

**PERAN QRIS DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN
KEUANGAN PADA UKM
SENTRA INDUSTRI TEMPE SANAN MALANG
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Pengajuan Skripsi



Oleh :

HERLINA SAYUTI ENDA

NIM.2022120218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PERAN QRIS DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI
PENGELOLAAN KEUANGAN PADA UKM SENTRA INDUSTRI
TEMPE SANAN MALANG

SKRIPSI

Oleh :

HERLINA SAYUTI ENDA

NIM. 2022120218

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 05 MARET 2026

Dosen Pembimbing

Utama,



(Dr. Elly Lestari, SE., MSM)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Fitria Setyaningrum, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN QRIS DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN KEUANGAN PADA UKM SENTRA INDUSTRI TEMPE SANAN MALANG

SKRIPSI

Oleh :

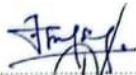
HERLINA SAYUTI ENDA

NIM. 2022120218

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Elly Lestari, SE., MSM
2. Fitria Setyaningrum, SE., MM
3. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM


.....

.....

.....

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mulyono, SE., MSA
NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HERLINA SAYUTI ENDA
NIM : 2022120218
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PERAN QRIS DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI
PENGELOLAAN KEUANGAN PADA UKM SENTRA INDUSTRI TEMPE
SANAN MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



HERLINA SAYUTI ENDA
NIM. 2022120218

MOTTO

**“ Bukan Karena Mudah Maka Kita Yakin, Tetapi Karena Yakin Maka Kita
Bisa.”**



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya ilmiah ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. kepada kedua orang tua tercinta Sebagai bentuk penghormatan dan ungkapan terima kasih yang mendalam atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti diberikan sejak awal perjalanan pendidikan hingga saat ini. Setiap langkah yang penulis tempuh tidak terlepas dari bimbingan, nasihat, serta kepercayaan yang senantiasa menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan akademik maupun kehidupan.

Ketulusan cinta, kesabaran, dan kerja keras yang telah diberikan menjadi sumber motivasi utama bagi penulis untuk terus berusaha memberikan yang terbaik. Skripsi ini bukan sekadar karya ilmiah, tetapi juga wujud tanggung jawab dan dedikasi atas amanah serta harapan yang telah dititipkan.

Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua, serta menjadi balasan kecil atas segala pengorbanan yang tidak ternilai harganya.

2. keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan doa dalam setiap tahap perjalanan pendidikan penulis. Kehadiran keluarga menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan, baik dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Dukungan moral yang diberikan, sekecil apa pun, memiliki arti yang sangat besar bagi penulis hingga akhirnya mampu menyelesaikan karya ini dengan penuh tanggung jawab.
3. kepada dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan akademik dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama proses penyusunan skripsi. Dedikasi, waktu, serta pemikiran yang telah diberikan menjadi bagian penting dalam membantu penulis memahami dan menyusun penelitian ini secara sistematis dan ilmiah. Bimbingan yang diberikan tidak hanya memperkaya wawasan akademik, tetapi juga melatih penulis untuk berpikir kritis, objektif, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan karya ilmiah. Semoga segala ilmu dan arahan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan serta memberikan manfaat yang berkelanjutan.
4. Teman dan rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama menempuh pendidikan. Kehadiran teman-teman dalam proses perkuliahan menjadi sumber semangat tersendiri melalui diskusi, kerja sama, serta saling berbagi pengalaman dan informasi akademik.

Dukungan moral, bantuan, serta kebersamaan dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi ini memberikan kontribusi yang berarti bagi penulis. Semoga kebersamaan, solidaritas, dan persahabatan yang telah terjalin dapat terus terjaga serta menjadi kenangan berharga dalam perjalanan kehidupan selanjutnya.



BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

Nama : HERLINA SAYUTI ENDA
Jenis Kelami : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Mera / 25 September 2003
Cita- cita : Sarjana
E-mail : yhutnienda@gmail.com
No. Telp : 082144519164
Fakultas : Ekonomi
Porgram Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Istitusi	SDK WATU ATA	SMP NEGERI 5 KOTA KOMBA	SMAK PANCASILA BORONG	TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
Jurusan	-	-	IPS	MANAJEMEN
Tahun Masuk- Lulus	2012-2017	2017-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul ‘**Peran QRIS Dalam Meningkatkan Pengelolaan Keuangan Pada Ukm Sentra Industri Tempe Sanan Malang**’. Sebagai salah satu persyaratan penyusunan Skripsi. Selama penyusunan Skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, maka penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irwanto, SE.,M.Com., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
3. Bapak Moh.Askiyanto, SE.,MM. Selaku Ketua progeram studi jurusan Manajemen Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
4. Dr. Elly Lestari, SE.,MSM. Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama peroses penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Fitria Stianingrum, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama peroses penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang, yang telah membekali penulis baik segi ilmu, pengalaman dan pengajaran di bidang Pendidikan.
7. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, berupa moral, materi serta doa yang tak pernah henti-hentinya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan tentunya tidak lepas dari kekurangan. Hal ini tentu disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki peneliti, maka dengan kerendahan hati peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis menyampaikan harapan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
LEMBARAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Paradigma Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Ruang Lingkup	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Pustaka.....	13
2.2.1 QRIS sebagai Teknologi Pembayaran Digital	13
2.2.2 Peran QRIS dalam Konteks Pengelolaan Keuangan UKM	13
2.2.3 Manfaat Penggunaan QRIS Oleh Pelaku UKM.....	14
2.2.4 Manfaat Penerapan <i>Financial Technology</i> Terhadap Pengelolaan Keuangan UKM.....	15
2.2.5 Kendala Penerapan QRIS pada Pengelolaan Keuangan UKM	16
2.2.5 Dampak Penerapan <i>Financial Technology</i> Terhadap Pengelolaan Keuangan UKM.....	17
2.2.6 Efisiensi Transaksi Digital pada UKM melalui QRIS	21
2.2.7 Efisiensi Pengelolaan Keuangan.....	21
2.2.8 Menengah (UKM)	24
2.3. Kerangka Berpikir	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data	29

3.4. Metode Analisi Data.....	31
3.5. Narasumber	33
3.6 Keabsahan Data (Validitas Data)	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian UKM Sentra Industri Tempe Sanan Malang	35
4.2 Analisi Data.....	38
4.3 Keabsahan Data.....	54
4.3.1 Hasil Triangulasi Sumber Data	54
4.3.2 Hasil Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	55
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Peran QRIS dalam Meningkatkan Kemudahan dan Keamanan Transaksi.....	63
4.4.2 Peran QRIS dalam Mendukung Pencatatan Transaksi Keuangan.....	64
4.4.3 Peran QRIS terhadap Ketepatan dan Kecepatan PencatatanKeuanga	64
4.4.4 Peran QRIS dalam Pengelolaan Arus Kas Usaha	65
4.4.5 Peran QRIS terhadap Efisiensi Waktu Administrasi Keuangan	65
4.4.6 Peran QRIS dalam Mempermudah Penyusunan Laporan Keuangan	66
4.5 Tahapan Metode Analisis dalam Pembahasan	67
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4 1informan.....	37
Tabel 4 2observasi	37
Tabel 4 3Observasi.....	44
Tabel 4 4 Observasi.....	51
Tabel 4 5 Pendapatan sebelum menggunakan Media Sosial Tempe Sari Rasa Sanan Malang Pada Tahun (2023)	57
Tabel 4 6 Peran QRIS dalam Meningkatkan Pengelolaan Keuangan UKM Sentra Industri Tempe Sanan Malang	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1	Error! Bookmark not defined.	25
Gambar 4 1 QRIS UKM Sentra Industri Tempe Sanan Malang.....		62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dengan pemilik ukm	81
Lampiran 2 Wawancara karyawan.....	81
Lampiran 3 Peroses Pengiris dan Mengoreng Tempe Sanan	82
Lampiran 4 keuangan.....	83
Lampiran 5 Surat Jalan Penelitian.....	85

