SARIYANTI HALE

NIM. 2022120025

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Yuni Setyawati, S.Si., MM
2. Imam Hidayat, SE., MM
3. Dr. Nur Ida Iriani, MM

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukorri, SE., MSA

NUPM 3158752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MARIA SARIYANTI HALE
NIM : 2022120025
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DI CV. WEWE TRAVEL KOTA
MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MARIA SARIYANTI HALE
NIM. 2022120025

MOTTO

“Akan Kuhapus Keringat Orang Tuaku Dengan Kesuksesanku.”



PERSEMBAHAN

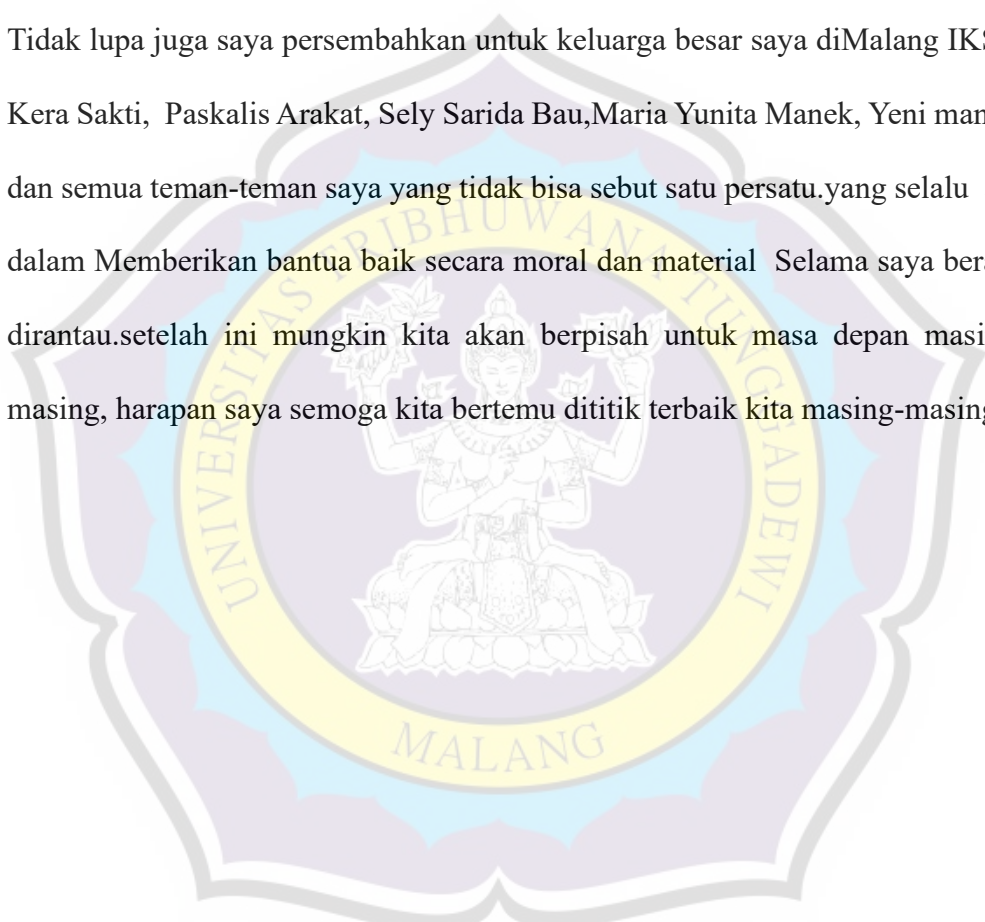
Puji dan Syukur atas berkat dan karunianya sehingga saya bisa sampai dititik ini, bukan saya yang kuat dan bukan saya yang hebat melainkan itu semua karena cinta kasih tuhan yang luar biasa sehingga saya menjadi pribadi yang bersyukur dalam keadaan apapun dan selalu meyakinkan rencana tuhan untuk masa depan yang penuh harapan.

Dengan rasa hormat dan terimakasih, saya persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Tuhan yesus kristus pencipta langit dan bumi,yang telah memberkahi saya dengan bijaksanaan dan kekuatan, sekaligus penghibur saya dalam menghadapi setiap tantangan dalam hidup ini.
2. Orang tua yang paling saya sayangi Bapak Anselmus Hale dan ibu Bernadetha Dahu Lotu yang selalu bekerja keras dan mendukung saya serta memberikan arahan,mengorbankan banyak hal untuk saya terimakasih atas dukungan penuh, kalian berdua,selalu menjadi patner terbaik dalam hidup saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Sekali lagi trimakshi Bapak Anselum dan Ibu Bernadetha .
3. Untuk Alm. Kakek, Anselmus Loto Kabosu dan Nenek, Lusia Seu terima kasih telah menjadi pondasi cinta dan kekuatan dalam hidup saya. Tugas akhir ini adalah bukti perjuangan dan janji saya untuk membuat kalian bangga di surga."
4. khusus untuk kakak tercinta, Yanuarius Hale . Terima kasih atas segala tetes keringat, kerja keras, dan pengorbanan yang telah Kakak berikan demi membiayai pendidikan saya hingga sampai dititik ini. Kalo bukan dukungan, doa, dan motivasi dari Kakak, mungkin tugas akhir ini hanya menjadi mimpi

bagi saya. Semoga keberhasilan ini menjadi awal untuk saya bisa membalas semua kebaikanmu."

5. Seluruh keluarga besar suku Bei Seran Luan dan Suku Umanen terimakasih telah mendukung dalam doa, motivasi Nasehat sehingga memberikan saya semangat dalam meyelesaiakn tugas akhir.
6. Tidak lupa juga saya persembahkan untuk keluarga besar saya diMalang IKSPI Kera Sakti, Paskalis Arakat, Sely Sarida Bau, Maria Yunita Manek, Yeni manek, dan semua teman-teman saya yang tidak bisa sebut satu persatu.yang selalu ada dalam Memberikan bantua baik secara moral dan material Selama saya berada dirantau.setelah ini mungkin kita akan berpisah untuk masa depan masing-masing, harapan saya semoga kita bertemu dititik terbaik kita masing-masing



BIODATA DIRI



A. Identitas diri

1. Nama Lengkap : Maria Sariyanti Hale
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat /Tanggal Lahir : Haroe, 08-mey 2004
4. Motto Hidup : Akan Kuhapus Keringat Orang Tuaku
Dengan Kesuksesanku
5. Cita –cita : Pengusaha Sukses
6. E-mail : sariyantihale082@gmail.com
7. No. Telp : 082146560637
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama	SDI	SMPN 1	SMK	UNIVERSITAS
Institusi	MAMAKUN	MALAKA TIMUR	ST.WILIBRODUS BETUN	TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
Jurusan			PERKANTORAN	MANAJEMEN
Tahun Mauk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti Panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunian-nya Skripsi yang berjudul **“ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DI CEVE WEWE TRAVEL KOTA MALANG”** akhirnya dapat terselesaikan dengan baik penelitian Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen. Fakultas ekonomi, Universitas Tribhuwana Tungadewi.

Penelitian menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak berjalan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak.maka pada kesempatan ini dari lubuk hati yang paling, dalam peneliti menyampaikan trima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir Eko Handayanto, M. Sc selaku rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi
2. Bapak Dr. Erwin Ismu Wisnubroto, SP., M.Phil(Sc) selaku wakil rector universitas Tribhuwana Tungadewi
3. Dr. Ahmad Mukoffi, SE,MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi
4. Bapak Dr. Willy Tri Hardiyanto, MM., MAP selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi
5. Bapak Muhammad Askiyanto,S.E,.M.M selaku ketua program studi jurusan manajemen Universitas Tribhuwana Tungadewi

6. Ibu yuni setyowati, S.si, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Imam hidayat, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
9. Kepada cinta pertama dan pahlawanku, Anselmus Hale dan pintu surgaku Bernadetha Dahu Loto Terimakasih Banyak atas pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliu memang tidak sempat berpendidikan pangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tidak kenal Lelah dan selalu mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga peneliti mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar serjana.
10. Kakak tersayang Yanuarius Hale dan adik Yuventus Bau Hale, Maria Asriana Hale, Ursula Juselia Iya Hale serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
11. Patner dan support terbaik saya, Paskalis Arakat, Imelda sumawanti ina, marlince yang telah memberikan semangat, doa, moral maupun material dan serta seluruh kerabat yang tidak bisa sebut satu- persatu, serta yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga peneliti mampu

menyelesaikan studi di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang dengan baik dan tepat waktu.

Akhir kata, Peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih banyak yang belum sempurna, segala kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan Laporan Skripsi sangat diharapkan agar penulisan Laporan Skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, September 2025

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
BIODATA DIRI	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Paradigma Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Kompensasi	13
2.3 Motivasi Kerja.....	22
2.3.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28

3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Jenis Dan Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Analisis Data	31
3.6 Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.2 Sejarah Singkat.....	36
4.3 Struktur Organisasi CV.Wewe Travel.....	37
4.3.1 Gambaran Informan Penelitian.....	38
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	38
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1 Sistem Kompensasi yang Diterapkan di CV Wewe Travel Kota Malang 53	
4.4.2 Sistem Kompensasi dalam Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan di CV Wewe Travel Kota Malang	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	10
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka pemikir.....	27
Gambar 4. 1 Lokasi Tempat Penelitian	35
Gambar 4. 2 Dokumentasi Saat Wawancara dengan Mbak Rosmawati Selaku Karyawan Bagian Customer Service (CS) Wewe Travel.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Jalan.....	67
Lampiran 2 Kartu Konsul	69
Lampiran 3 Dokumentasi	70

