

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

ROSWITA LUSTRIONO BHAKTI

NIM. 2022120074

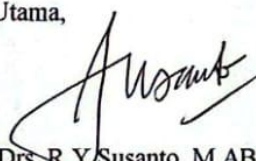
Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 05 MARET 2026

Dosen Pembimbing

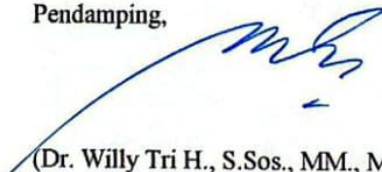
Utama,



(Drs. R. Y. Susanto, M.AB)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Dr. Willy Tri H., S.Sos., MM., M.AP)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

ROSWITA LUSTRIONO BHAKTI

NIM. 2022120074

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Drs. R.Y Susanto, M.AB
2. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP
3. Retno Ayu Dewi Novitawati, SE, MM




Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Ahmad Miko, SE., MSA

NUP. 138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROSWITA LUSTRIONO BHAKTI
NIM : 2022120074
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



ROSWITA LUSTRIONO BHAKTI
NIM. 2022120074

MOTTO

“Dari Orang Tua,Demi Orang Tua,Untuk Orang Tua.”

Setiap Keringat Ayah dan setiap Doa Ibu Adalah alasan kenapa aku ada disini



PERSEMBAHAN

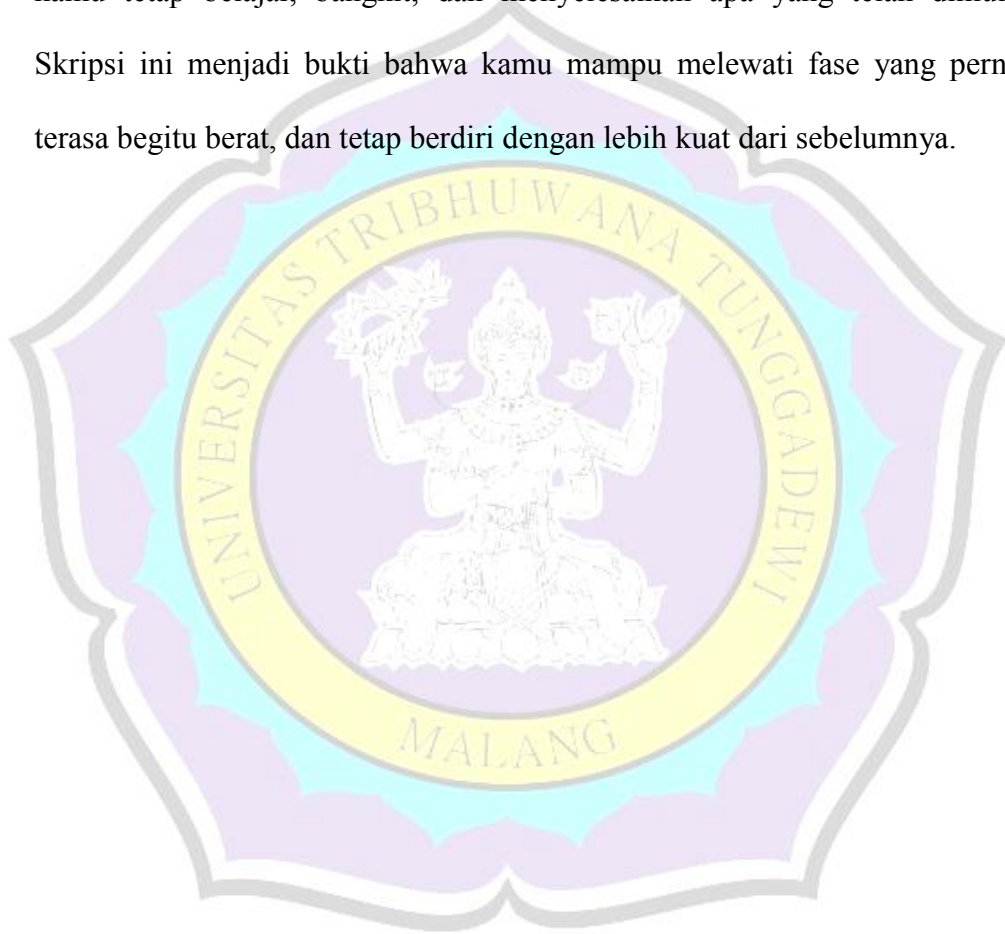
Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud syukur atas perjalanan panjang penuh proses, jatuh dan bangkit, serta keteguhan untuk terus melangkah. Karya ini bukan sekadar penyelesaian kewajiban, melainkan bukti bahwa aku mampu bertahan dan menyelesaikan apa yang telah kuperjuangkan. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih dan penyertaan-Mu yang tidak pernah meninggalkan saya dalam setiap proses. Terima kasih untuk kekuatan di saat lemah, pengharapan di saat ragu, dan jalan yang selalu Engkau bukakan ketika saya merasa hampir menyerah. Tanpa campur tangan-Mu, saya tidak akan mampu menyelesaikan tahap ini dengan baik.
2. Teristimewah untuk kedua orang tua saya tercinta Bapa Fransiskus Siono dan Mama Theresia Jaina, yang cintanya tidak pernah berkurang dalam keadaan apa pun. Terima kasih atas setiap doa yang mungkin lebih banyak daripada keluhan saya, atas setiap lelah yang disimpan demi memastikan saya bisa melangkah lebih jauh. Terima kasih pula atas seluruh pengorbanan, termasuk setiap biaya dan usaha yang Bapa dan Mama keluarkan tanpa pernah diperhitungkan, demi pendidikan dan masa depan saya. Jika hari ini saya mampu menyelesaikan skripsi ini, itu karena ada harapan besar yang selalu Bapa dan Mama titipkan dalam setiap langkah saya. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai ungkapan terima kasih atas cinta yang tidak pernah meminta balasan, namun selalu memberi tanpa batas.

3. Kedua Dosen Pembimbing Bapak Drs.R.Y Susanto,M.AB selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr Willy Tri Hardianto S.Sos., MM, M.AP. Selaku Dosen Pembimbing II , yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas arahan, koreksi, serta masukan yang membangun, yang tidak hanya membantu menyempurnakan penelitian ini, tetapi juga membentuk cara berpikir penulis menjadi lebih kritis dan sistematis. Kesabaran dan dedikasi Bapak/Ibu menjadi bagian penting dalam terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Kakak Linda, Anisah, dan Lastryono, serta adik bungsu tersayang Budiyono, terima kasih karena selalu hadir sebagai keluarga yang bukan hanya memberi dukungan, tetapi juga menjadi tempat pulang di setiap lelah dan ragu. Dalam setiap proses yang tidak mudah, doa, perhatian, dan semangat dari kalian menjadi penguat yang sering kali tidak terlihat, namun sangat berarti. Terima kasih karena telah berkontribusi banyak, baik melalui bantuan, waktu, tenaga, maupun dukungan moral yang diberikan dengan tulus. Kebersamaan dan kasih yang kita miliki menjadi alasan saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah saya mulai.
5. Sahabat tercinta Veronika Yovita Asti,terima kasih telah berjuang bersama selama empat tahun, melewati hari-hari penuh cerita, dan proses yang tidak selalu mudah. Kamu bukan sekadar Sahabat, tetapi rumah dalam perantauan—tempatku berbagi lelah dan harapan. Terima kasih karena selalu

berdiri di sampingku, mendukung dan percaya padaku, bahkan saat aku meragukan diri sendiri.

6. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah memilih untuk tidak menyerah, meskipun pernah merasa lelah, ragu, dan hampir berhenti di tengah jalan. Proses ini tidak selalu mudah, tetapi kamu tetap belajar, bangkit, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini menjadi bukti bahwa kamu mampu melewati fase yang pernah terasa begitu berat, dan tetap berdiri dengan lebih kuat dari sebelumnya.



BIODATA DIRI



A. Identitas Diri :

Nama Lengkap : Roswita Lustriyono Bhakti
Jenis Kelamin : Perempuan
Motto Hidup : “Dari Orang Tua,Demi Orang Tua,Untuk Orangtua
Setiap Keringat Ayah dan setiap Doa Ibu Adalah
Alasan kenapa aku ada disini “
Cita-Cita : Mengembangkan karier secara profesional
E-Mail : roswitalustriyono@gmail.com
No.Telp : 081237215654
Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan :

	SD	SMP	SMA	Perguruan Tinggi
Nama Institusi	SDI Lengkong Belang	SMP Negeri 2 Komodo Nggorang	SMKS Bina Mandiri Nggorang	Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
Jurusan			Otomatisasi Tata Kelola dan Perkantoran(OTKP)	Manajemen
Tahun Masuk- Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat Menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Malang” dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dody Wirawanto, SE., M.COM.PHD, selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi,
3. Bapak Moh Askiyanto, SE., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggdewi
4. Bapak Drs, R.Y Susanto, M.AB selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing peneliti untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak Dr Willy Tri Hardianto S.Sos., MM, M.AP. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan arahan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi,khususnya Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

Malang,07 Januari 2026

Roswita Lustriyono Bhakti



DAFTAR ISI

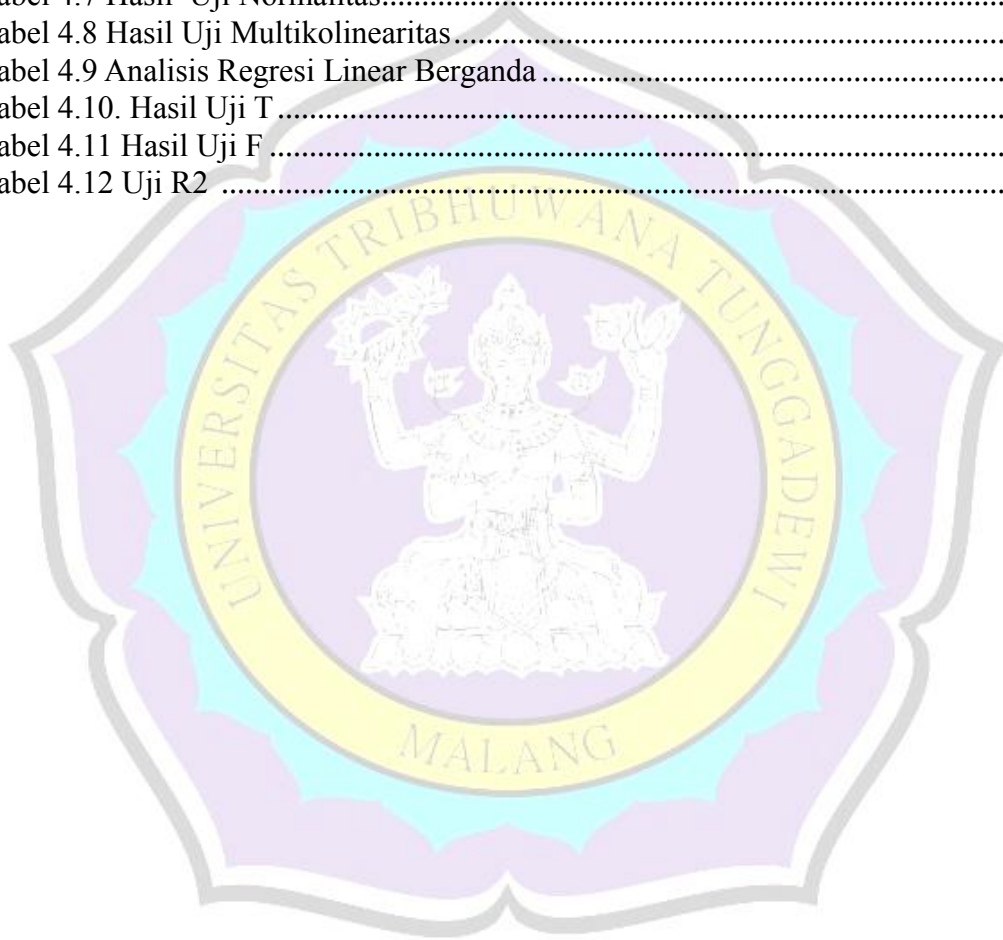
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
BIODATA DIRI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Paradigma Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Disiplin Kerja	14
2.2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.2.3 Kepuasan Kerja	19
2.2.4 Kinerja Pegawai	20
2.3 Hubungan Antara Variabel Independen Dan Variabel Dependen	23
2.4 Kerangka Pikir Peneliti	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	31
3.5 Metode Dan Pengambilan Sampel	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1 Kuesioner(Angket).....	34
3.6.2 Dokumentasi	34
3.6.3 Observasi.....	35
3.6.4 Studi Pustaka.....	35
3.7 Definisi Dan Pengukuran Variabel.....	36
3.7.1 Variabel Independen/Bebas (X)	37
3.7.3 Devinisi Operasional Variabel.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42

4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	42
4.1.2	Gambaran Umum Responden	44
4.2	Uji Instrumen	47
4.2.1	Uji Validitas.....	47
4.2.2	Uji Reliabilitas	48
4.3	Uji Asumsi Klasik Dan Analisis Regresi.....	50
4.3.1	Regresi Linear Berganda.....	53
4.3.2	Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan.....	57
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
BAB V	PENUTUP	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Definisi variabel operasional.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan status kerja	45
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan bidang kerja	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.6. Hasil Reabilitas	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.10. Hasil Uji T	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F	54
Tabel 4.12 Uji R ²	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	31
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2: Data Pegawai	70
Lampiran 3 : Tabel Tabulasi Data Kuesioner	71
Lampiran 4 : Deskripsi Karakteristik Responden	72
Lampiran 5 :Jawaban Kuesioner	73
Lampiran 6: Uji Validitas Kuesioner.....	78
Lampiran 7: Reabilitas Kuesioner.....	82
Lampiran 8: Asumsi Klasik dan Analisis Regresion.....	83
Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 10 :surat terima Penelitian	87
Lampiran 11: Dokumentasi Penelitian	88

