

**Pengaruh Ketersediaan Internet, Keterhubungan Dengan Aplikasi
Keuangan dan Skill Memahami
Fintech Terhadap Kesuksesan Pengguna
Fintech Bagi Pengunjung di Ukm
Mie Gacoan Tlogomas
Kota Malang**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**OLEH :
NECA
2022120140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KETERSEDIAAN INTERNET, KETERHUBUNGAN
DENGAN APLIKASI KEUANGAN DAN SKILL MEMAHAMI
FINTECH TERHADAP KESUKSESAN PENGGUNA FINTECH
BAGI PENGUNJUNG DI UKM MIE GACOAN TLOGOMAS
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

NECA

NIM. 2022120140

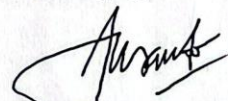
Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 05 MARET 2026

Dosen Pembimbing
Utama,



(Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D)

Dosen Pembimbing
Pendamping,



(Drs. R.Y Susanto, M.AB)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KETERSEDIAAN INTERNET, KETERHUBUNGAN
DENGAN APLIKASI KEUANGAN DAN SKILL MEMAHAMI
FINTECH TERHADAP KESUKSESAN PENGGUNA FINTECH
BAGI PENGUNJUNG DI UKM MIE GACOAN TLOGOMAS
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

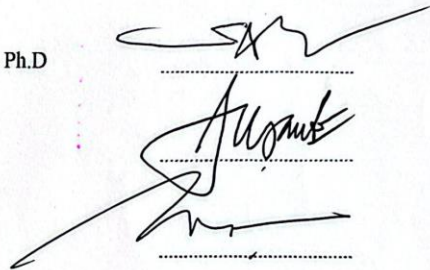
NECA

NIM. 2022120140

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D
2. Drs. R.Y Susanto, M.AB
3. Noviana Yaniar, S.Si, MM



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Ahmad Mulyono, SE., MSA
NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NECA
NIM : 2022120140
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH KETERSEDIAAN INTERNET,
KETERHUBUNGAN DENGAN APLIKASI KEUANGAN DAN SKILL
MEMAHAMI FINTECH TERHADAP KESUKSESAN PENGGUNA FINTECH
BAGI PENGUNJUNG DI UKM MIE GACUAN TLOGOMAS KOTA
MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



NECA
NIM. 2022120140

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkah dan Rahmat-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Skripsi yang Berjudul “Pengaruh Ketersediaan Internet, Keterhubungan Dengan Aplikasi Keuangan Dan Skil Memahami Fintech Terhadap Kesuksesan Pengguna Fintech Bagi Pengunjung Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Manajemen, Di Falkutas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Terselesaikannya penulisan proposal penelitian ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak. Karena itu pada kesempatan kali ini saya sampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dodi Wirawan Irwanto, SE, M.Com., Ph.D Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
2. Bapak Ahmad Mukoffi, SE., M.SA. Selaku Dekan Dakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
3. Moh. Askiyanto, S.E., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
4. Bapak Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan kesempatan dan telah bersdia meluangkan waktu, tenaga serta ilmu dalam bimbingan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Drs.R.Y Susanto, M.AB selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang membantu meluangkan waktu dan memberi arahan dalam membimbing serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
6. Noviana Yaniar, S.Si, MM Selaku Dosen Penguji yang telah banyak membantu dan mengorbankan tenaga, waktu dalam menguji skripsi ini

7. Seluruh Dosen, Staf, dan karyawan di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Neca, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan hingga dititik ini, terima kasih untuk tetap hidup, mengusahakan dan merayakan dirimu sendiri.
9. Kepada keluarga tercinta, terutama untuk ayah, ibu dan adik saya yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi saya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik keluarga, teman seperjuangan, dosen, yang telah membantu memberikan dukungan.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan dan penulis mengharapkan saran guna perbaikan. Kiranya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan dapat dijadikan acuan dalam membuat penulisan skripsi di masa yang akan datang.

Malang, Agustus 2025

Penulis

MOTTO

“Kamu boleh menangis karena beratnya proses dan pergumulanmu, tapi ingat Tuhan membawamu sejauh ini bukan untuk gagal tapi untuk menjadi pemenang (Ayub 23:10)”

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang (Amsal 23:18)”



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali ilmu dengan pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang mendalam kepada orang-orang terpenting dalam hidup saya, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta cinta yang tak ternilai. Secara khusus, izinkan saya mempersembahkan karya sederhana ini kepada seseorang yang begitu berarti dalam perjalanan hidup saya:

1. Kepada ayah saya, Barnabas Calon. Beliau memang tidak sempat menempuh hingga ke bangku perkuliahan, namun beliau bisa memberikan pendidikan kepada penulis hingga ke bangku perkuliahan. Dengan semangat dan kerja kerasnya beliau tidak menyerah dengan keadaan dan tidak mengeluh sedikitpun. Terimakasih untuk segala nasihat dan motivasi yang diberikan berikan kepada penulis.
2. Kepada ibu saya, Apolonia Eli. Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bantuan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis. Berkat doa yang selalu beliau berikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya hingga bergelar sarjana. Terimakasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan yang berjalan selama 4 tahun ini dan terimakasih juga sudah memberikan banyak kontribusi kepada penulis dan menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga penyelesaian tugas akhir.
3. Kepada adik kandung saya Daila. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini.
4. Kepada seseorang yang tidak kalah penting, Nicodemus Rizky. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang penuh lika liku selama menyusun skripsi ini yang selalu mensupport dan menyemangati penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi. Terimakasih sudah berkontribusi tenaga, waktu dan materi. Harapannya saya semoga nanti dirimu akan sukses sesuai dengan apa yang diimpikan.
5. Kepada teman-teman seperjuangan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah menemani senang dan sedihnya penulis hingga akhir.
6. Terakhir, kepada penulis yaitu saya sendiri, Neca, S.M. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Saya bangga dengan diri saya sendiri yang sudah bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan banyak tangis dan lelah akhirnya bisa

melewati ini semua. Terimakasih tetap memilih berjuang disaat ragu pada diri sendiri. Percayalah perjalanan ini tidaklah mudah, akan tetapi saya tidak peduli akan hal itu, demi mendapatkan gelar sarjana semua akan saya lalui. Berbahagialah dimanapun itu, Neca. Rayakanlah pencapaian ini karena ini hasil kerja kerasmu.



BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Neca
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Benuang 19 Agustus 2004
4. Motto Hidup : Masa Depan Ada Di Tangan Diri Sendiri
5. Cita-Cita : Pegusaha
6. E-mail : nesyanece021@gmail.com
7. No. Telp : 085845174840
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tungadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA
Nama Institusi	SDN ENGKOLAI 28	SMP GUNUNG BENGKAWAN 2 JANGKANG	SMAN JANGKANG 2
Jurusan	-	-	IPA
Tahun Masuk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
BIODATA DIRI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Mamfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landaan Teori.....	12
2.2.1 Internet.....	12
2.2.2 Aplikasi Keuangan.....	13
2.2.3 Financial Techonologi.....	13
2.2.4 Pengguna Financial Techonologi.....	14
2.2.5 Kesuksesan pengguna fintech bagi UKM	15
2.3 Kerangka Berpikir	16
2.4 Hipotesis Penelitian	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Jenis Penelitian	18
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	18
3.4 Populasi	19
3.5 Metode Pengambilan Sampel	19
3.6 Metode Pengumpulan Data	20
3.7 Sumber Data	22
3.8 Definisi Dan Pengukuran Variabel (Peubah)	22
3.9 Teknik Analisis Data Atau Metode Analisis Data.....	24
3.9.1 Uji Validitas.....	24
3.9.2 Uji Reliabilitas	24

3.9.3 Uji Asumsi Klasik	25
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.9.5 Uji Hipotesis	27
3.9.6 Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
4.1.2 Karakteristik Responden	30
4.1.3 Data Penelitian	31
4.1.4 Analisis Data	35
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.1.6 Pengujian Hipotesis	40
4.1.7 Uji Koefisien Determinan	42
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Pengaruh ketersediaan internet terhadap kesuksesan pengguna fintech.	43
4.2.2 Pengaruh Kererhubungan Dengan Aplikasi Keuangan Terhadap Kesuksesan Pengguna Fintech	44
4.2.3 Skill Memahami Fintech Terhadap Kesuksesan Pengguna Fintech.	45
4.2.4 Pengaruh Ketersediaan Internet Keterhubungan Dengan Aplikasi Keuangan Dan Skil Memahami Fintech Terhadap Kesuksesan Pengguna Fintech	48
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.2 Devinisi operasional variable penelitian	23
Tabel 4.1 Karakteristik Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Respondent Berdasarkan Umur.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Respondent Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.4 Uji Validitas X1 (Ketersediaan Internet)	31
Tabel 4.5 Uji Validitas X2 (Keterhubungan Dengan Aplikasi Keuangan).....	32
Tabel 4.6 Uji Validitas X3 (Skil Memahami Fintech)	32
Tabel 4.7 Uji Validitas Y (Kesuksesan Pengguna Fintech)	33
Tabel 4.8 Uji Reriabelitas	35
Tabel 4.9 Uji Normalitas	35
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.11 Uji Heteroskadasitas	37
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	38
Tabel 4.13 Uji t Parsial	40
Tabel 4.14 Uji F	42
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UKM Mie Gacoan	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	59
Lampiran 3. Hasil Olahan SPSS	50
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	66

