

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) DAN INOVASI
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
OPERASIONAL PT. INDAH LOGISTIK CARGO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
MANAJEMEN**



OLEH

SARMILA

NIM: 2022120163

**PROGRAM STUDI MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
MALANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) DAN
INOVASI TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA OPERASIONAL PT. INDAH LOGISTIK CARGO**

SKRIPSI

Oleh :

SARMILA

NIM. 2022020163

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 06 APRIL 2026

Dosen Pembimbing

Utama,



(Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM)

Dosen Pembimbing

Pendamping,



(Imam Hidayat, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) DAN INOVASI TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPERASIONAL PT. INDAH LOGISTIK CARGO

SKRIPSI

Oleh :

SARMILA

NIM. 2022020163

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM
2. Imam Hidayat, SE., MM
3. Warter Agustim, SE., MM



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mulkoti, SE., MSA
NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SARMILA
NIM : 2022020163
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) DAN
INOVASI TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
OPERASIONAL PT. INDAH LOGISTIK CARGO

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menjerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



SARMILA
NIM. 2022020163

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Sarmila
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kubing, 3 Juli 2000
4. Cita-Cita : Pengusaha Sukses
5. E-mail : saUmilagalang89@gmail.com
6. No. Hp : 085732395801
7. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana
Tunggadewi
8. Fakultas : Ekonomi
9. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	Universitas
Nama Instansi	SD Negeri 09 Kubing	SMP Negeri 1 Tayan Hulu	SMK Kristen Agape Patria Sosok	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan	-	-	Administrasi Perkantoran	Manajemen
Tahun Masuk- Lulus	2007-2012	2013-2016	2016-2019	2022-2026

MOTTO DAN LEMBARAN PERSEMBAHAN

“UNTUK KEMULIAN TUHAN YESUS KRISTUS”

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan”

(Yeremia 17:7)

”Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

”Segala perkara dapat kutanggung di dalam dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

Dengan Penuh Ucapan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, Skripsi ini saya Persembahkan sebagai ungkapan syukur dan refleksi atas perjalanan hidup saya yang tidak selalu mudah, namun penuh pelajaran berharga.

1. Teruntuk Mama saya Moso yang tercinta, Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan ketulusan yang tidak pernah terputus. Mama adalah sosok yang selalu hadir, menguatkan, dan jadi alasan saya untuk terus bertahan serta menyelesaikan perjuangan ini.
2. Saudari kakak kandung saya atas nama Susisusanti, Terima kasih atas perhatian, dukungan dan kepedulian yang diberikan. Kehadiranmu menjadi penguat langkah saya dalam menghadapi setiap proses dan tanggung jawab hidup.
3. Terima kasih untuk keponakan saya, Kehadiran kalian membawa semangat, harapan, dan kebahagiaan tersendiri. Tanpa disadari kalian menjadi motivasi bagi saya untuk terus melangkah dan tidak menyerah.
4. Bapak Se, et meskipun peran seorang ayah tidak sepenuhnya saya rasakan dalam perjalanan hidup ini, saya memilih untuk melangkah ke depan dengan hati yang lapang. Pengalaman ini mengajarkan saya arti tanggung jawab dan kedewasaan.
5. saudari kakak kandung pertama dan kedua saya, Meskipun perjalanan ini lebih banyak saya tempuh sendiri, hal tersebut membentuk saya menjadi pribadi yang kuat, mandiri, dan tidak mudah menyerah.
6. Teman-teman seperjuangan yang sudah membantu dan memberikan semangat. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri terlahir sebagai anak bungsu dari empat bersaudara. Dalam perjalanan hidup saya, tidak semua peran keluarga saya rasakan secara utuh. Namun dari keterbatasan itu, saya belajar tentang kekuatan, keteguhan. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, sudah berhasil menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan selalu berani melawan rasa takut. Walaupun dalam perjalanannya sering mengeluh, menangis, dan ingin menyerah dan putus asa atas beberapa usaha yang tidak sebanding dengan hasilnya, namun terimakasih telah menjadi manusia yang kuat yang selalu mengandalkan diri sendiri. Kamu hebat dengan seluruh

perjuangan yang telah kamu lalui, baik itu sedih, senang, berhasil maupun gagal. Bahagia dan tetap semangat dimanapun kamu berada sarmila. Apaun kurang dan lebihnya mari merayakan diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) DAN INOVASI TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPERASIONAL PT.INDAH LOGISTIK CARGO MALANG”** dapat selesai dengan baik pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi (S-1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang, Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini berkat adanya bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan yang berbahagia ini peneliti mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.COM, PH.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi.
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, SE., M.SA, CSRA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi.
4. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Tribhuwana Tungadewi.
5. Bapak Dr. Moch. Nur Hidayat, ST., MM selaku Dosen Pembimbing Utama skripsi yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
6. Bapak Imam Hidayat, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping skripsi yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan serta seluruh staf Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
8. Bapak Marijan selaku Kepala Cabang PT. Indah Logistik Cargo Malang yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Diri sendiri yang sudah terus berusaha untuk melawan rasa malas sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang dengan baik.
10. Kedua orang tua peneliti dan keluarga besar peneliti, yang telah memberi dukungan doa, semangat, dan motivasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang dengan baik.
11. Teman-teman Mahasiswa Jurusan Manajemen Khususnya Konsentrasi Manajemen Produksi dan Operasional Angkatan 2022, Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
12. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Angkatan 2022, Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
13. Kepada Pemerintah Daerah (PEMDA) Kabupaten Sanggau atas semua bantuan dan fasilitas yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berkenan dan bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 2026

Sarmila



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR PUSTAKA	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABATRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Paradigma Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II: TINJAUAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Tinjauan Pustaka	13
2.3. Hubungan Antar Variabel	43
2.4. Kerangka Konsep Penelitian	45
2.5. Hipotesis Penelitian	46
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Jenis Penelitian	47
3.3. Lokasi Penelitian	47
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.5. Metode Pengumpulan Data	48
3.6. Definisi Operasional	48
3.7. Teknik Analisis Data	49
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	50
4.2. Pembahasan	71

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83

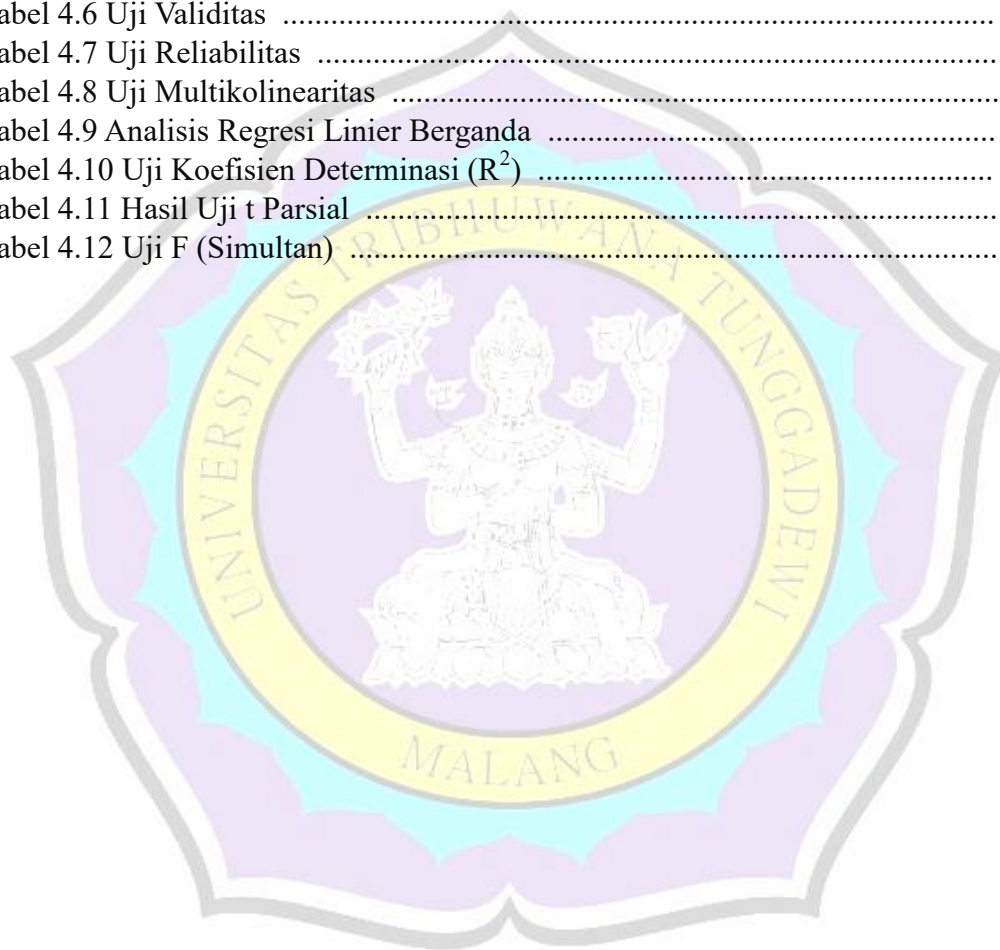
DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	89
-----------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Deskripsi Identitas Responden Berupa Jenis	59
Tabel 4.2 Deskripsi Identitas Responden Berupa Usia	59
Tabel 4.3 Deskripsi Identitas Responden Berupa Pendidikan	60
Tabel 4.4 Deskripsi Identitas Responden Berupa Jabatan	60
Tabel 4.5 Deskripsi Identitas Responden Berupa Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Uji Validitas	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.11 Hasil Uji t Parsial	69
Tabel 4.12 Uji F (Simultan)	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Indah Logistik	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas	64
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Permohonan Menjadi Responden	80
Lampiran 2: Lembar Kesiadaan Menjadi Responden	90
Lampiran 3: Kuesioner.....	91
Lampiran 5: Tabulasi Hasil Penyebaran Kuesioner (Jawaban Responden)	96
Lampiran 6: Deskripsi Hasil Tabulasi Kuesioner	98
Lampiran 8: Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	108
Lampiran 9: Hasil Analisis Regresi Berganda, Pengujian Hipotesis, dan Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 9: Dokumentasi Penelitian.....	111

