

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan internet berpengaruh positif terhadap kesuksesan pengguna fintech. Dalam hal ini ketersediaan internet berkontribusi dalam kesuksesan pengguna fintech terutama bagi pengunjung Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang.
2. Hasil penelitian menunjukkan keterhubungan dengan aplikasi keuangan berpengaruh positif terhadap kesuksesan pengguna fintech. Dalam hal ini aplikasi keuangan berkontribusi dalam kesuksesan pengguna fintech terutama bagi pengunjung Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skil memahami fintech berpengaruh positif terhadap kesuksesan pengguna fintech. Dalam hal ini perlunya pemahaman pengguna fintech bagi pengunjung Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang dalam menggunakan aplikasi keuangan untuk pembayaran digital.
4. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa ketersediaan internet, keterhubungan dengan aplikasi keuangan, dan skil memahami fintech terhadap kesuksesan pengguna fintech. Dalam hal ini berarti dengan adanya infrastruktur internet yang baik, aplikasi keuangan serta kemampuan memahami atau menggunakan fintech yang tinggi akan membuat semakin tingginya kesuksesan atau kepuasan para pengunjung UKM Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut. Pertama,

1. Bagi pelaku usaha UKM Mie Gacoan Tlogomas Kota Malang
disarankan untuk terus meningkatkan kualitas infrastruktur internet, seperti menyediakan jaringan Wi-Fi yang stabil dan memadai, guna mendukung kelancaran dalam melakukan transaksi digital seperti pembayaran sehingga dapat meningkatkan kesuksesan atau kepuasan pengguna fintech.
2. Bagi penyedia layanan fintech dan aplikasi keuangan,
Perlunya melakukan pengembangan sistem yang semakin terintegrasi, memiliki tingkat keamanan yang tinggi serta mudah digunakan agar keterhubungan pengguna dengan aplikasi keuangan dapat berjalan secara optimal.
3. Bagi pengguna atau pengunjung,
Pengunjung diharapkan untuk terus meningkatkan pemahaman atau skil tentang fintech melalui edukasi literasi digital, sehingga mampu menggunakan atau memanfaatkan layanan fintech secara baik, efektif, serta aman.
4. Bagi peneliti selanjutnya,
Disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti persepsi risiko, kepercayaan pengguna, serta kualitas dalam pelayanan digital guna memperkaya kajian tentang faktor-faktor yang memengaruhi kesuksesan pengguna fintech. Dengan demikian adanya dukungan infrastruktur, teknologi, dan peningkatan skil atau kemampuan pengguna secara berkelanjutan, penggunaan fintech di lingkungan UKM diharapkan dapat semakin optimal dan memberikan manfaat yang lebih luas.