

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai sistem kompensasi dalam upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan di CV Wewe Travel Kota Malang, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem kompensasi yang diterapkan di CV Wewe Travel Kota Malang terdiri atas gaji pokok, insentif, bonus, pembayaran upah yang dilakukan secara rutin setiap akhir bulan, serta premi dalam bentuk fasilitas kerja seperti handphone dan kendaraan operasional. Struktur penggajian belum sepenuhnya mengacu pada standar Upah Minimum Regional untuk seluruh posisi, khususnya pada bagian *Customer Service* (CS), sedangkan pendapatan driver bersifat dinamis sesuai dengan jumlah perjalanan dan intensitas kerja. Pemberian insentif dan bonus dilakukan berdasarkan pencapaian target kerja dengan ketentuan yang telah disepakati antara manajemen dan karyawan. Sistem pembayaran upah dilaksanakan secara tepat waktu dan menunjukkan adanya komitmen perusahaan dalam memenuhi hak karyawan. Kompensasi yang diterapkan bersifat fleksibel dan disesuaikan dengan karakteristik usaha jasa transportasi yang dijalankan perusahaan.
2. Sistem kompensasi tersebut memiliki dampak terhadap motivasi kerja karyawan di CV Wewe Travel Kota Malang. Pemberian insentif dan bonus berbasis kinerja mendorong karyawan untuk meningkatkan produktivitas dan mencapai target kerja yang telah ditetapkan. Kesempatan memperoleh

kenaikan gaji berdasarkan kemampuan dan penguasaan sistem kerja menciptakan dorongan untuk meningkatkan kompetensi. Pengakuan terhadap kinerja dalam bentuk pujian serta pemberian fasilitas kerja turut memperkuat motivasi intrinsik karyawan. Keterpaduan antara kompensasi finansial dan non-finansial membentuk semangat kerja yang berorientasi pada tanggung jawab dan pencapaian prestasi. Sistem kompensasi yang diterapkan terbukti berperan dalam mendukung peningkatan motivasi kerja karyawan sesuai dengan tujuan penelitian.

5.2 Saran

1. Saran Bagi Pemilik Wewe Travel Kota Malang

Pemilik CV Wewe Travel Kota Malang disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap sistem kompensasi yang diterapkan, khususnya dalam aspek penyesuaian gaji agar semakin selaras dengan standar yang berlaku serta beban kerja masing-masing posisi. Evaluasi tersebut dapat dilakukan dengan mempertimbangkan kondisi keuangan perusahaan dan tingkat produktivitas karyawan.

2. Saran Bagi Karyawan

Karyawan CV Wewe Travel Kota Malang dapat meningkatkan kompetensi dan keterampilan kerja agar mampu memenuhi target serta memanfaatkan peluang kenaikan kompensasi yang telah disediakan perusahaan. Peningkatan kemampuan dalam menguasai sistem kerja akan mendukung produktivitas dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Sikap tanggung jawab dan kedisiplinan perlu dipertahankan sebagai bentuk

profesionalisme dalam bekerja. Upaya pengembangan diri yang berkelanjutan akan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kesejahteraan individu maupun kemajuan perusahaan.

3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan memperluas variabel yang berkaitan dengan sistem kompensasi dan motivasi kerja, seperti kepuasan kerja, loyalitas karyawan, atau kinerja organisasi. Selain itu, penelitian dapat dilakukan dengan pendekatan kualitatif untuk mengukur pengaruh sistem kompensasi secara lebih terukur dan statistik.

